



**CARTA DE DESEMPEÑO**

# CARTA DE DESEMPEÑO SAVIA SALUD EPS

1.

## INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS EN COMPARACIÓN CON LA MEDIA NACIONAL 2016

Alianza Medellín Antioquia EPS SAS	Numerador	Denominador	MEDIDA	ESTANDAR O META	I SEMESTRE 2016
Número de tutelas por no prestación de servicios POS o POSS	2837	1	No. de Tutelas	0	2837,00
Oportunidad de entrega de medicamentos POS	138847	156380	Porcentaje	Por Comportamiento	0,89
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	144260	18403	Días	20	7,84
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	213121	30651	Días	Por Comportamiento	6,95
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	201183	25634	Días	30	7,85
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	47497	11000	Días	5	4,32
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	655154	450628	Días	3	1,45
Oportunidad de la referencia en la EPS, ARS, CCF, EA, MP	15656	25343	Horas	Por Comportamiento	0,62
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general	276007	103444	Días	3	2,67
Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	216201	184441	Días	Por Comportamiento	1,17

2

Alianza Medellín Antioquia EPS SAS	Numerador	Denominador	MEDIDA	ESTANDAR O META	I SEMESTRE 2016
Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	51	114	Porcentaje	0,8	0,45
Oportunidad en la realización de cirugía programada	340079	34813	Días	30	9,77
Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	0	1	Porcentaje	0,95	0,00
Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	3552	6495	Porcentaje	Por Comportamiento	0,55
Razón de mortalidad materna	5	6001	Tasa por 1.000	0,45 (45 por 100.000)	0,83
Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	32	59336	Tasa por 1.000	0,095 (9.5 por 100.000)	0,54
Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	3	25911	Tasa por 1.000	0,089 (8.9 por 100.000)	0,12
Tasa de satisfacción global	14019	16874	Porcentaje	0,92	0,83
Tasa de traslados desde la EPS, ARS, CCF, EA, MP	84428	93263	Porcentaje	Por Comportamiento	0,91

La Información se presenta con corte a 30 de Junio de 2016 y fue consultada el 22 de Agosto del 2016.  
Fuente: Sistema RVCC - Circular Única Archivo 032 Suministrado por la OTI de la SNS

2.

## INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD 2016

Los resultados de los indicadores de calidad de las IPS que hacen parte de la red de prestación de servicios de salud de SAVIA SALUD EPS, se encuentran disponibles en la página web de la Superintendencia Nacional de Salud para consulta de nuestros afiliados en el siguiente link:

[\\*https://www.supersalud.gov.co/es-co/delegadas/supervision-institucional/direccion-delegada-supervision-institucional/estadisticas-ips/estadisticas-en-salud-ips](https://www.supersalud.gov.co/es-co/delegadas/supervision-institucional/direccion-delegada-supervision-institucional/estadisticas-ips/estadisticas-en-salud-ips)

### 3. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

EPS	Código	Rank Total 2016	Rank Oportunidad	Rank Satisfacción	Rank Acceso
COOSALUD EPS	ESS024	1	1	4	3
ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	ESS207	2	4	1	4
COMFACOR	CCF015	3	3	3	7
AMBUQ ARS	ESS076	4	8	5	1
COMFASUCRE	CCF033	5	9	9	2
CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	CCF055	6	12	7	5
ASMET SALUD	ESS062	7	6	8	15
ECCOPOSOS ESS	ESS091	8	7	6	18
SAVIA SALUD EPS	CCF002	9	5	11	13
COMFABOY	CCF009	10	25	2	6
CCF DE LA GUAJIRA	CCF023	11	2	19	11
SALUDVIDA E.P.S S.A.	EPS033	12	15	10	12
COMFAMILIAR HUILA	CCF024	13	16	13	8
CCF DE NARIÑO	CCF027	14	19	12	9
EMDISALUD E.S.S	ESS002	15	11	18	16
CAPITAL SALUD EPS	EPSS34	16	14	16	14
CAPRESOCA E.P.S.	EPS025	17	10	20	17
COMPARTA	ESS133	18	17	15	19
COMFACUNDI	CCF053	19	24	14	22
A.R.S. CONVIDA	EPS022	20	23	17	24
COMFAMILIAR CARTAGENA	CCF007	21	18	23	20
CAFÉSALUD EPS	EPS003	22	21	21	23
COMFAMILIAR CHOCHO	CCF102	23	22	24	10
EMISSANAR ESS	ESS118	24	20	22	21
CAPRECOM	EPS020	25	13	25	25

Fuente: MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL NOVIEMBRE 2016

### 4. ACREDITACIÓN

Red de IPS acreditadas en la Red:

- Hospital General de Medellín
- Hospital Universitario San Vicente Fundación
- Hospital Pablo Tobón Uribe

5.

## COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

TOTAL CARTERA POR EDADES A NOVIEMBRE 30 DE 2016

Cifras en millones de pesos

De 1 a 60 días	119.668
De 61 a 180 días	110.247
De 181 a 359 días	92.267
Más de 360 días	23.471
<b>TOTAL</b>	<b>345.653</b>

6.

## SANCIONES

De conformidad con la Resolución 4343 de 2012 y la Circular Externa 0068 de 2014 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud es la responsable de reportar en su sitio web la información correspondiente a las sanciones administrativas en firme impuestas a las Entidades Promotoras de Salud.

Actualmente, en la sitio web <https://www.supersalud.gov.co/es-co/delegadas/procesos-administrativos> no registran sanciones administrativas en contra de **Savía Salud E.P.S.**

7.

## PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CARTA DE DESEMPEÑO

Los afiliados a **Savía Salud EPS** pueden consultar esta Carta de Desempeño en el home de nuestra Sitio Web [www.saviasaludeps.com](http://www.saviasaludeps.com) o recibirla de manera física junto con la Carta del Derechos del Afiliado y del Paciente en las oficinas de atención a usuario.



Carta de Derechos y Deberes del Afiliado y del Paciente del  
**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS)**

 Calle 44 a No. 55 - 44, Edificio Business Plaza, Piso 13

 01 8000 423683

 [atencionalciudadano@saviasaludeps.com](mailto:atencionalciudadano@saviasaludeps.com)  
Medellín - Antioquia

[www.saviasaludeps.com](http://www.saviasaludeps.com)