

Boletín de Prensa



Medellín, 30 de marzo de 2020.

¡En Savia Salud EPS seguimos asegurando la prestación del servicio de manera virtual!

En Savia Salud EPS hemos fortalecido y habilitado nuevos **canales alternativos no presenciales**. Ahora nuestros usuarios podrán gestionar sus solicitudes y trámites de **Afiliaciones** y **Autorizaciones** desde cualquier dispositivo móvil o computador, sin desplazarse de su lugar de residencia y con el fin de evitar la exposición en lugares con gran afluencia de personas.

Desde la comodidad de su casa, los usuarios podrán ingresar a nuestro **sitio web** www.saviasaludeps.com donde tendrán la opción de acceder al portal de: **“Solicitudes y trámites”** y gestionar de una manera fácil y rápida sus requerimientos. Adicional, encontrarán otros trámites y servicios como:

- Actualización de datos.
- Certificado de afiliación.
- Estado de su autorización.
- Formulario PQRSF
- Líneas de COVID-19 y acciones implementadas

Cabe mencionar que, haciendo frente a lo que hoy atraviesa el país y en relación con el aislamiento preventivo obligatorio **#CuarentenaNacional**, la

cual fue notificada por el Gobierno Nacional, hemos optado por cerrar nuestros puntos de atención al usuario en todos los municipios donde tenemos presencia, con el ánimo de disminuir toda probabilidad de contagio.

Sin embargo, hoy más que nunca, estamos seguros de que las crisis son la mejor oportunidad para aprender nuevos modelos de trabajo, para buscar otras alternativas y sobre todo asumir nuevos retos digitales.

Reiteramos nuestro compromiso con la salud y el cuidado de todos nuestros usuarios y colaboradores, de igual forma, los invitamos trabajar mancomunadamente, con solidaridad y conciencia. Es el momento de quedarnos en casa y adaptarnos a las nuevas soluciones virtuales. **¡El momento es ahora!**

Otros canales:

- Línea 01 8000 423 683 Op.1
- Chat a través de las redes sociales
- Correo electrónico atencionalciudadano@saviasaludeps.com

Por ti, por mí, por todos #QuédateEnCasa

Información para periodistas:

Andrea Castaño Álvarez

Jefe de Comunicaciones de Savia Salud EPS

Correo electrónico: comunicaciones@saviasaludeps.com