

#TodosSomosSavia

Rendición de Cuentas

Informe de Gestión 2017
20 de Abril de 2018



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

#TodosSomosSavia

1. Informe de Gestión 2017



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUDEPS

www.saviasaludeps.com



1.1. Nuestros Afiliados



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

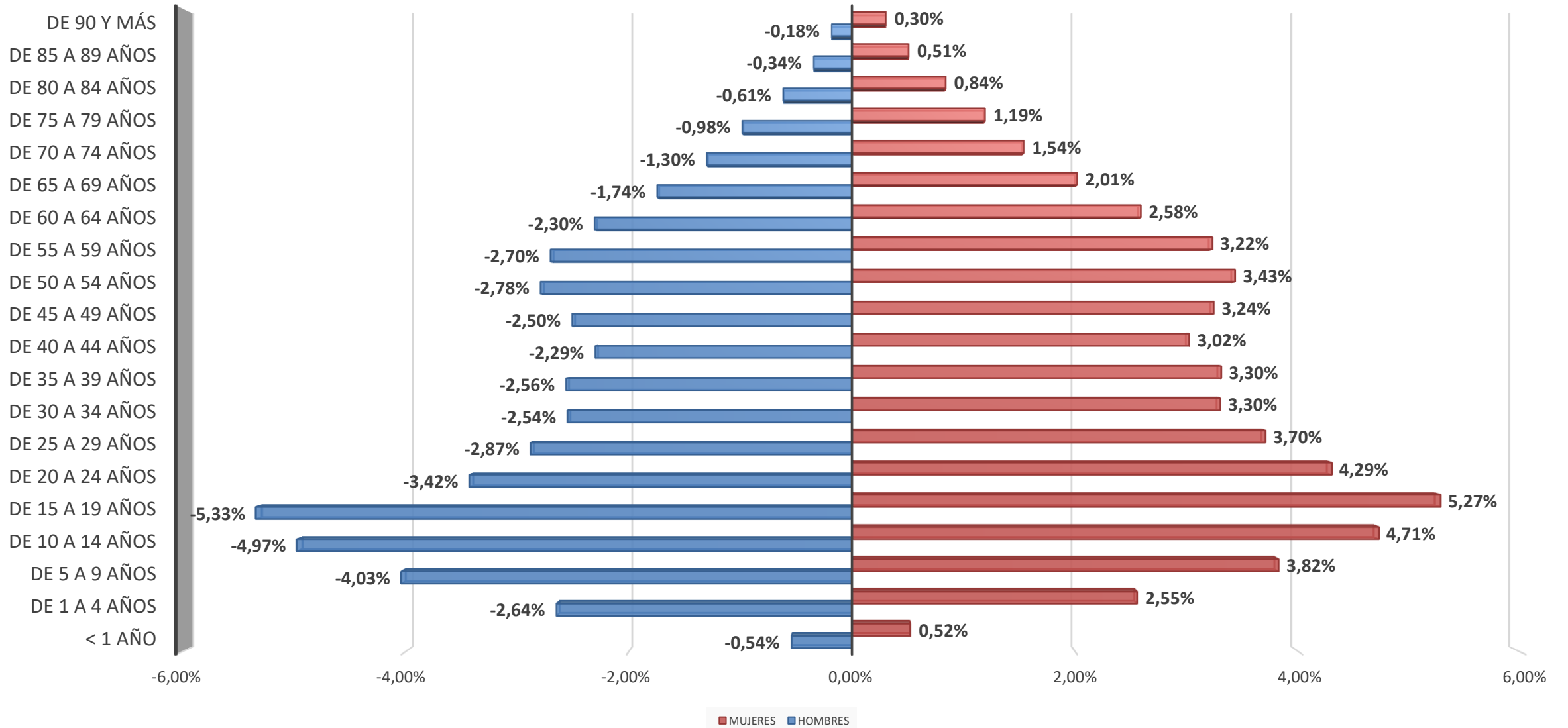
Savia Salud se consolidó como la mayor EPS del régimen Subsidiado en Antioquia con **1.621.346** afiliados, que representan el 76,3% de participación en relación con las otras EPS del régimen subsidiado.

Somos la EPS con el mayor número de afiliados en el régimen contributivo por movilidad con **94.903** afiliados, que representan el 85,5% de participación en relación con las otras EPS.



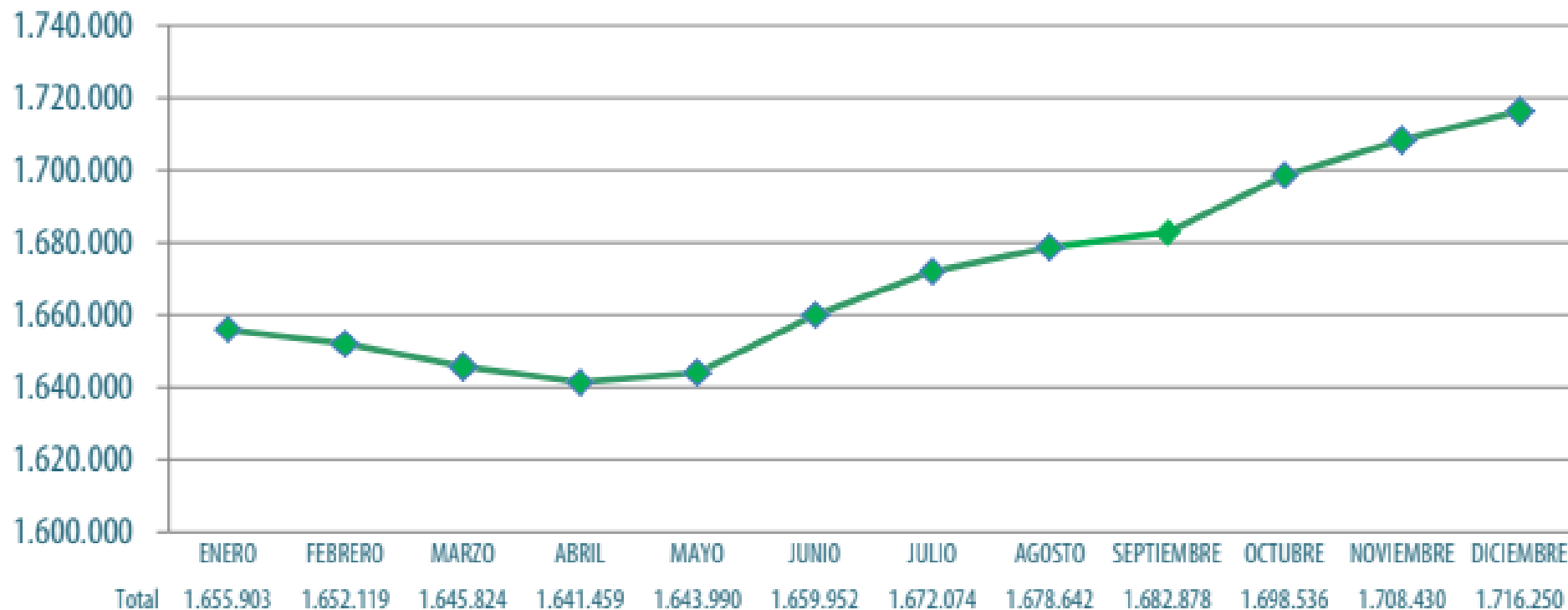
Estructura Poblacional

#TodosSomosSavia



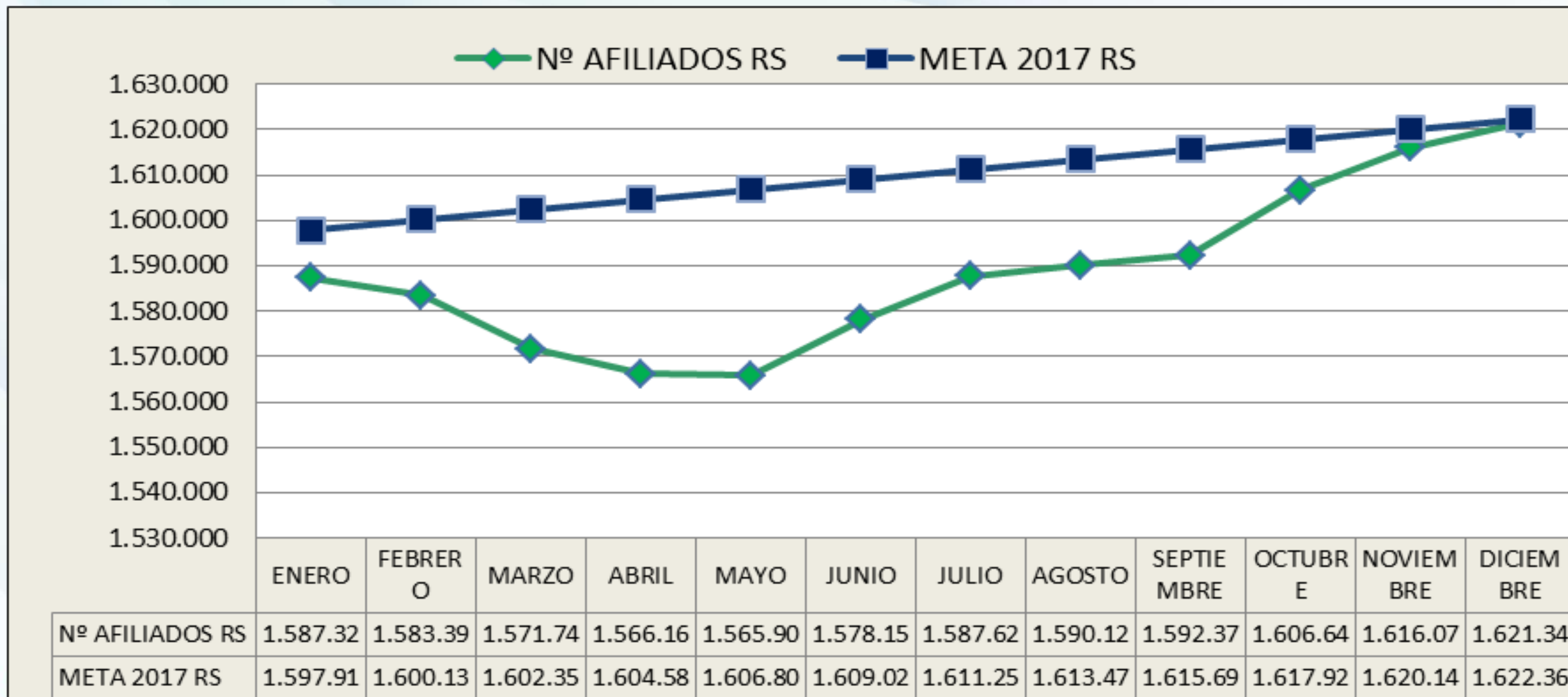
Número total de afiliados

#TodosSomosSavia



Comportamiento Afiliaciones – Régimen Subsidiado

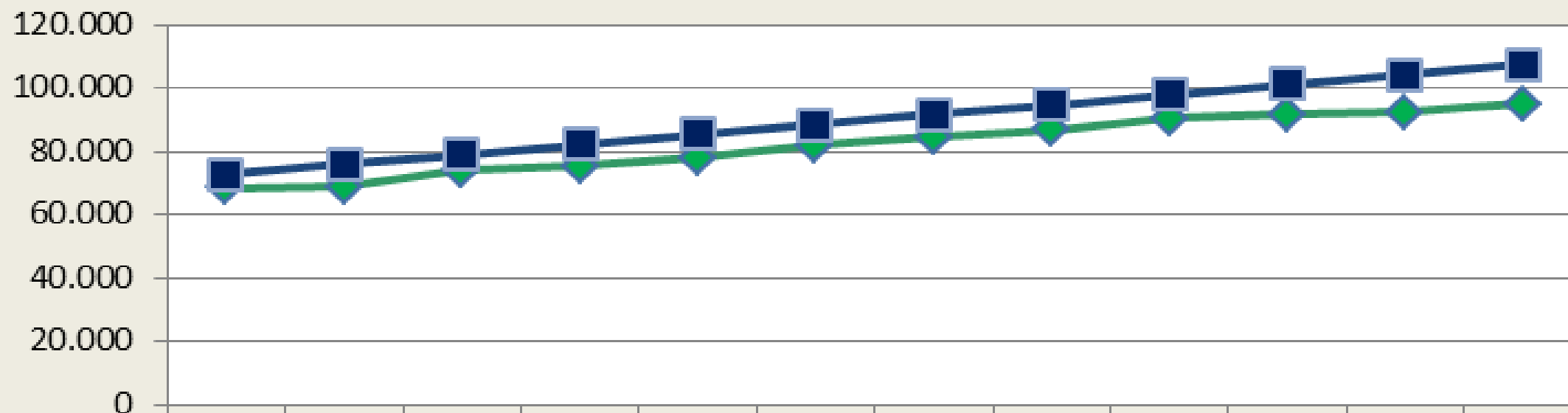
#TodosSomosSavia



Comportamiento Afiliaciones – Régimen Contributivo

#TodosSomosSavia

◆ Nº AFILIADOS RC ■ META 2017 RC



	ENERO	FEBRE RO	MARZ O	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST O	SEPTIE MBRE	OCTUB RE	NOVIE MBRE	DICIEM BRE
Nº AFILIADOS RC	68.579	68.722	74.076	75.296	78.082	81.799	84.450	86.798	90.504	91.872	92.359	94.904
META 2017 RC	72.730	75.878	79.025	82.172	85.320	88.467	91.614	94.762	97.909	101.056	104.204	107.351

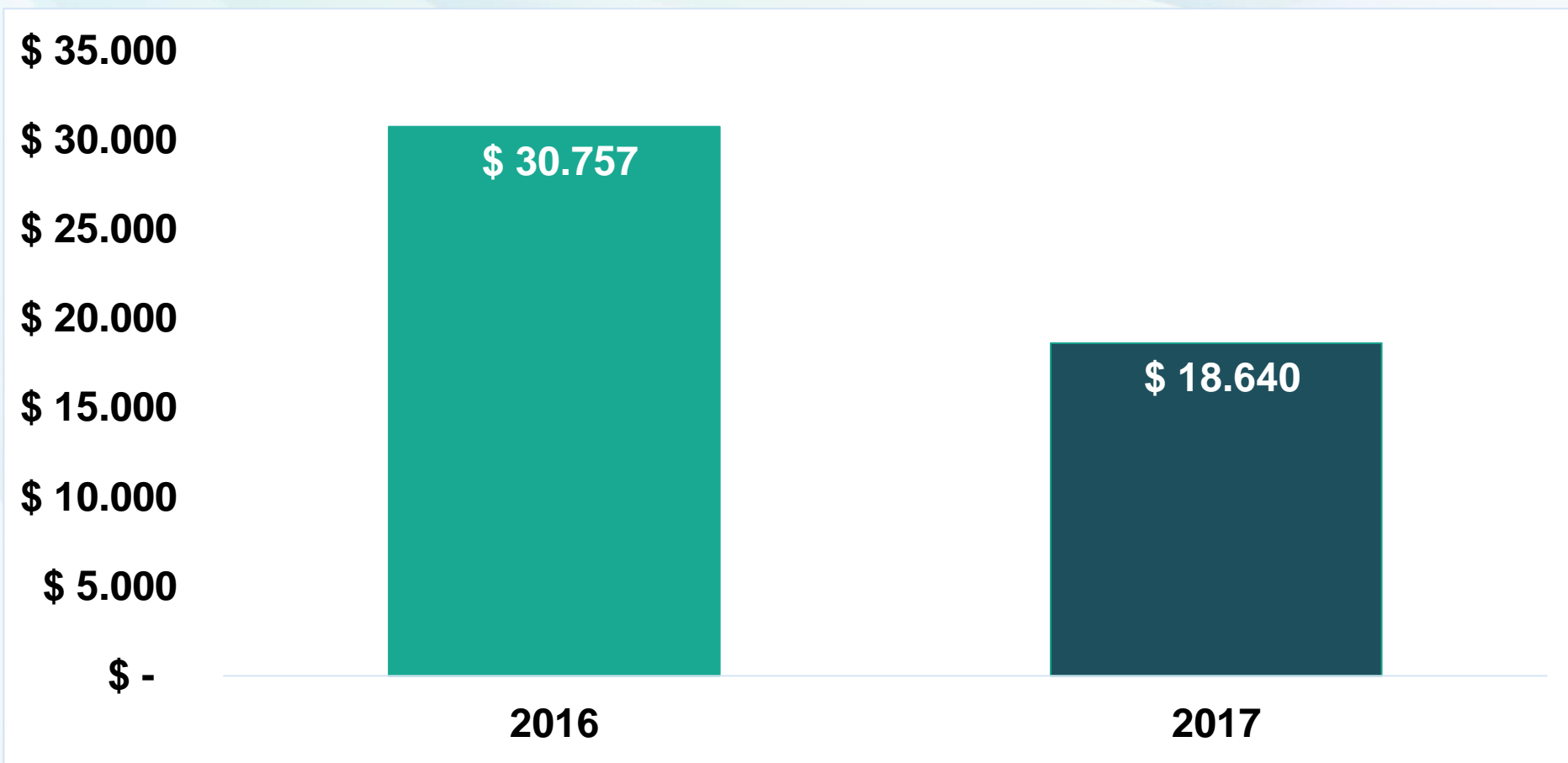
Ingresos netos promedio por trimestre

#TodosSomosSavia



Restituciones

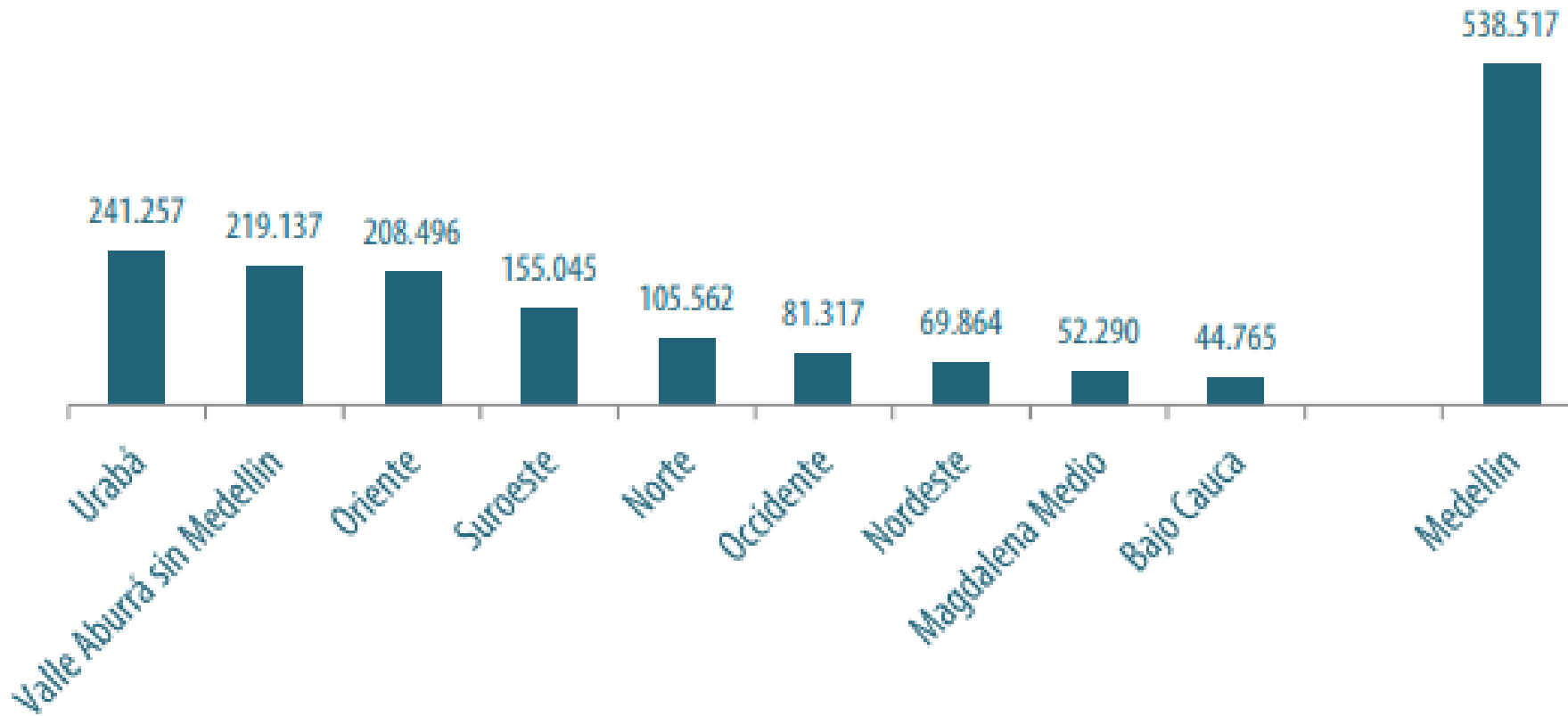
#TodosSomosSavia



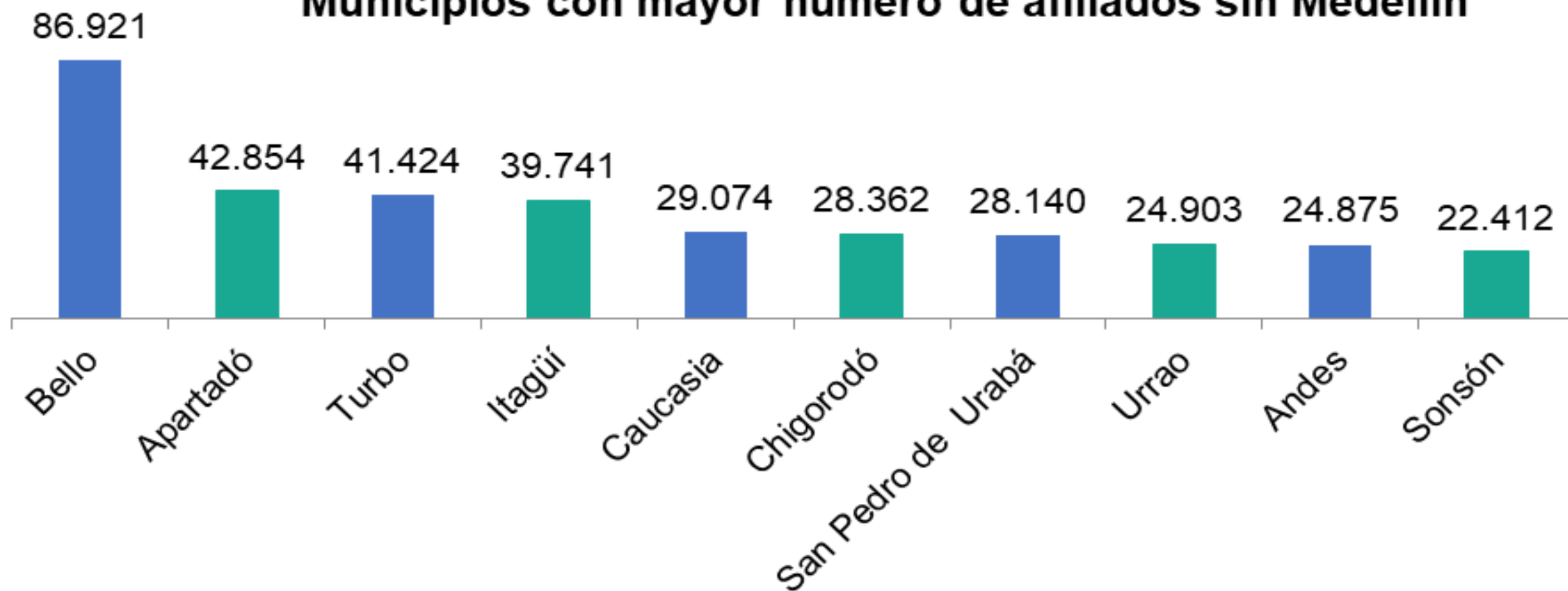
Dinámica de Aseguramiento - Subregiones

#TodosSomosSavia

N° TOTAL AFILIADOS POR SUBREGIÓN



Municipios con mayor número de afiliados sin Medellín





1.2. Gestión del Riesgo Salud



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Indicadores de vigilancia en salud pública

#TodosSomosSavia

Indicador	Año 2016	Año 2017*
Tasa de fecundidad general X 1000 mujeres en edad fértil (15 a 49 años)	51.0	43.5
Tasa de incidencia de sífilis gestacional por 1000 nacidos vivos	11.5	16.5
Razón de Mortalidad Materna x 100.000 nacidos vivos	78.4	63.5
Proporción Bajo peso al nacer x 100 nacidos vivos	5.0 %	3.8 %
Tasa de mortalidad perinatal x 1000 nacidos vivos	16.3	15.5
Tasa de incidencia de Sífilis congénita x 1000 Nacidos vivos	2.1	3.6
Tasa de incidencia de hipotiroidismo congénito	4.0	1.0
Prevalencia de HTA por 100 afiliados de 18 a 69 años	10.6%	11.8 %
Prevalencia DM por 100 afiliados de 18 a 69 años	2.4%	2.9 %
Cobertura de vacunación con BGC en niños y niñas menores de 1 año	93.3%	124.1%
Cobertura de vacunación con SRP en niños y niñas de 1 año	95.0%	90.2 %

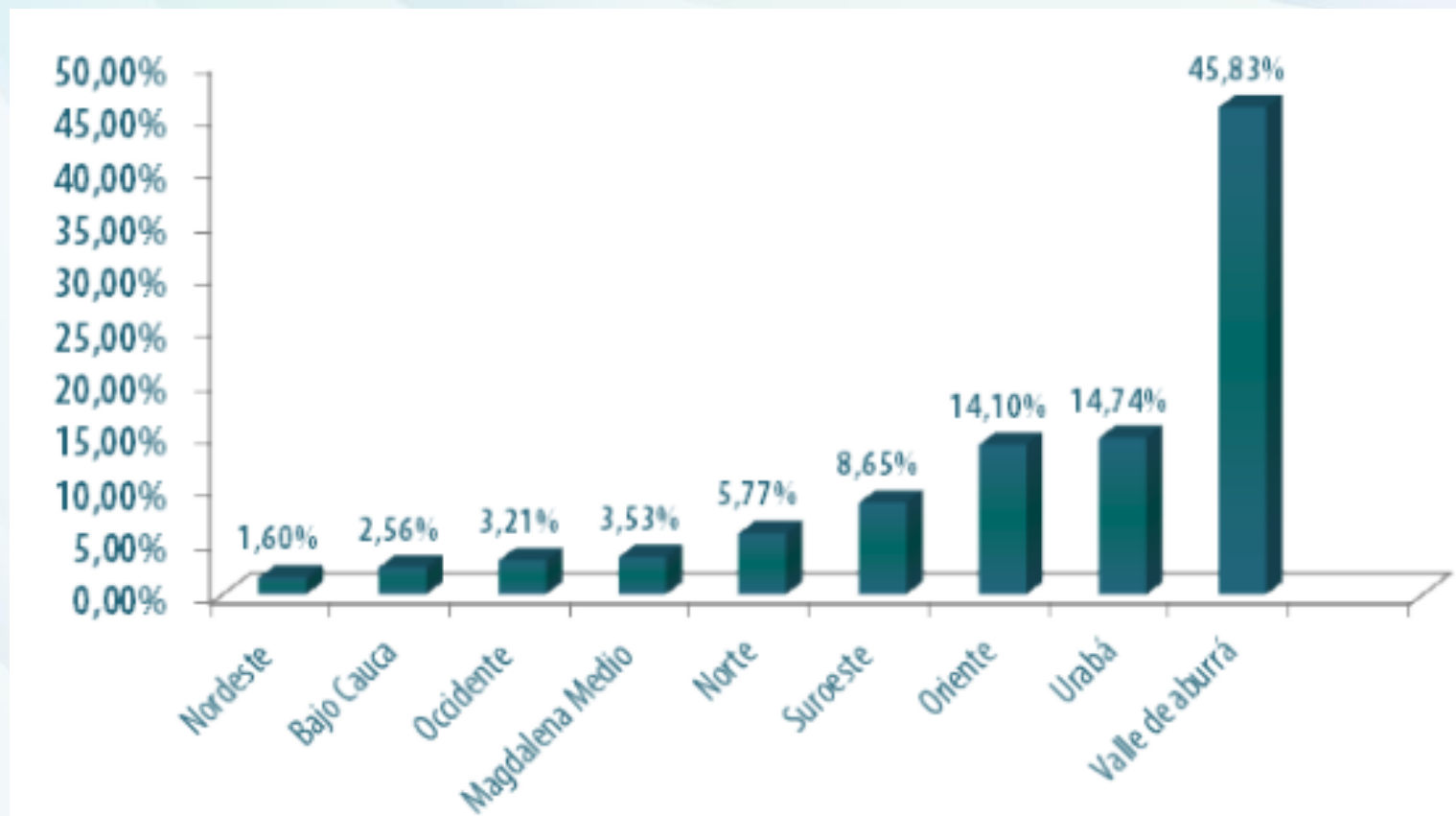
Número de usuarios identificados por Cohortes.

#TodosSomosSavia

COHORTE	USUARIOS
Víctimas del conflicto Armado	555.059
Gestantes	25711
Cáncer*	9384
Enfermedad Cardiovascular	8753
VIH/SIDA	3696
Artritis	2185
Abuso sexual en menor de 18 años.	1.263
Bajo Peso	1210
Tuberculosis	880
Lupus	770
Otras autoinmunes	433
Hemofilia A	83
Tuberculosis MDR	50
Tuberculosis Monorresistentes	37
Otros Trastornos de la Coagulación	24
Hemofilia B	9

Distribución porcentual de Pacientes con Cáncer Infantil

#TodosSomosSavia



Cáncer Infantil

#TodosSomosSavia

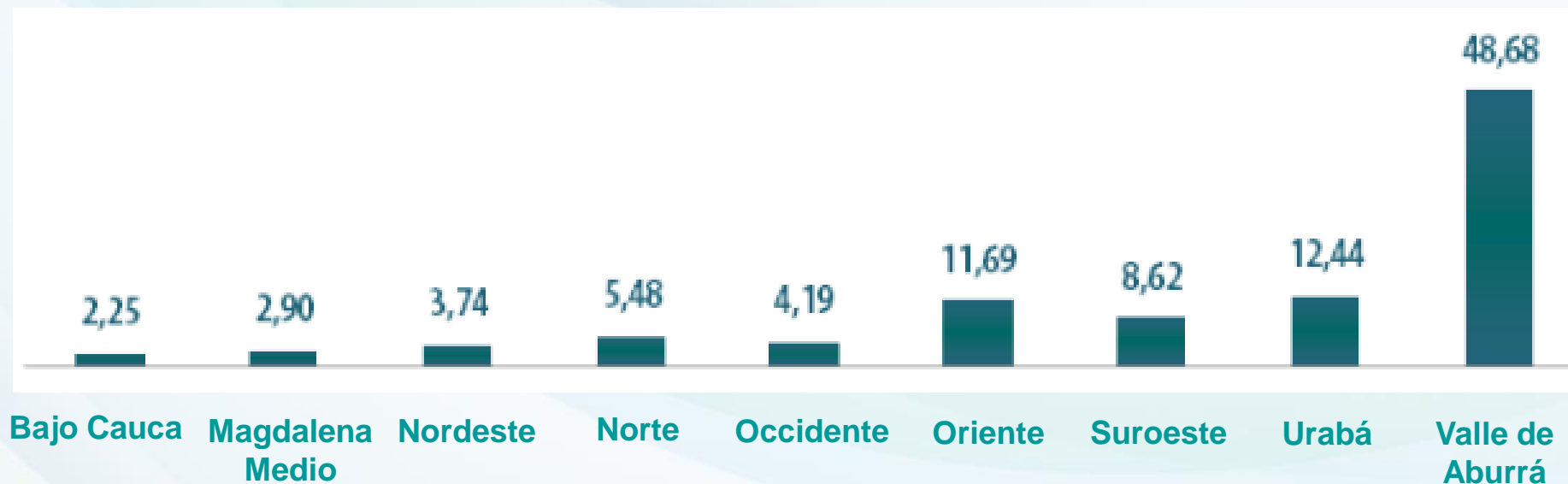
Se realizó seguimiento y gestión al 100% de los casos nuevos de cáncer infantil que pudieron ser contactados, teniendo en cuenta las limitaciones de la población.

Se cuenta con la carta de derechos y deberes del programa. Durante el 2017 se lideró la actividad del plan padrino de niños y niñas con cáncer al interior de la EPS, logrando llevar alegría y optimismo a los menores.

Se cuenta con un médico pediatra asesor para el análisis de casos y ajuste a la ruta de atención.

Ca de Cérvix: Distribución porcentual por subregión

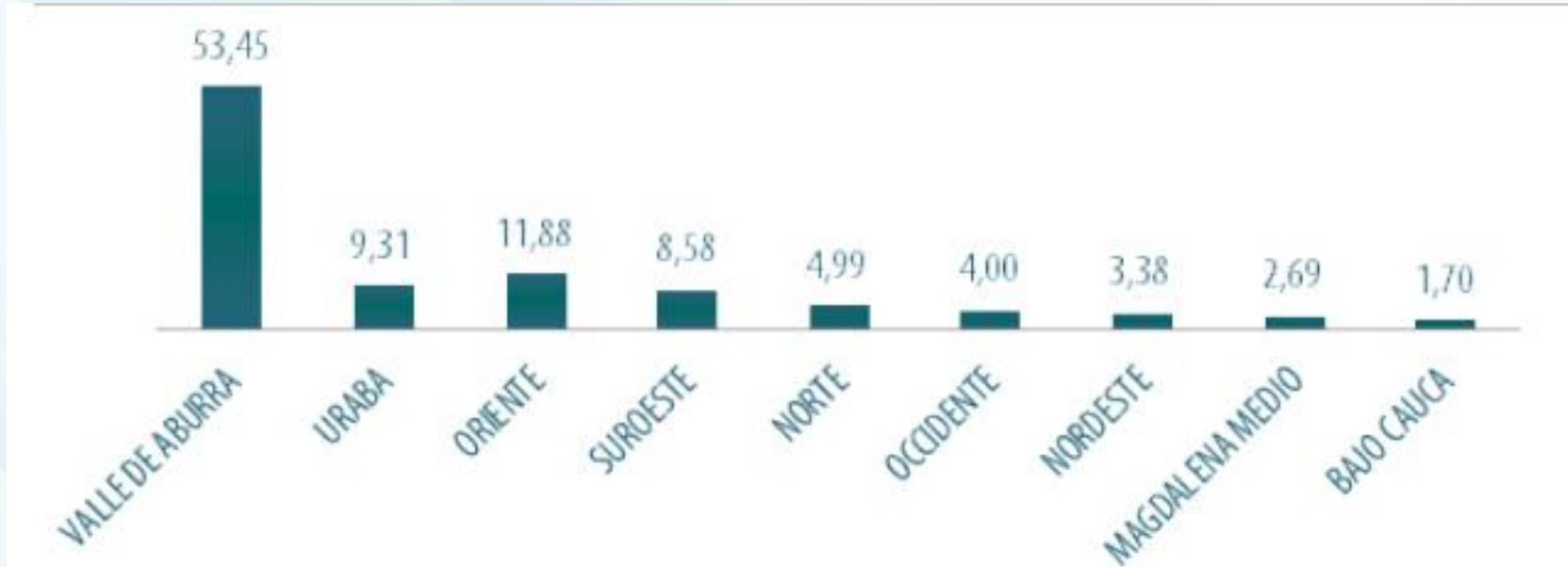
#TodosSomosSavia



Ca de Mama:

#TodosSomosSavia

Distribución porcentual por subregión



saviasaludeps



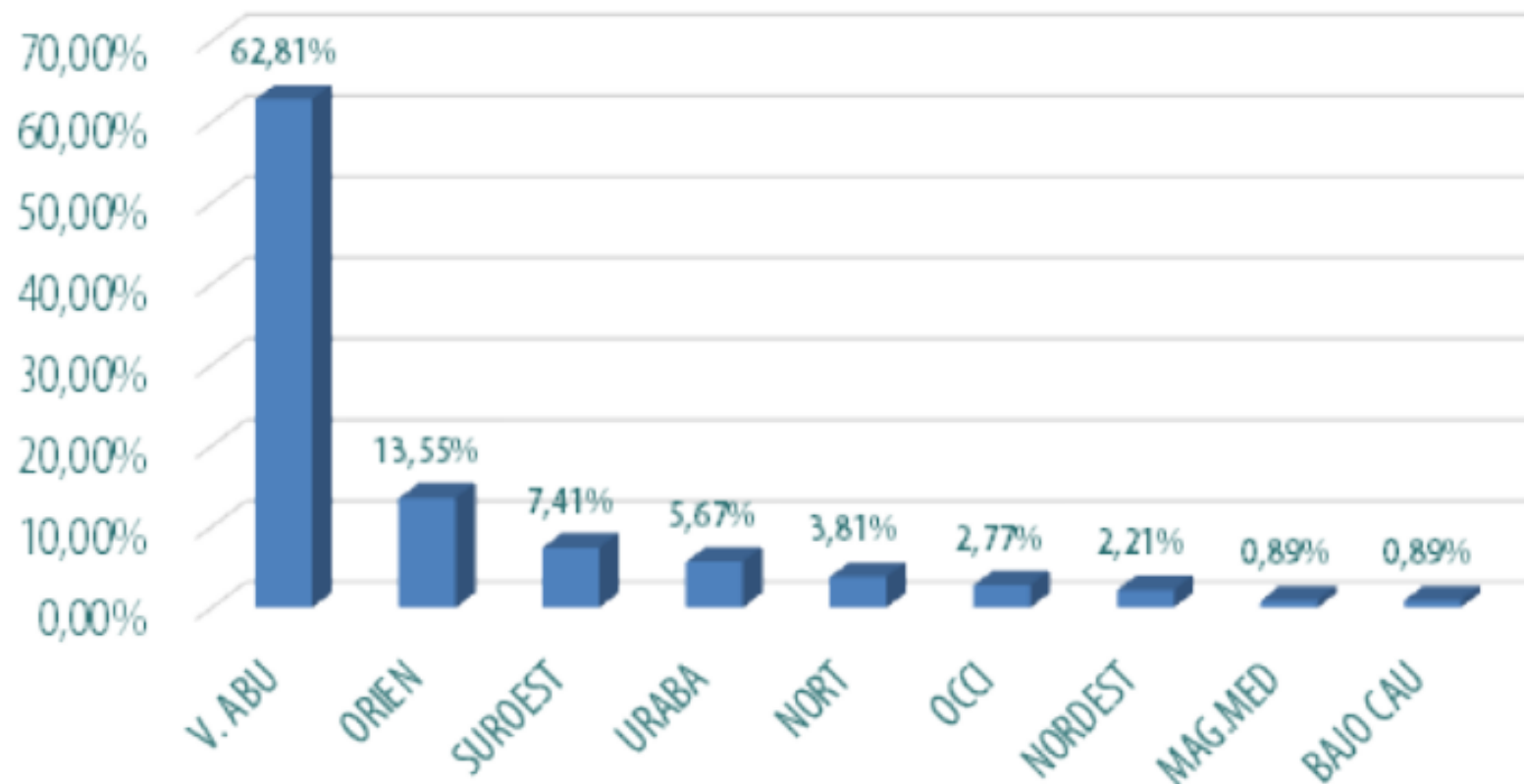
@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

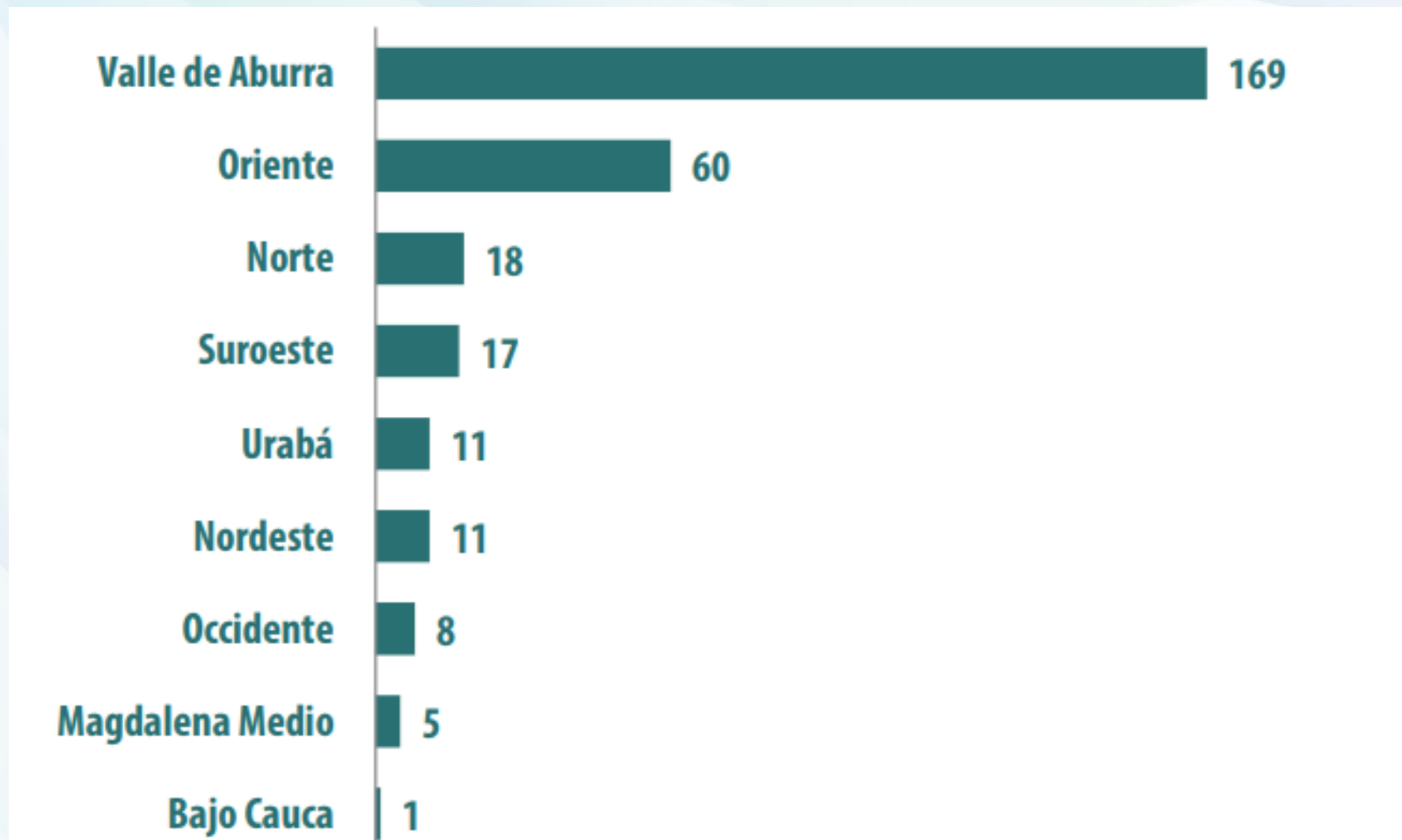
Enfermedades Autoinmunes: Distribución porcentual por subregión

#TodosSomosSavia



Enfermedades Huérfanas: Distribución porcentual por subregión

#TodosSomosSavia



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

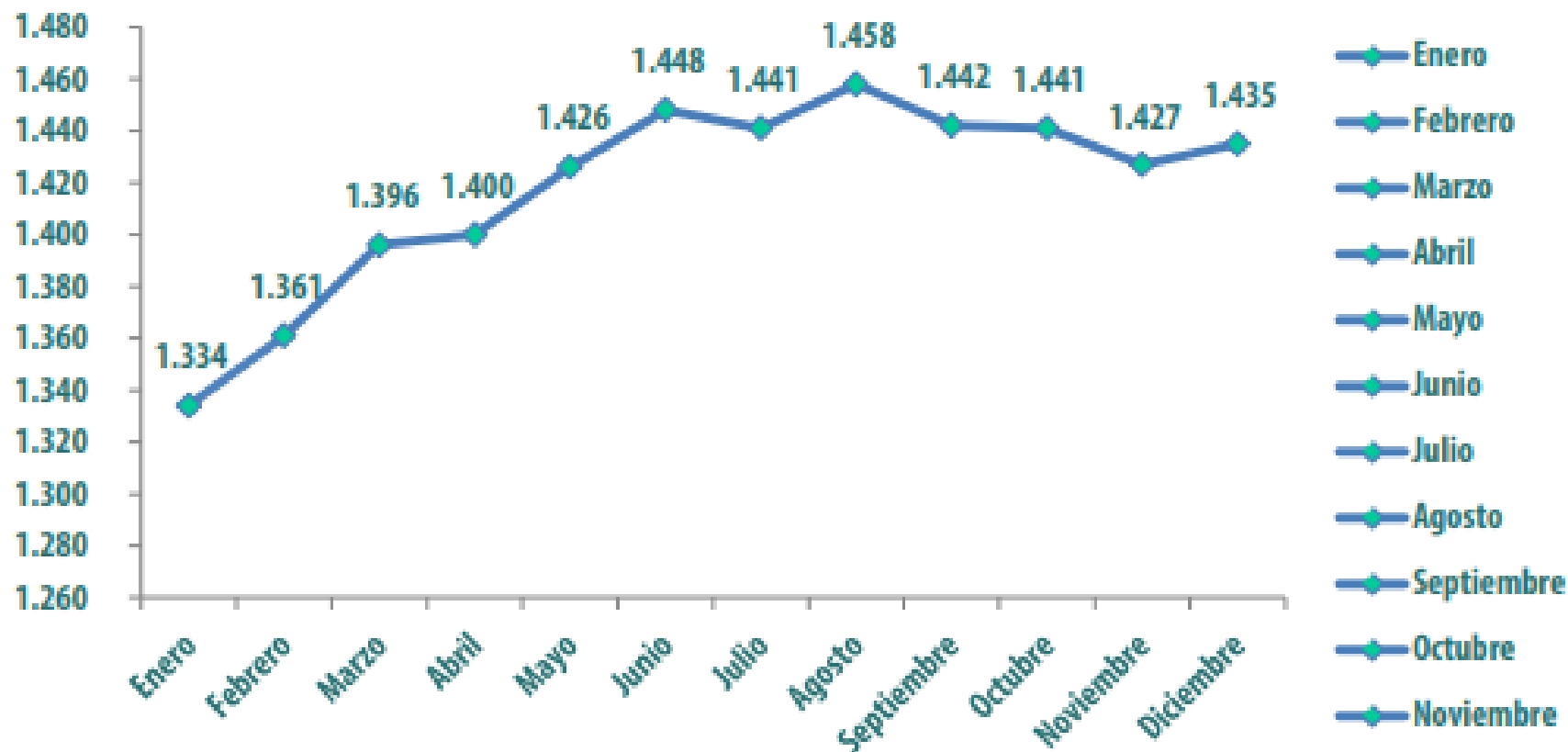
Distribución por tipo de trastorno Hemofilia y otros trastornos coagulación

TIPO DE TRASTORNO DE LA COAGULACIÓN	TOTAL GENERAL	PORCENTAJE	SEVERA	MODERADA	LEVE	PROFILAXIS	ITI	DEMANDA
Hemofilia A	83	71,55%	60	19	4	63	2	18
Enfermedad de von Willebrand	13	11,21%				3		10
Hemofilia B	9	7,76%	3	5	1	7		2
Afibrinogenemia	2	1,72%				1		1
Deficit Factr V y VIII	2	1,72%						2
Déficit Factor VII	2	1,72%			1			2
Déficit Factor V	1	0,86%						1
Déficit Factor X	1	0,86%				1		0
HEMOFILIA ADQUIRIDA A y B	1	0,86%						1
HEMOFILIA C/HPNB	1	0,86%	1					1
Trombastenia de Glanzmann	1	0,86%						1
	116	100,0%	64	24	6	75	2	39



Pacientes Activos Terapia de Reemplazo Renal

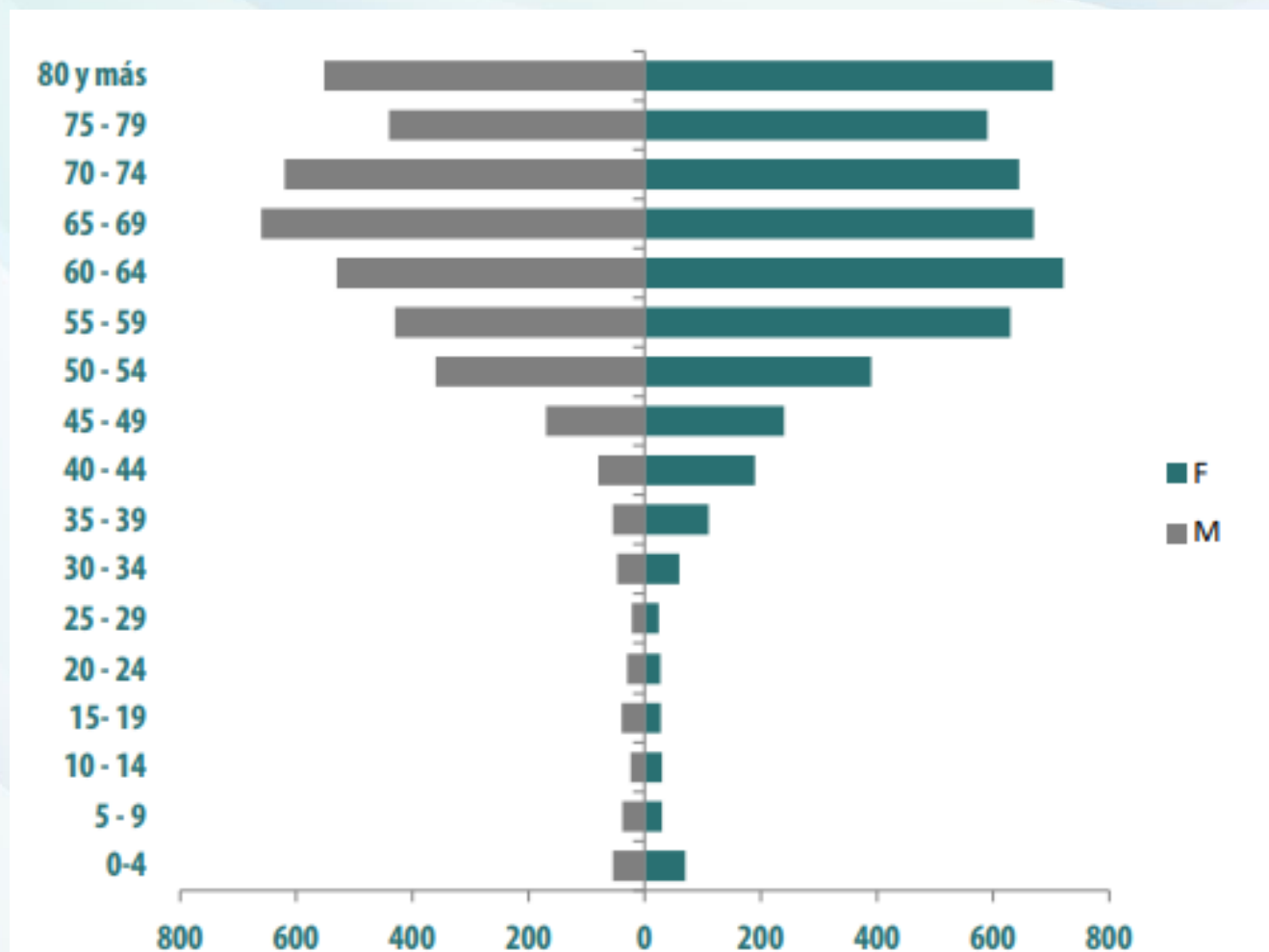
#TodosSomosSavia



Enfermedades Cardiovasculares

Pirámide población pacientes

#TodosSomosSavia



Programa VIH

#TodosSomosSavia

Según reporte de la cuenta de alto costo, se encuentran un total de 3696 usuarios con diagnóstico de VIH.

79,6% (n= 2944) corresponde a la subregión del Valle de Aburrá.

Del total de casos registrados 34 pacientes son gestantes en seguimiento estricto por un equipo de especialistas.

195 usuarios tienen coinfección TB/VIH.

El 83% de los usuarios reciben terapia antirretroviral.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com



1.3. Nuestra Red



saviasaludeps



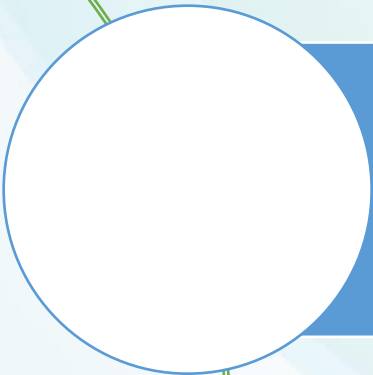
@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

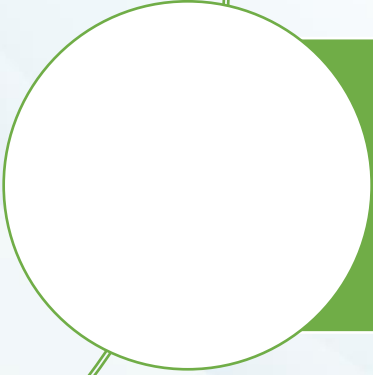
www.saviasaludeps.com

Contratación

#TodosSomosSavia



Se legalizó el 100% de la contratación con la red pública y privada, garantizando la prestación del servicio de salud de una manera más óptima en el marco de una relación contractual clara entre las partes.



Ajustó la tarifa en el mismo valor en que fue certificado por el DANE el índice general de precios al consumidor en el año 2016, es decir del 5.75%, respetando además la prima de dispersión que fija el ente regulador para algunos municipios del territorio

Contratación IPS Subregión

#TodosSomosSavia

Regional	# IPS Contratadas
Regional Área Metropolitana	17
Regional Bajo Cauca	5
Regional Magdalena medio	5
Regional Nordeste	10
Regional Norte	15
Regional Occidente	16
Regional Oriente	24
Regional Urabá	11
Regional Suroeste	21
TOTAL	124



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Instituciones públicas contratadas	
I Nivel	104
II Nivel	2
I - II Nivel	12
I - II - III Nivel	6
Total	124

Red Pública	124 contratos
Red Privada	187 contratos

Cantidades y costos promedio autorizaciones 2017

#TodosSomosSavia

AUTORIZACIONES	TOTAL 2017	PROMEDIO MES 2017
Número de afiliados autorizados	2.368.014	197.335
Total autorizaciones	2.966.926	247.244
Total servicios	39.718.042	3.309.837
Total costo	\$ 352.924.700.562,00	\$29.410.391.714
Costo promedio por autorización	-	\$ 118.953,00
Costo promedio por afiliado autorizado	-	\$ 149.038,00

Cantidades, costos y promedios de las autorizaciones según el ámbito

#TodosSomosSavia

ÁMBITO	CANTIDAD	COSTO	% COSTO	NO. AUTORIZACIONES	PROMEDIO CANTIDAD	PROMEDIO COSTO
Consulta externa	39.156.007	\$ 309.650.732.972,00	88%	2.598.549	3.263.001	\$ 25.804.227.748,00
Hospitalización	283.321	\$ 25.788.971.759,00	7%	95.257	23.610	\$ 2.149.080.980,00
Urgencias	278.714	\$ 17.484.995.831,00	5%	273.120	23.226	\$ 1.457.082.986,00
Total	39.718.042	\$352.924.700.562	100%	2.966.926	3.309.837	\$29.410.391.714

Comparativo cantidades promedio y total de las autorizaciones

#TodosSomosSavia

AUTORIZACIONES	PROMEDIO 2016	PROMEDIO 2017	TOTAL 2017
Total autorizaciones	234.290	248.810	2.966.926
Total servicios	1.940.220	3.309.837	39.718.042
Total costo	\$28.544.973.447	\$29.410.391.714	\$352.924.700.562
Costo promedio autorización	\$121.836	\$118.953	-



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

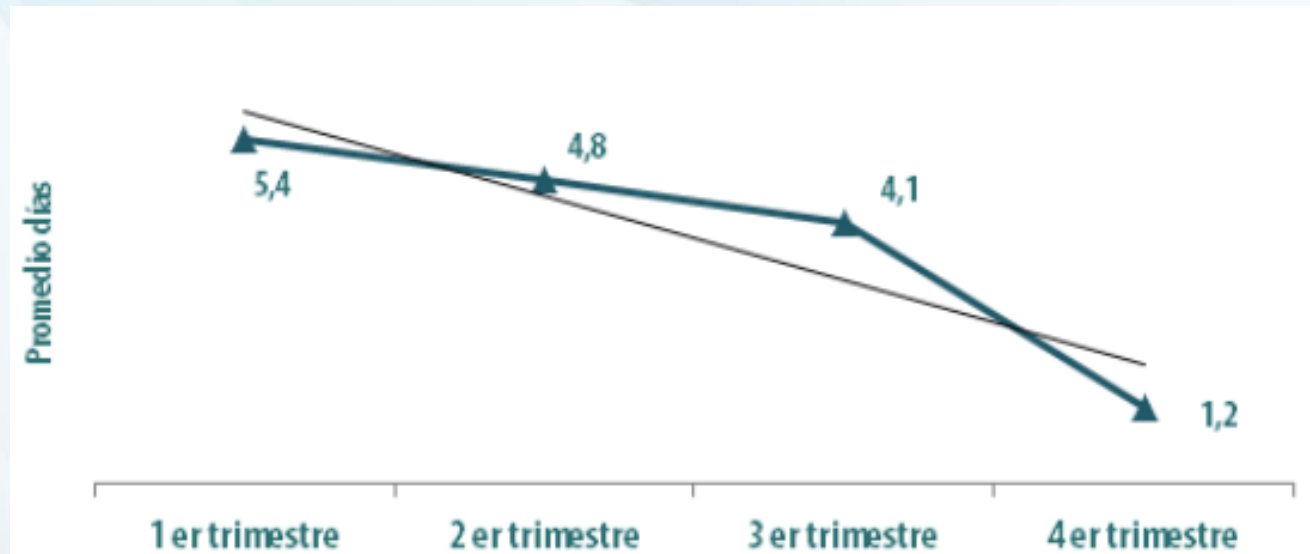
Resumen de las autorizaciones promedio de la Unidad de Oncología

NO. DE AUTORIZACIONES	NO. DE AFILIADOS AUTORIZADOS	PROMEDIO DE AUTORIZACIONES	PROMEDIO DE AFILIADOS AUTORIZADOS
156.374	75.079	13.300	6.820

El costo promedio/mes por autorización para el mismo periodo de 2017, fue de \$183.330. El promedio mensual autorizado para cada usuario fue de \$ 472.660.

Promedio días para autorización Oncología

#TodosSomosSavia



Grupo Diagnóstico Oncológico – Costo de los Recursos

#TodosSomosSavia

GRUPO RELACIONADO DE DIAGNÓSTICO	VALOR TOTAL AUTORIZACIONES	% PARTICIPACIÓN DEL COSTO
Anemia debida a trastornos genéticos y afines	\$ 7.364.098.869,00	16,50%
Cáncer de mama	\$ 5.149.836.856,00	11,60%
Leucemia	\$ 4.650.875.595,00	10,40%
Cáncer de Cérvix	\$ 3.577.764.415,00	8,00%
Cáncer de piel (otros tipos)	\$ 3.257.964.700,00	7,30%
Tumores benignos	\$ 2.493.025.994,00	5,60%
Cáncer de Útero y sus estructuras (excluye cuello)	\$ 1.927.996.734,00	4,30%
Linfoma	\$ 1.524.510.802,00	3,40%
Cáncer de tiroides	\$ 1.105.309.483,00	2,50%
Cáncer de ovario y trompas	\$ 963.011.062,00	2,20%
Otros grupos	\$ 12.493.470.683,00	28,10%
TOTAL	\$ 44.507.865.193,00	100%



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Gracias a gestión directa y a pesar de las dificultades presentadas con la red y por las buenas relaciones con las IPS de atención Oncológica, se logró dar continuidad en el tratamiento al 100% de los usuarios que así lo han requerido, a través de la comunicación directa entre los auditores y médico líder de la Unidad con los directivos de dichas IPS.



Savia Cita

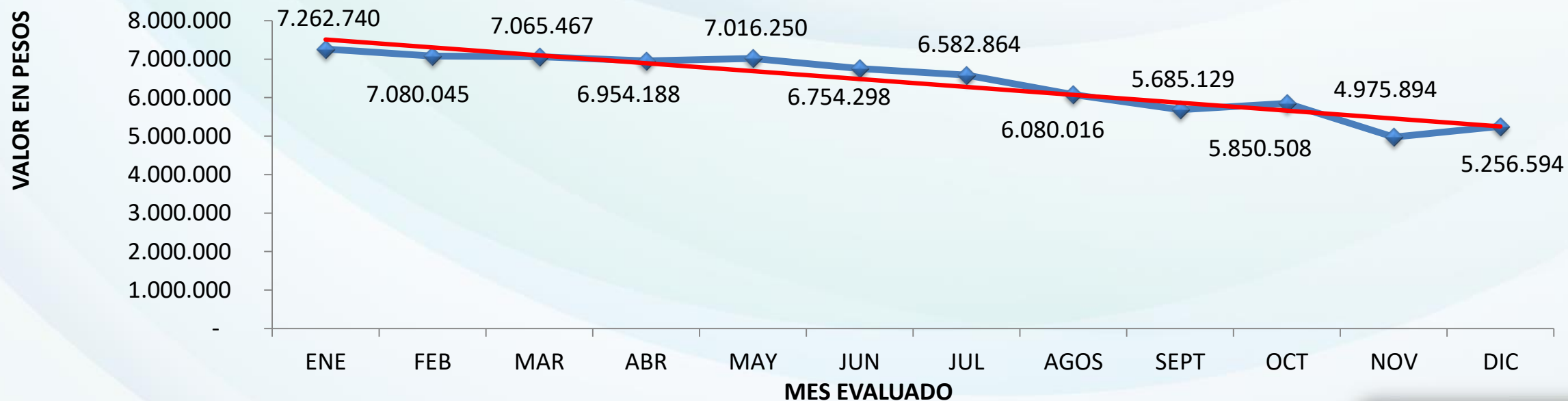
Costo evitado en Savia Cita

#TodosSomosSavia

Especialidad	Promedio Ahorro/mes	Ahorro año
Urología	21.914.332	203.803.287
Ortopedia Reconstructiva y Microcirugía	18.740.000	187.400.000
Retinología	30.666.248	291.329.356
Oftalmología	31.800.000	95.400.000

Costo promedio evento general año 2017

#TodosSomosSavia



Distribución de camas

Programa Cama Fija

#TodosSomosSavia

IPS	NUMERO CAMAS	ESPECIALIDAD
Nuevo Occidente	70	62 Medicina interna 8 pediatría
Hospital La María	19	Medicina interna
Hospital San Rafael Itagüí	40	Medicina interna
Hospital Venancio Díaz - Sabaneta	20	Medicina interna
Hospital Marco Fidel Suárez - Bello	48	Medicina interna

Hospitalización Domiciliaria

#TodosSomosSavia

Se inicia desde junio de 2017 la prestación de estos servicios mediante un modelo de PGP (Pago Global Prospectivo) para todos los usuarios de Savia Salud EPS, con esto se busca el equilibrio entre los aspectos financieros y la calidad en la prestación del servicio, la estrategia se caracteriza por atender a los pacientes en casa, sea para el control o para terminar tratamientos médicos en casa.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Hospitalización Domiciliaria

Porcentaje de pacientes ingresados por municipio

#TodosSomosSavia

Municipio	Pacientes	%
Medellín	1.053	56,80%
Bello	207	11,17%
Itagüí	95	5,12%
Rionegro	77	4,15%
Envigado	45	2,43%
Apartado	34	1,83%



www.saviasaludeps.com

Salud Oral

#TodosSomosSavia

Consolidado de Programa de Prótesis Total

Programa de Prótesis Total	
Pacientes Autorizados	1.340
Pacientes Iniciados	1.044
Pacientes Terminados	180
Pacientes con Controles	82
Indicador de Continuidad	17,20%

Salud Oral	Cantidad / Costo
Número total de servicios autorizados	4.459
Costo total servicios	898.413.195
Promedio mensual de servicios autorizados	372
Costo promedio mensual	74.867.766



Número de Autorizaciones por región solicitadas vía tutela

#TodosSomosSavia

REGIÓN	CANTIDAD
Valle de Aburrá	1.094
Oriente	280
Suroeste	125
Occidente	109
Urabá	56
Bajo Cauca	30
Norte	20
Magdalena Medio	15
Nordeste	14
Otras diferentes Antioquia	8
TOTAL:	1.751

Vigencia Enero – Noviembre 2017

Centro Regulador Comparativo de Gestión

#TodosSomosSavia

CUADRO COMPARATIVO DE GESTIÓN 2016 - 2017	2016	2017
Numero de solicitudes para regulación	51382	50707
Numero de solicitudes recibidas reguladas	33648	27424
Solicitudes reguladas antes de 6 horas	21313	14409
Solicitudes reguladas después de 6 horas	12335	13015
Porcentaje solicitudes reguladas antes de 6 horas	63%	53%
Porcentaje solicitudes reguladas después de 6 horas	37%	47%
Numero de solicitudes recibidas pendientes	565	2290
Numero de solicitudes recibidas canceladas	17170	20993

Servicio Farmacéutico

#TodosSomosSavia

El Comité Técnico Científico de Savia Salud EPS hasta sept. de 2015 fue operado por Comfama. Posteriormente, en octubre de 2015 hasta marzo 8 de 2017 fue operado por Asesorías Servicios y Prestaciones para la Salud – ASPS. Luego de realizar un análisis de costos se estableció una oportunidad de ahorro año de \$ 1.046.303.456, por lo que se definió asumir la operación directamente por Savia Salud EPS a partir del 9 de marzo de 2017.



1.4. Informe Financiero



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Facturación recibida en Cuentas Médicas

#TodosSomosSavia

FACTURACIÓN	Valor (millones de pesos)	Cantidad de Facturas
Facturas radicadas	\$1.360.015	1.879.109
Glosa Inicial	\$104.121	
Facturas Devueltas	\$135.461	123.942
Facturación promedio mes evento	\$113.335	156.592
Facturación de otros periodos diferentes a 2017	\$282.348	412.916



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Facturas procesadas por vigencia

#TodosSomosSavia

PROCESADAS POR VIGENCIA	CANT. FACTURAS	VALOR
2013	422	\$ 562.176.983
2014	4.612	\$ 1.035.342.126
2015	31.946	\$ 11.817.096.191
2016	375.936	\$ 268.933.742.147
Total	412.916	\$ 282.348.357.446

Causales de Glosas

#TodosSomosSavia

PARTICIPACIÓN CAUSALES DE GLOSA AÑO 2017	
Concepto	Porcentaje
Factura	31,0%
Tarifa	28,0%
Pertinencia	26,0%
Soportes	9,0%
Cobertura	5,0%
Autorización	1,0%
Total	100,00%



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Facturación de PGP

#TodosSomosSavia

FACTURACIÓN PGP POR IPS		
RAZON SOCIAL	VALOR FACTURA	VALOR REPORTADO
ASOCIACION MEDELLIN DE LUCHA CONTRA EL CANCER - MEDICANCER -	2.557.936.850	2.557.936.850
AVILES OPTICAL SAS IPS BELLO	104.172.560	92.713.578
CENTER VISION	274.152.480	243.995.707
CLINICA DE ESPECIALIDADES OFTALMOLOGICAS SA	1.888.363.000	1.647.199.033
CLINICA DE OFTALMOLOGIA SAN DIEGO SA	1.698.319.000	1.511.503.910
CLINICA OFTALMOLOGIA LAURELES	1.814.573.000	1.614.969.970
CLINICA OFTALMOLOGICA DE ANTIOQUIA SA - CLOFAN	1.740.003.000	1.548.602.670
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS SAS - (DERMATOLOGÍA)	3.221.337.350	3.156.910.603
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS SAS - MENTE PLENA (PSIQUIATRÍA)	7.448.090.200	7.299.128.396
COOMEVA EPS INTEGRADOS IPS LTDA	1.881.123.000	1.674.199.470
CORPORACION IPS UNIVERSITARIA DE ANTIOQUIA	85.867.137.655	85.867.137.655
ESE HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	14.609.662.800	14.609.662.800
INTISALUD IPS S.A.S	10.950.461.550	10.731.452.319
IPS OPTICA LA PLAZUELA SAS	386.745.360	343.558.520
TOTAL GENERAL	134.442.077.805	132.898.971.482

Conciliaciones

#TodosSomosSavia

Públicas

- 34 ESE que representan un 38,63% del total de las instituciones conciliadas en 2017

Privadas

- 54 IPS que representan el restante 61,37% de las instituciones realizadas.

Gestión de Recobros (en millones de pesos)

#TodosSomosSavia

VIGENCIA	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Valor conciliado	1.223	13.753	2.221	15.254	10.201	42.652
Valor total aceptado IPS	957	10.599	1.657	10.678	7.995	31.886
% de recuperación	78%	77%	75%	70%	78%	75%



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Distribución de Pagos a las Red

DISTRIBUCIÓN DE PAGOS A LA RED (EN MILLONES DE PESOS)

Red Pública	\$ 792.580,93	61,00%
Red Privada	\$ 506.732,07	39,00%
Total	\$ 1.299.313,00	100%



Consolidado Total Gestión de Recobros a la cápita mayo 2013 a dic.

Total recobros marcados	\$63.179.292.133
Total recobros gestionados	\$51.352.908.850
% de cumplimiento	81%



Activos corrientes y no corrientes

#TodosSomosSavia

ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S
SAVIA SALUD EPS
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016
(Cifras expresadas en miles de pesos)
(Presentación por grupo)

	dic-17	dic-16	%
Activo			
Activo Corriente	289.007.233	222.348.203	30,0%
Efectivo y equivalentes al efectivo	15.776.348	15.189.324	3,9%
Inversiones e instrumentos derivados	23.515.190	5.090.000	362,0%
Cuentas por cobrar	226.327.325	167.021.764	35,5%
Otros activos corrientes	23.388.369	35.047.115	-33,3%
Activo no corriente	22.663.294	22.601.713	0,3%
Propiedades, planta y equipo	811.294	749.713	8,2%
Otros activos no corrientes	21.852.000	21.852.000	0,0%
Total activos	311.670.527	244.949.916	27,2%

A diciembre 31 de 2017, los activos corrientes ascienden a \$311.670.527 de los cuales, los activos corrientes representan el 92.73% y los no corrientes el 7.27%, reflejando un incremento del 30% en el año 2017 comparado con el año 2016.



www.saviasaludeps.com

Pasivos

#TodosSomosSavia

Pasivos			
Pasivo corriente	983.909.878	522.189.162	88,4%
Financiamiento interno a corto plazo	11.000.000	0	-100,0%
Cuentas por pagar	641.941.572	378.049.573	69,8%
Beneficios a los empleados	2.121.484	1.535.757	38,1%
Pasivos estimados	328.734.987	142.491.997	130,7%
Otros pasivos	111.835	111.835	0,0%
Pasivo no corriente			
Operaciones de Financiamiento e Instrum.Derivados			0,0%
Total pasivo	983.909.878	522.189.162	88,4%
Patrimonio			
Patrimonio Institucional	81.852.000	81.852.000	0,0%
Resultados de Ejercicios Anteriores	-370.723.153	-251.350.417	47,5%
Resultados consolidados del ejercicio	-395.000.106	-119.372.735	230,9%
Impactos por la transición al nuevo marco de regulación	11.631.907	11.631.907	
Total patrimonio	-672.239.352	-277.239.245	142,5%
Total Pasivos y Patrimonio	311.670.527	244.949.916	27,2%
Contingencias y Control			



saviasaludeps



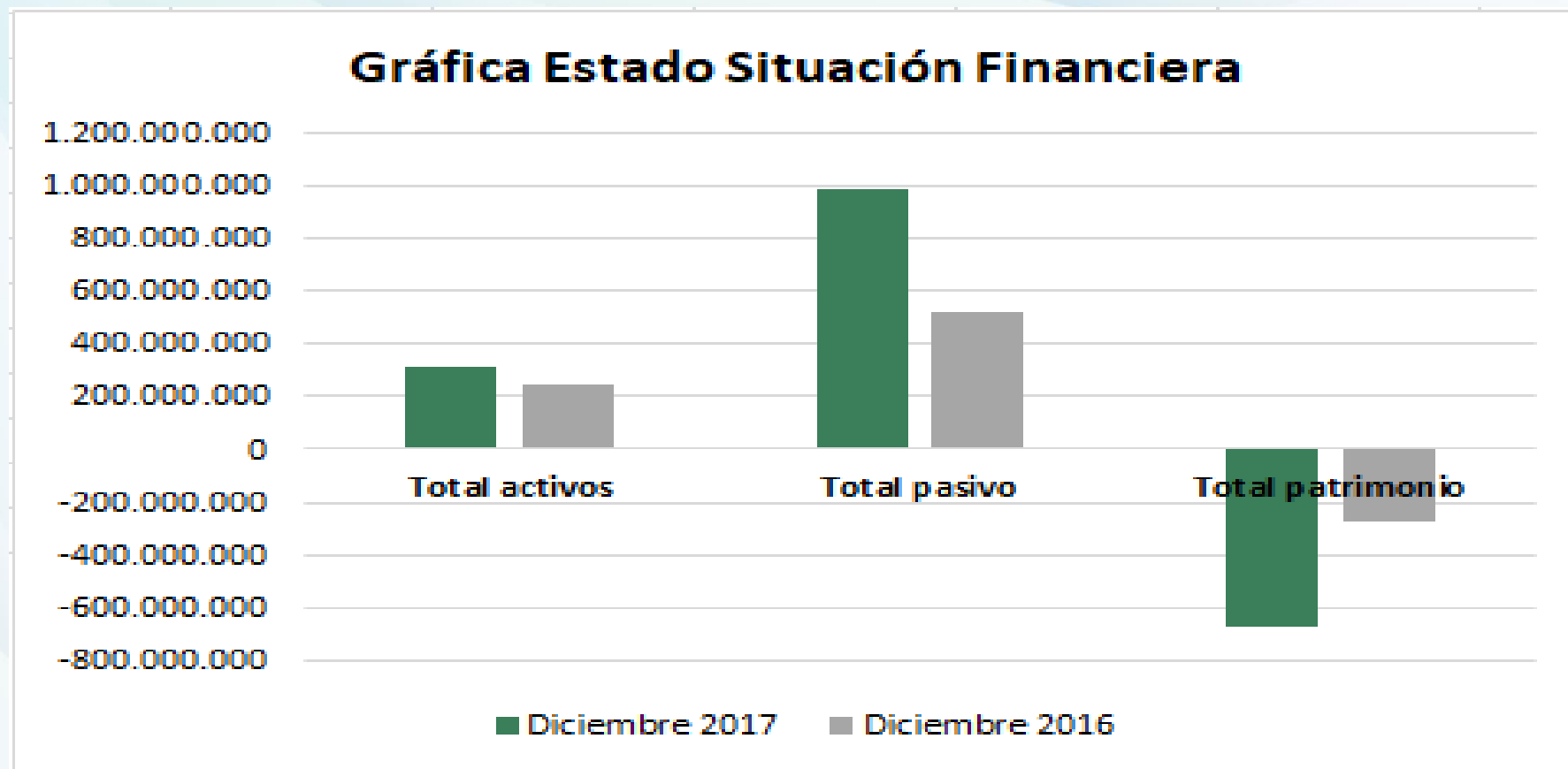
@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Resumen situación financiera

#TodosSomosSavia



Estado de resultados

#TodosSomosSavia

	dic-17	dic-16	Variación	Proporción del Ingreso	
				dic-17	dic-16
Ingresos Operacionales	1.444.416	1.349.953	7,0%	100,0%	100,0%
Ingresos por venta de servicios	1.444.416	1.349.953	7,0%	100,0%	100,0%
Gastos de Operación de Servicios	1.799.540	1.415.181	27,2%	124,6%	104,8%
Gastos de actividades y/o servicios especializados	1.799.540	1.415.181	27,2%	124,6%	104,8%
Gastos Operacionales	55.703	71.672	-22,3%	3,9%	5,3%
Gastos de administración y operación	52.360	58.019	-9,8%	3,6%	4,3%
Gastos deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	3.343	13.653	-75,5%	0,2%	1,0%
Excedente (Déficit) Operacional	-410.827	-136.900	200,1%	-28,4%	-10,1%
Ingresos no Operacionales	21.241	47.113	-54,9%	1,5%	3,5%
Otros ingresos	21.241	47.113	-54,9%	1,5%	3,5%
Gastos no Operacionales	5.414	29.586	-81,7%	0,4%	2,2%
Otros gastos	5.414	29.586	-81,7%	0,4%	2,2%
Excedente (Déficit) No Operacional	15.827	17.527	-9,7%	1,1%	1,3%
Excedente (Déficit) del Ejercicio	-395.000	-119.373	230,9%	-27,3%	-8,8%

Efectivo – cuentas bancarias

Banco	Numero de Cuenta	Saldo 31 Dic 2017	Saldo 31 Dic 2016	Variación	Porcentaje %	Observación
IDEA	10008968	20.001	20.001	0	0,00%	Cuenta de ahorros
	10008772	6.748.572.364	6.426.795.323	321.777.041	5,01%	Cuenta de ahorros
	10009510	275.689	1.820.899.508	-1.820.623.819	-99,98%	Cuenta de ahorros
BANCOLOMBIA	24514090757	13.141.712	12.558.667	583.045	4,64%	Cuenta de copagos Régimen Sub.
	24595665040	1.689.319.225	4.575.554.948	-2.886.235.723	-63,08%	Cuenta de gastos régimen Sub.
	24595543475	2.125.843.289	669.451.321	1.456.391.968	217,55%	Cuenta maestra Régimen Sub.
	24526558860	14.741.878	13.929.240	812.638	5,83%	Cuenta de recaudo SGP. Aplicación Decreto 4023 de 2011.
	24526559114	4.507.711.649	589.990.786	3.917.720.863	664,03%	Pagos Régimen contributivo
	24526560872	676.722.023	1.080.124.267	-403.402.244	-37,35%	Cuenta de recaudo Adres -Régimen contributivo por aplicación Decreto 3047 de 2013 (movilidad entre regímenes). En diciembre de 2017, se evidenció un embargo por valor de \$622.063.394



CDT

#TodosSomosSavia

Banco	Numero de Cuenta	Fecha de apertura	Valor apertura	Rrendimientos	Saldo 31 Dic 2017
CDT - Banco de Occidente	79058			100.084.676	0
CDT - Banco de Occidente	84150	31.01.2017	5.190.084.676	86.914.222	0
CDT - Banco Colpatria	67233	06.04.2017	8.276.998.892		0
CDT - IDEA	1002308	16.05.2017	6.000.000.000	243.959.132	6.227.907.077
CDT - IDEA	1002325	28.06.2017	1.838.665.168	54.666.204	1.893.331.372
CDT - IDEA	1002331	11.07.2017	12.000.000.000	330.595.892	12.330.595.892
CDT - IDEA	1002337	18.08.2017	3.000.000.000	63.355.929	3.063.355.929
TOTAL				\$ 879.576.055	\$ 23.515.190.270

Es de anotar que teniendo en cuenta lo estipulado en la Resolución 780 de 2016, la inversión debió quedar en \$50.752.832.793, correspondiente al 30% del valor acumulado de la Reserva Técnica a diciembre 31 de 2017 por \$169.176.109.310.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savia
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Cuentas por cobrar

#TodosSomosSavia

Detalle	Saldo a dic. 31 de 2017
Unidad de pago por capitación UPC -Régimen subsidiado	288.927.793
Recobro de enfermedades alto costo	7.921.629.663
Cuentas por cobrar NO POS pendientes de radicar	4.537.380.446
Cuentas por cobrar radicadas	859.678.176
Cuentas por cobrar entidades territoriales pendientes de radicar	25.926.371.412
Cuentas por cobrar entidades territoriales radicadas	146.790.210.063
Saldo a favor en proceso de compensación régimen contributivo	921.485
Otros ingresos por la administración del Sistema de Seguridad Social en salud	42.966.886.995
	229.292.006.033
Otras cuentas por cobrar	664.097.297
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar	-3.628.777.942
Total	226.327.325.388



saviasaludeps



@saviasaludeps



www.saviasaludeps.com

Porcentaje de participación de la cartera por edades

Total cartera	Pór vencer	A 30 dias	A 60 dias	A 90 dias	A 180 dias	A 360 dias	Mayor a 360 dias
219.188.620.564	6.06	20.49	2,67	1,62	6,98	12,25	49,93

Prestamos y cuentas por pagar

#TodosSomosSavia

Detalle	Saldo a dic. 31 de 2017	Saldo a dic. 31 de 2016	%
Préstamos por pagar	11,000,000,000	0	100.00%

Detalle	Saldo a dic. 31 de 2017
Cuentas por pagar bienes y servicios	-725.641.216
Descuentos de nómina	-222.819.082
Retención en la fuente e impuesto de timbre	-752.821.057
Recursos recibidos del sistema de Seguridad Social en Salud	-2.167.310.701
Administración de la seguridad social en salud	-633.919.840.311
Otras cuentas por pagar	-5.360.036.553
Subtotal	-643.148.468.920
Financiamiento bienes y servicios	1.058.630
Financiamiento Salud EPS-s Capitados	23.088.996
Financiamiento contratos por evento	1.121.895.104
Financiamiento Recursos de acreedores reintegrados por entidades ppúblicas	16.186.655
Financiamiento otros gastos SSOC	254.251
Financiamiento viáticos y gastos de viaje	17
Financiamiento contratistas -honorarios	44.382.933
Financiamiento arrendamientos	30.248
Total financiación	1.206.896.834
Total cuentas por pagar	-641.941.572.086



Activo no corriente – propiedad, planta y equipos

#TodosSomosSavia

Detalle	Saldo a dic. 31 de 2017	Saldo a dic. 31 de 2016	Variación	%
Muebles y enseres y equipo de oficina	838.369.397	804.950.342	33.419.055	4,15
Equipo de comunicación y computación	75.877.721	163.730.501	-87.852.780	-53,66
Equipo de comedor, cocina, despensa y hotelería	1.689.800	13.306.587	-11.616.787	-87,30
Total	915.936.918	981.987.430	-66.050.512	-6,73
Depreciación acumulada muebles, enseres y equipo de oficina	-86.050.982	-143.907.972	57.856.990	-40,20
Equipo de comunicación y computación	-18.521.752	-76.718.707	58.196.955	-75,86
Equipo de comedor, cocina, despensa y hotelería	-70.408	-11.648.172	11.577.764	-99,40
Total depreciación	-104.643.142	-232.274.851	127.631.709	
Total propiedad planta y equipo	811.293.776	749.712.579	61.581.197	8,214



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Activo no corriente – Intangibles

#TodosSomosSavia

Detalle	Saldo a dic. 31 de 2017	Saldo a dic. 31 de 2016	%
Intangibles	21.852.000	20.847.281	4,82%

Beneficios a empleados – obligaciones laborales

Detalle	Dic.17	Dic.16	Variación	%
Beneficios a los empleados	2.121.484	1.535.757	585.727	38,1%

Provisiones

#TodosSomosSavia

Descripción	Detalle	Saldo a dic. 31 de 2017
Litigios y demandas		311.649.949
Reserva técnica por servicios de salud no liquidados del Régimen Subsidiado		113.877.500.631
Subsidiado		52.881.577.541
Reserva técnica por incapacidades		2.417.031.138
Provisión gasto servicios públicos		21.916.462
Provisiones gasto arrendamiento		86.254.580
Provision Contrato Operación RC		314.292.654
Provisión tasa Vigilancia Supersalud		168.163.867
Provisión mantenimiento software		36.771.922
Provisión facturación pendiente de registro:		158.619.828.424
Provisión por glosas	105.808.862.898	
Facturación pendiente al cierre de Cuentas Médicas	29.966.296.172	
Mallas validadoras	3.437.918.798	
Anticipos pendientes por legalizar	19.406.750.556	
Total		328.734.987.168



saviasaludeps



@saviasaludeps

savia
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com



1.5. Satisfacción de Usuarios



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

PQRD Radicadas en Savia Salud EPS

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2016	1.093	1.052	1.207	1.227	942	933	755	1.237	1.517	1.513	1.189	1.280
2017	1.224	1.185	1.161	899	1.046	926	922	1.119	985	1.097	940	978

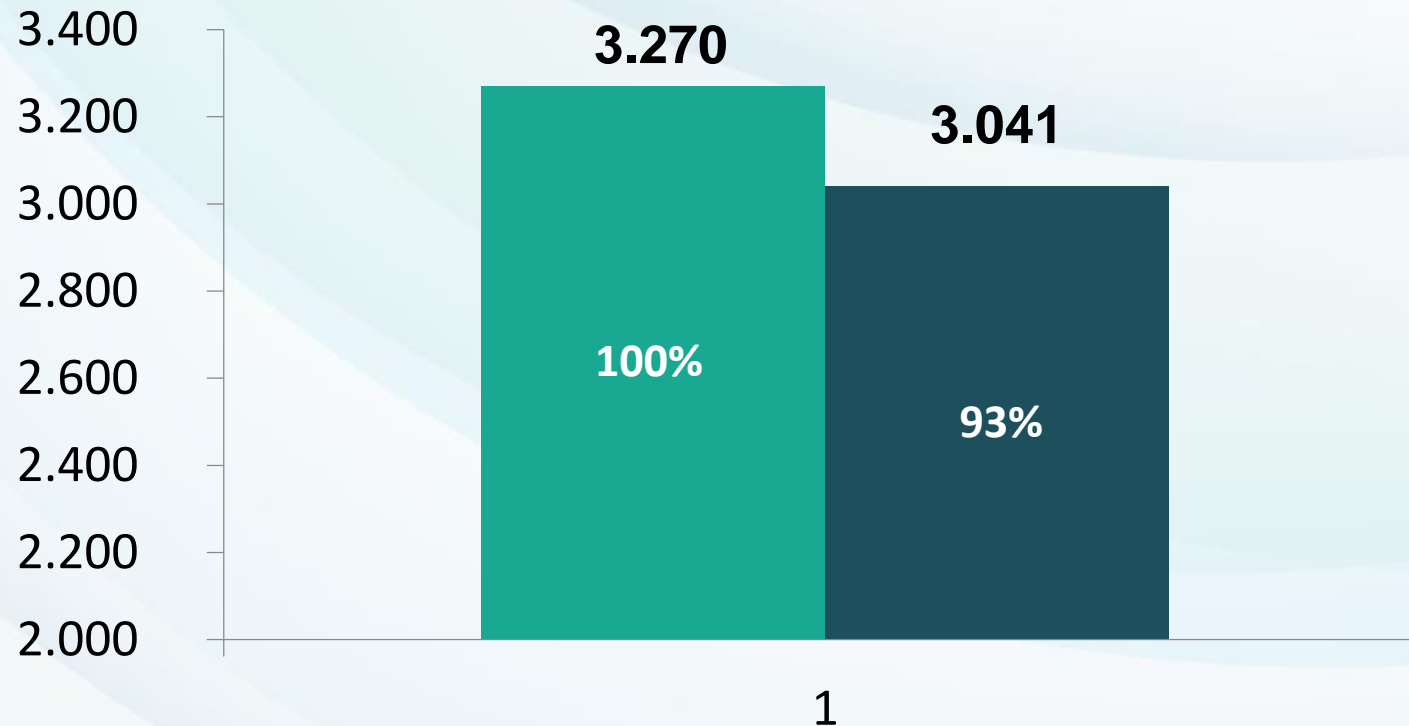


- Se registraron 12.482 PQRD, frente a las 13.945 del año 2016 representando esta cifra una disminución del 10,5%.

Tasa de Satisfacción Global

#TodosSomosSavia

- Personas encuestadas
- Personas Satisfechas





1.6. Procesos Organizacionales



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Campaña #Todos Somos Savia



Campaña publicitaria con el objetivo de dar a conocer los diferentes programas de salud, desde un caso de la vida real, generando sensibilización, a su vez que fortalece la educación en servicios de salud de nuestra población afiliada.

Auditorías Externas

- Se atendieron a satisfacción 742 auditorías externas de entes de IVC municipales, departamentales y nacionales.
- Las oportunidades de mejora identificadas se encuentran cerradas en un 95% y abiertas en un 3%

FUENTE	TOTAL AUDITORÍAS	PLAN DE MEJORA	ESTADO
DLS	696	SI	Cerrado
SSM	6	SI	Cerrado
SSSA	20	SI	Abiertos
SSSA	3	SI	Cerrados
Supersalud	1	SI	Cerrados
Supersalud	16	NO	No Aplica



Cumplimiento Ejecución POA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AVANCE
RESULTADO GLOBAL DEL P.O.A.	70%
1. Gestionar los recursos de manera eficiente para lograr la sostenibilidad y desarrollo empresarial.	56%
2. Fidelizar la población y crecer en la afiliación.	90%
3. Mejorar y mantener el estado de salud de la población objetivo.	70%
4. Gestionar los sistemas técnicos, administrativos y humanos para el funcionamiento y sostenibilidad de la organización.	65%
5. Propiciar las condiciones de acceso a los servicios de salud para los afiliados a savia salud con características de calidad, oportunidad y suficiencia, en armonía con el modelo de atención.	69%



Informes de Auditoría y Otros - Vigencia 2017

Entidad/Área	Clasificación	N° Actividades	N° Hallazgos, Aspectos por Mejorar, Observaciones y/o Recomendaciones
Auditorías y Otros Informes de Gestión Control - Savia Salud EPS	Auditoría Independiente	12	246
	Actividad Mínima de Control Interno Contable (Resolución 357 de 2008)	12	72
	Informe Técnico	9	32
	Informe a Solicitud de la Gerencia	4	16
	Evaluación del Sistema de Control Interno	1	10
	Informe de Seguimiento, Control y Monitoreo (Directiva de Gerencia)	18	7
	Informe de Rendición de la Cuenta	1	6
	Informe (Concepto y Asesoría)	5	0
Total		62	389

Fuente: Plan General de Auditorías (PGA) 2017

Cálculos: Dirección de Gestión Control SAVIA SALUD EPS

Gestión Control

#TodosSomosSavia

Se realizaron 62 informes de Auditoría.

Cumplimiento de los cuatro reportes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC

Capacitación de 109 empleados en los temas de supervisión contractual, gestión en la contratación, responsabilidades y los beneficios para la adecuada función de verificación de cada uno de los contratos suscritos.

Cumplimiento con el 100% de los reportes de Ley.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Atención y acompañamiento de auditorías externas – órganos de control

- En esta vigencia se atendió a la Contraloría General del Departamento de Antioquia y se reportó un total de 45 grupos distintos de información en materia contractual, financiera, de gestión y resultados de los programas en salud, gestión de pagos, cobro de cartera, informes de control interno, entre otros.

Obligaciones legales de reporte de información

- Es importante destacar el cumplimiento que se ha logrado en lo que respecta a los cuatro reportes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, según lo dispuesto por la Ley 1474 de 2011, al contexto de los artículos 73 y 76, lo mismo que del Decreto 2641 de 2012, compilado en el Decreto 1081 de 2006, modificado por el Decreto 124 del 26 de enero de 2016, al igual que del Decreto 019 de 2012 y de las Leyes 1757 de 2015 y 1712 de 2014.



Tutelas

#TodosSomosSavia

Se recibieron 17.437 tutelas nuevas, adicionales a las ya existentes. Estas presentaron más de diez mil requerimientos, llegando 9.743 casos a la apertura del incidente de desacato y 7229 al estado de sanción.

Se presenta un porcentaje de 63% de las acciones de tutela correspondiente a servicios incluidos en el Plan de Beneficios de Salud, y el 33% restante servicios no incluidos en el Plan de Beneficios en Salud

Disminuyeron los incidentes de desacato en 2392 y el número de sanciones en 250, comparado con el año 2016.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

Gasto administrativo	2013	2014	2015	2016	2017
Valor del gasto administrativo	\$44.381.419.675	\$53.266.539.495	\$65.530.159.990	\$71.672.195.100	\$55.702.955.352*
Peso porcentual del gasto administrativo sobre ingresos	6,41%	4,57%	5,34%	5,13%	3,80%*
Incremento anual	Línea base	20%	23%	9%	-22%*
IPC	1,94	3,66	6,77	5,75	4%*

Poblamiento de la planta de cargos

TIPO DE CONTRATO	Diciembre 31 DE 2016	Diciembre 31 DE 2017
Contrato de Aprendizaje	28	31
Empleados de planta a término fijo	119	155
Empleados de planta a término indefinido	420	599
Total General	567	785
% Poblamiento de planta (869 Empleados Aprobados)	62,00%	87,00%

RECOBRO DE INCAPACIDADES EMPLEADOS 2017			
EPS SURA	SALUD TOTAL	CAFESALUD	TOTAL
\$ 34.766.658	\$ 5.292.614	\$ 22.394.139	\$ 62.453.411

Sedes Savia Salud

135 (8,500 m2) sedes distribuidas en 116 municipios.

Cobertura del 95% del Departamento que contaron con una inversión en su mantenimiento de aproximada de 250 millones.

En arrendamientos se logró una disminución aproximada del 6% del valor de los inmuebles, incluyendo sedes nuevas que se arrendaron



Sistemas de Información

Implementación del módulo de recepción de RIPS que corresponden a los servicios prestados.

Interfaz contable, mediante el cual automatizó el proceso que se hacía de manera manual desde el 2016.

Implementación de Business Intelligence (BI)

Consulta de autorizaciones vía web



#TodosSomosSavia

100 Logros Savia Salud EPS

Informe de Gestión 2017



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CONTROL

Dependencias de la Gerencia General



JEFATURA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Dependencias de la Gerencia General

Evaluación del Plan Operativo Anual 2017 al 100% de los procesos.

Estructuración del Manual del Sistema de Administración del Riesgo.

Reporte oportuno a los indicadores de la medida de vigilancia especial de la Superintendencia Nacional de Salud, Resolución 2573 de 2017.

Construcción de indicadores del Plan Fenix de la Superintendencia Nacional de Salud

Reporte oportuno del seguimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS

#TodosSomosSavia

Dependencias de la Gerencia General

Posicionamiento de Marca a través de la Campaña #TodosSomosSavia

Gestión de la Imagen Corporativa a través de la Señalización de los Puntos de Atención

Fortalecimiento de la Cultura Organizacional a través del sostenimiento de los Medios de Comunicación Internos

Generación de contenido y aumento de seguidores en redes sociales

Implementación de la intranet corporativa.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Dependencias de la Gerencia General

Ejecución de las auditorías internas

Actualización de 156 documentos del Sistema de Gestión de Calidad

Se realiza la etapa de sensibilización para el PAMEC

Se ejecutan acciones que apuntan al fortalecimiento de la cultura de calidad a través del boletín de gotas de Savia

Se inicia la autoevaluación a los estándares de permanencia del Sistema Único de Habilitación



saviasaludeps



@saviasaludeps

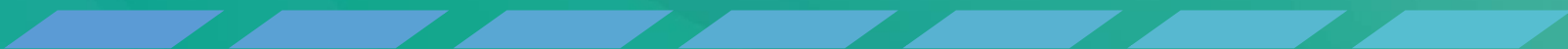
savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

COORDINACIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO

Dependencias de la Gerencia General

Disminución del 10.5% en las PQRD con respecto al año 2016



Cumplimiento y superación del 8.3% de la meta de satisfacción para el año 2016



Se nombran nuevos representantes a la asociación de usuarios a través de la Asamblea de usuarios



Se realiza acompañamiento a los gestores en algunas regiones para fortalecer el componente de participación social



Acompañamiento de la Subgerencia de Salud para la disminución de las PQRD mediante el envío de oficios a las IPS que presentaron incumplimientos en la oportunidad en la prestación de servicios



COORDINACIÓN DE GARANTÍA DE DERECHOS

Secretaría General y Jurídica



2.392
desacatos
menos que
en 2016.

250
sanciones
menos que
en el año
2016

Depuración
de la base de
datos de las
tutelas,
dejando solo
las tutelas
activas

Consolidación del equipo de trabajo necesario para la respuesta oportuna de las acciones constitucionales.

Mejoramiento de los indicadores de respuesta de tutelas dentro del término (3 días)



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

COORDINACIÓN DE CONTRATACIÓN

Secretaría General y Jurídica



Estatuto de contratación



Unificación del procedimiento de contratación



Actualización del manual de supervisión e interventoría



Capacitación a todas las áreas involucradas en la contratación



Institucionalización del Comité de Contratación



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

SUBGERENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Pasar del 64% al 90% de Planta Aprobada vinculada.

Transformación de la cultura organizacional y consolidación de la marca SAVIA SALUD EPS a través de #TodosSomosSavia y estandarización de la imagen corporativa en todos los puntos de atención.

Incremento de la Capacidad Instalada de las Sedes, reubicación y reorganización de los espacios locativos para garantizar mejor acceso a nuestros usuarios y ambiente laboral más adecuado a nuestros colaboradores.

Incremento en la Capacidad de Data Center y Conectividad para mantener el servicio de consumo de datos por parte de los colabores y usuarios tecnológicos de los Software de información y transaccionales que soportan reportes y toma de decisiones.

Instauración del Subproceso de Gestión Ambiental como parte de modelo de Gestión Socialmente Responsable y de proyección de sustentabilidad.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Subgerencia Desarrollo Organizacional

Reducción del 6% en cánones de arriendo para 134 sedes en 116 municipios.

Proceso de Gestión Documental mayormente estructurado con un apoyo técnico especializado, mayor número de licencias y capacitación a usuarios, unificando el proveedor e integrando nuevos *workflow* (flujos de procedimientos) para la secuencia de procesos.

Proceso de logística iniciado de: gestión del transporte ambulatorio no medicalizado para usuarios; gestión de transporte y viáticos para los colaboradores y para el transporte de mensajería y encomiendas entre las sedes y los proveedores de otros servicios.

Ampliación y adecuación de las sedes de: Business Plaza, La 65, San Juan, Élite, Apartadó e incremento de los sistemas de seguridad y vigilancia con monitoreo con acceso virtual.

Incremento en cobertura y mayor precisión en el aseguramiento de Activos; intermediación de seguros para riesgos laborales y Área protegida para Garantizar Atención Medicalizada, Emergencias y Urgencias para nuestros colaboradores y usuarios en las sedes del Valle de Aburrá que permiten una Gestión Eficiente del Riesgo Corporativo.



JEFATURA DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

#TodosSomosSavia

Subgerencia Desarrollo Organizacional

Apoyo de TI a la Gestión Financiera: RIPsWEB como instrumento de reporte por parte de nuestros Prestadores de Servicios en Salud a través de un aplicativo; Implementación de las NIIF en el Sistema de Información Financiero; Multicash para facilitar la transferencia electrónica; Interfaz Automatizada de SAP® que permite migrar la información del transaccional al sistema contable de forma más segura y rápida en proceso de estabilización; Corrección del 93% de Registros erróneos en Cuentas Médicas provenientes de la migración COMFAMA-SAVIA

Maduración de la metodología para el cálculo de la Reserva Técnica con una reducción significativa de requerimientos de la SuperSalud por esta razón, pasando de 15 NURC en el 2016 a 3 NURC en el 2017.

Apoyo de TI a la Gestión del Riesgo en Salud: Información procesada de los requerimientos de ley y de los indicadores más relevantes para diseñar programas de intervención por grupos poblacionales más aproximados a la población afiliada. Apoyo tecnológico para el Reporte de Actividades de Protección Específica y Detección Temprana (PEDT) de la 4505. Estandarización del Boletín Epidemiológico para realizar Gestión del Riesgo.

Apoyo de TI a la Gestión de la RED Prestadora: Desarrollo Web para consulta de Autorizaciones de libre acceso para el 40% de nuestros afiliados que son atendidos por Metrosalud; Parametrización de los contratos a través de Tablas de Homologación y Codificación CUPS; Implementación del MIPRES para el régimen contributivo; Modelo de Autorización PGP a través del Anexo 3; Creación del Sistema IVR (Respuesta de Voz Interactiva) para atender Urgencias en el Centro Regulador de la IPSU; Desarrollo del Módulo de Concurrencia en Integr@ para la pertinencia Médica en Hospitalizaciones.

Fortalecimiento de los procesos de Seguridad e Infraestructura incrementando capacidades en el DataCenter, la conectividad, la mesa de ayuda, las cuentas de correo y el licenciamiento SAP®; Se dejó elegida la plataforma de *Business Intelligent* (BI) que permitirá tener información en tiempo real para tomar decisiones incluso de manera anticipada.



saviasaludeps



@saviasaludeps

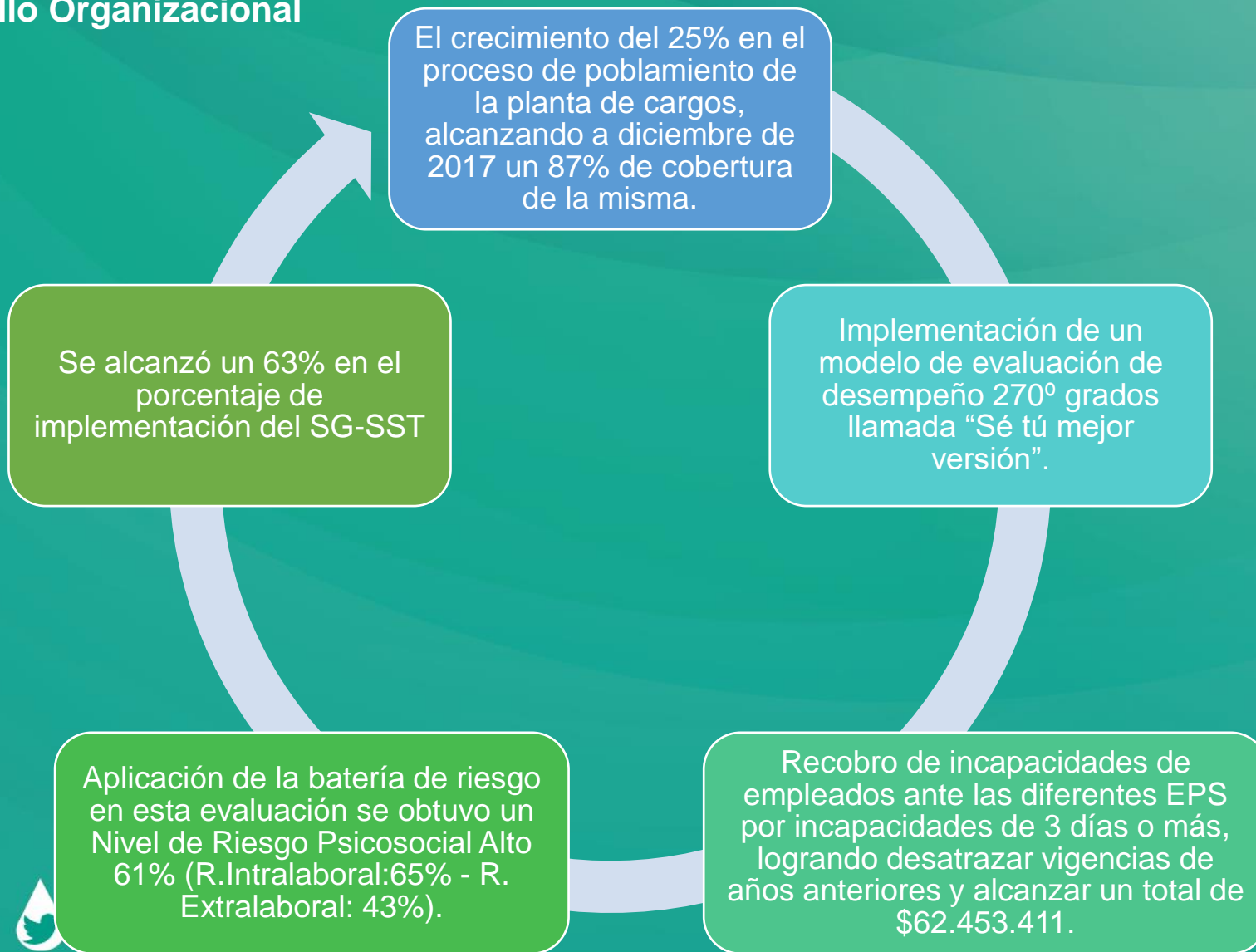
savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

COORDINACIÓN DE GESTIÓN HUMANA

#TodosSomosSavia

Subgerencia Desarrollo Organizacional



SUBGERENCIA EN SALUD

#TodosSomosSavia

Caracterización de nuestra población y trabajo en equipo con enfoque integral basado en la Atención Primaria en Salud APS, gestión del riesgo y trabajo en Red que facilita el acceso y abordaje en salud y mejora de la calidad de los servicios para nuestros afiliados, como es el caso de la disminución de tiempo de espera en el diagnóstico del cancer de mama en la mujer, pasando de 235 días (enero de 2017) a 84 días (enero de 2018)

Recuperación de la confianza de nuestra Red de prestadores de servicios de salud (ESE/IPS) que se traduce en mayor compromiso para garantizar acceso a la atención en salud de nuestros afiliados, como es el caso de la participación de las ESE en un 70% para garantizar la hospitalización de nuestros pacientes

Eficiencias en la reducción del costo médico (agosto a diciembre de 2017) en alrededor de 16.400 millones mensuales comparado con el 2016

Inicio de la conformación de la primera Red Integral de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS con las ESE de orden municipal (ESE Metrosalud, ESE Hospital General y Hospital Concejo de Medellín) para aumentar la oportunidad y resolutividad en la atención; además disminución de las tarifas para recibir mayor flujo de recursos de la EPS

Fortalecimiento de la Regionalización (8 Equipos en 8 Regiones) con Coordinadores, Enfermeras y médicos auditores de calidad para garantizar focalización en el abordaje de la población y obtener mejor acceso y resultados en salud

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

#TodosSomosSavia

Subgerencia de Salud



COORDINACIÓN EN SALUD PÚBLICA

#TodosSomosSavia

Subgerencia de Salud

Definición y envío de la metodología de evaluación de las actividades de Protección específica y detección temprana (PEDT) 2018.

Reuniones por regionales con los gerentes de las IPS/ESE.

Disminución de la Mortalidad Materna pasando de 78,4 en 2016 a 63,4 en 2017.

Diseño de la estrategia de asesoría, seguimiento y demanda inducida, liderada desde gestión del riesgo con el apoyo de las enfermeras regionales.

Fortalecimiento de la estrategia de Telesalud y teleeducación.



savia

savia
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

COORDINACIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA

#TodosSomosSavia

Subgerencia de Salud



DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO

#TodosSomosSavia

Subgerencia de Salud

Consolidarse como la EPS Subsidiada más grande del Departamento de Antioquia con un 76% de participación en la afiliación.

Lograr un crecimiento del 3,64% en la afiliación, que represento una ganancia de 60.347 afiliados en el 2017.

Terminar el 2017 con 1.716.250 afiliados cumpliendo la meta del plan operativo anual en un 99,3%.

Disminución de los traslados hacia otras EPS en 72.707 afiliados respecto del año 2016.

Disminuir las restituciones en \$ 12.177 millones anuales en relación con el año 2016.

Lograr una meta en la calidad del dato del 99.4% en el manejo de las bases de datos de nuestra población afiliada.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA DE AUTORIZACIONES

#TodosSomosSavia

Dirección Acceso a Servicios de Salud

Consolidación equipos de autorización por subregiones.

Informe de indicadores de autorizaciones por subregión

Impacto de la no pertinencia un 15% del costo evitado.

Mantener la oportunidad en la entrega de la autorización a menos de cinco días promedio.

Vinculación de todo el recurso humano del proceso de autorizaciones.

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA DE AUDITORÍA Y CONCURRENCIA

#TodosSomosSavia

Dirección Acceso a Servicios de Salud

Disminución indicadores de día estancia hospitalaria con impacto en la disminución del costo evento

Auditoria en el primer nivel de atención.

Implementación de un modelo de auditoria concurrente y Ampliación de la cobertura en el departamento.

Implementación de la auditoria de calidad a la RED de prestadores en el Departamento incluyendo salud oral

Vinculación del equipo de auditoría de calidad y concurrente a la planta de la EPS.

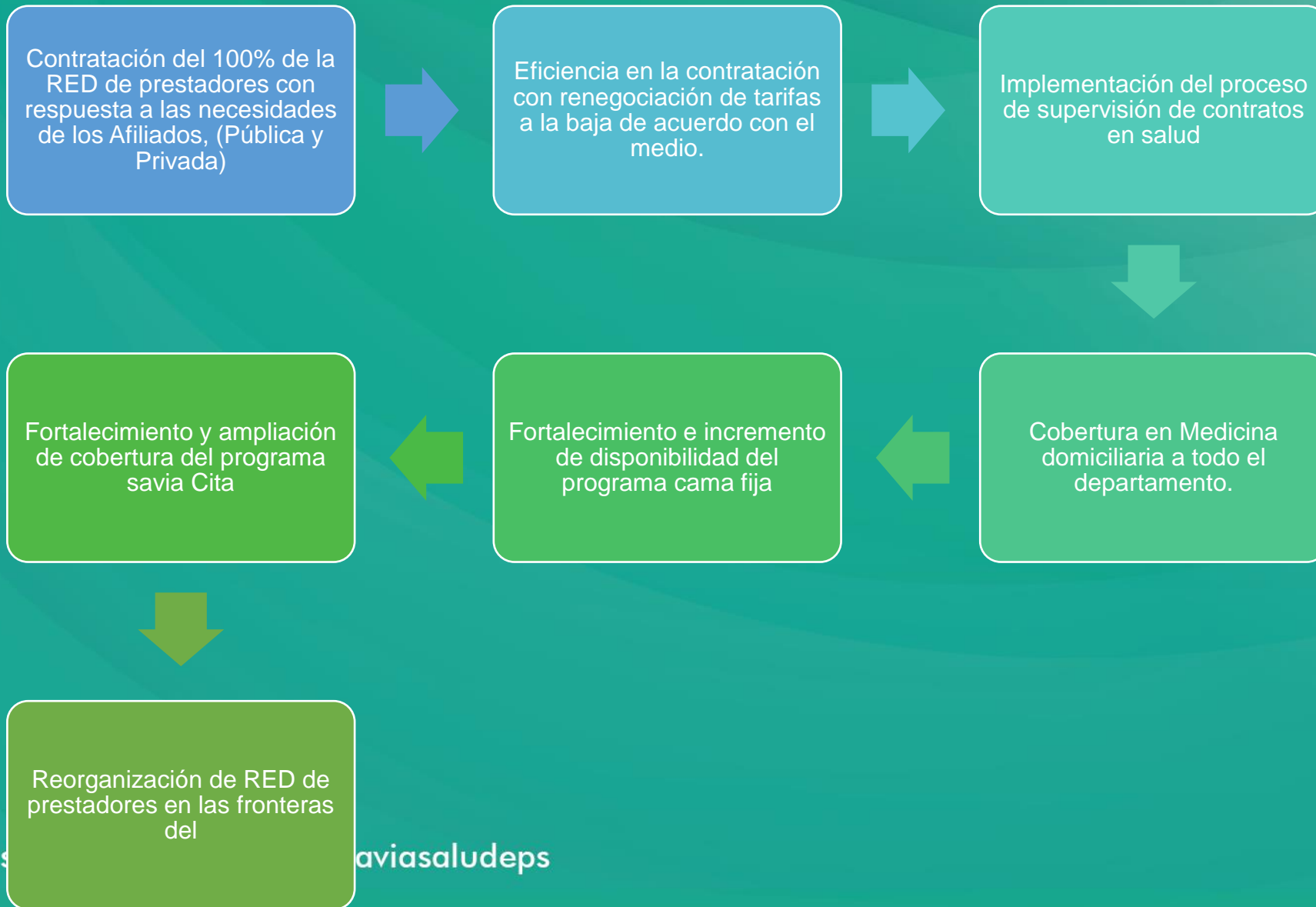
Implementación del modelo de auditoria concurrente a los prestadores que están bajo modalidad de contrato de PGP que resulto en la evidente necesidad de terminación inmediata.

Implementación del proceso de auditoría a la red de primer y segundo nivel de Metrosalud.

Desescalamiento de pacientes de alta complejidad al nivel pertinente.

RED DE SERVICIOS DE SALUD

#TodosSomosSavía



saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

MEDICAMENTOS

#TodosSomosSavia

Dirección Acceso a Servicios de Salud

Implementación
de una -política
farmacéutica
para la EPS

Vinculación a la
planta de cargos
del personal de
CTC

Reorganización
de área,
estructurando el
proceso

Diseño e
Implementación
de la Política de
Tecno y
Farmacovigilancia

CENTRO REGULADOR

#TodosSomosSavia

Dirección Acceso a Servicios de Salud

Rediseño del proceso con incremento en la eficiencia de este.

Incremento en el nivel de servicio con respuesta en el 92% de las llamadas entrantes. Se inició en el 14% en 2017.

Impacto positivo en los indicadores de regulación en los tiempos exigidos por la norma.

Reducción en el tiempo de respuesta as llamadas entrantes



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

SUBGERENCIA FINANCIERA

#TodosSomosSavia

Aprobación del Manual Sarlaft y su correspondiente implementación.

Consolidación del Modelo de Auditoría de Cuenta Médica propio de Savia Salud.

Desarrollo y entrega del Aplicativo "Análisis de la Inversión en Salud"

Seguimiento y depuración a las cuentas auditadas y por pagar en la interfase y denominadas Malla Validadora y Fantasma, por un valor de \$100.000 millones.

Consolidación y apertura a las cuentas por pagar a los prestadores de salud en pro del saneamiento financiero de Savia Salud.

Consolidación y Conciliación Financiera de Savia Salud en el año 2017 con todas sus afectaciones contables.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA CUENTAS MÉDICAS

#TodosSomosSavia

Subgerencia Financiera

Estructuración y formalización de los colaboradores de cuentas médicas a través de la vinculación por la empresa temporal.

Gestión de las cuentas médicas mediante el monitoreo de los indicadores de gestión.

Implementación del procedimiento de cobros directos bajo la Resolución 1479 de 2015 optimizando el recurso humano.

Disminución porcentual de las diferencias en lo reportado por la EPS y las IPS en razón a los reportes de Circular 030.

Consolidación de la auditoría de cuentas médicas relacionadas con medicamentos ambulatorios.



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA TESORERÍA Y CARTERA

#TodosSomosSavia

Subgerencia Financiera

Cumplimiento con el 100% de la programación del ingreso durante la vigencia.

Se realizaron pagos por valor aproximado 1.4 billones de pesos m/l.

Se inició el proceso de depuración de la cartera lográndose legalizar anticipos por valor de \$30.614 (30 mil seiscientos catorce millones) de la vigencia 2016 y 54.561 millones (cincuenta y cuatro mil quinientos sesenta y un millones).

Se implementó el proceso de causación contable en cada una de las áreas.

Se dio respuesta a requerimientos atrasados de la vigencia 2016 y se puso al día el archivo

savía
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com

JEFATURA DE CONTABILIDAD

#TodosSomosSavia

Subgerencia Financiera

Se fortaleció el trabajo en equipo con el ingreso de dos auxiliares.

Se cumplió satisfactoriamente con los informes financieros de 2017 y sus revelaciones.

Se cumplió oportunamente con los Estados Financieros del periodo contable 2017.

Se realizó análisis y control a los registros de causación del área administrativa

Se presentaron las declaraciones tributarias y requerimientos de los entes de control dentro de la oportunidad legal.



saviasaludeps

eps

savia
SALUD EPS

www.saviasaludeps.com



Informe Financiero 2017

[Ver detalle](#)



saviasaludeps



@saviasaludeps

savía
SALUDEPS

www.saviasaludeps.com

#TodosSomosSavia



¡Gracias!

 saviasaludeps

 @saviasaludeps



www.saviasaludeps.com