

# CARTA DE DESEMPEÑO SAVIA SALUD EPS

## INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS EN COMPARACIÓN CON LA MEDIA NACIONAL 2015

Indicador	Unidad de Medida	SEMESTRE I 2015		SEMESTRE II 2015	
		Valor	Media Nacional	Valor	Media Nacional
Número de tutelas por no prestación de servicios POS o POSS	No. de Tutelas	1110,0	23090,0	1110,0	9701,0
Oportunidad de entrega de medicamentos POS	Porcentaje	97%	97,00%	97%	96,76%
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	Días	17,5	7,52	17,5	6,33
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecología	Días	9,7	4,23	9,7	6,74
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	Días	11,4	9,96	11,4	7,59
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	Días	7,7	5,12	7,7	5,50
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	Días	1,5	2,28	1,5	2,85
Oportunidad de la referencia en la EPS, ARS, CCF, EA, MP	Horas	9,2	5,60	9,2	0,13
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general	Días	2,6	2,09	2,6	2,62
Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	Días	7,9	2,82	7,9	1,79
Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	Porcentaje	74%	9,95%	74%	70,87%
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	10,1	11,89	10,1	9,05
Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	Porcentaje	0%	58,99%	0%	44,39%
Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	Porcentaje	100%	82,22%	100%	86,96%
Razón de mortalidad materna	Tasa por 1.000	0,0	4,97	0,0	0,56
Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	Tasa por 1.000	0,0	0,12	0,0	0,09
Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	Tasa por 1.000	0,0	0,04	0,0	0,05
Tasa de satisfacción global	Porcentaje	84%	80,44%	84%	88,07%
Tasa de traslados desde la EPS, ARS, CCF, EA, MP	Porcentaje	3%	1,31%	3%	1,20%

Fuente: Departamento de Información y Estadística. Comfama operador - Savia Salud EPS.