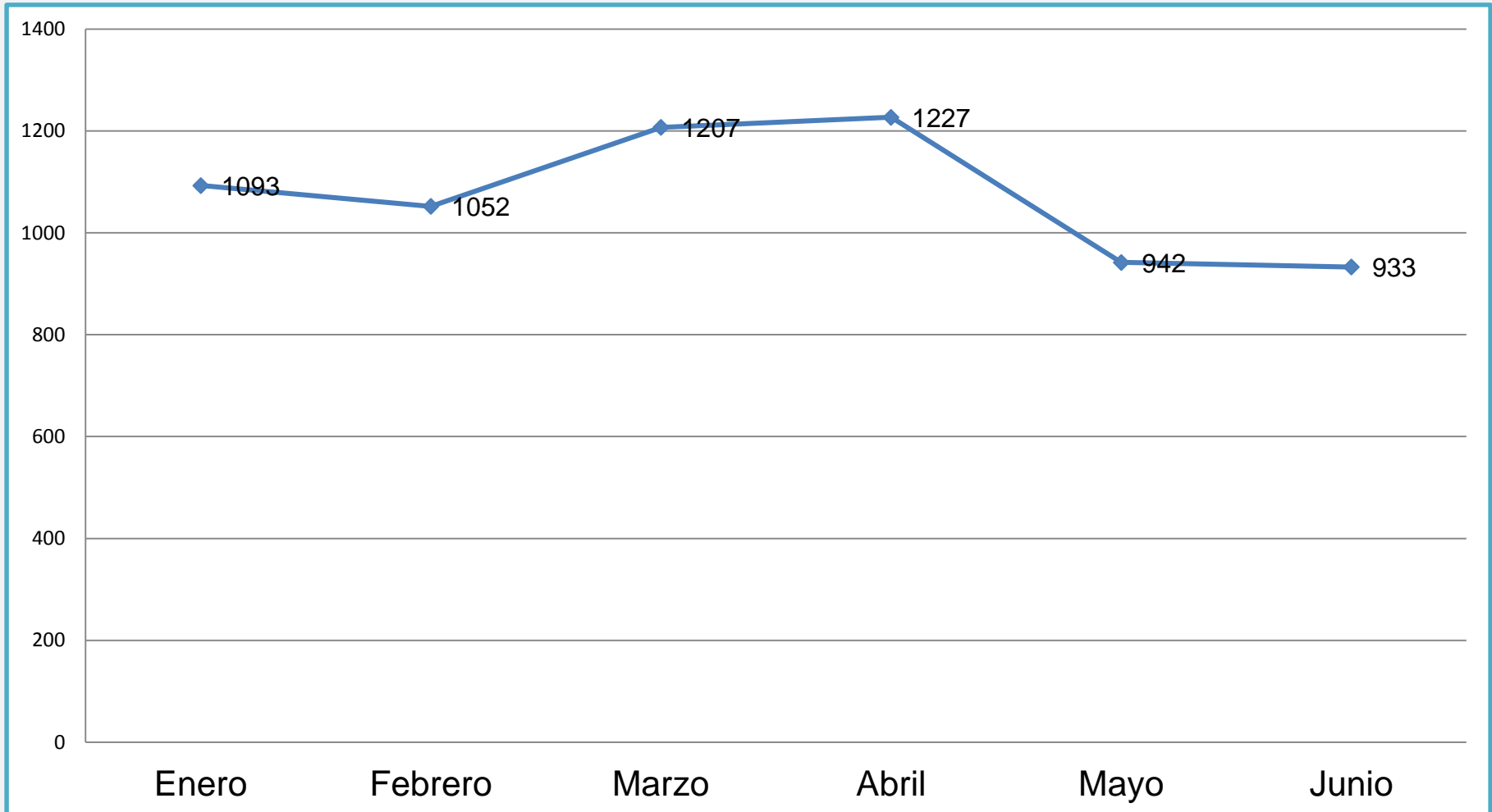


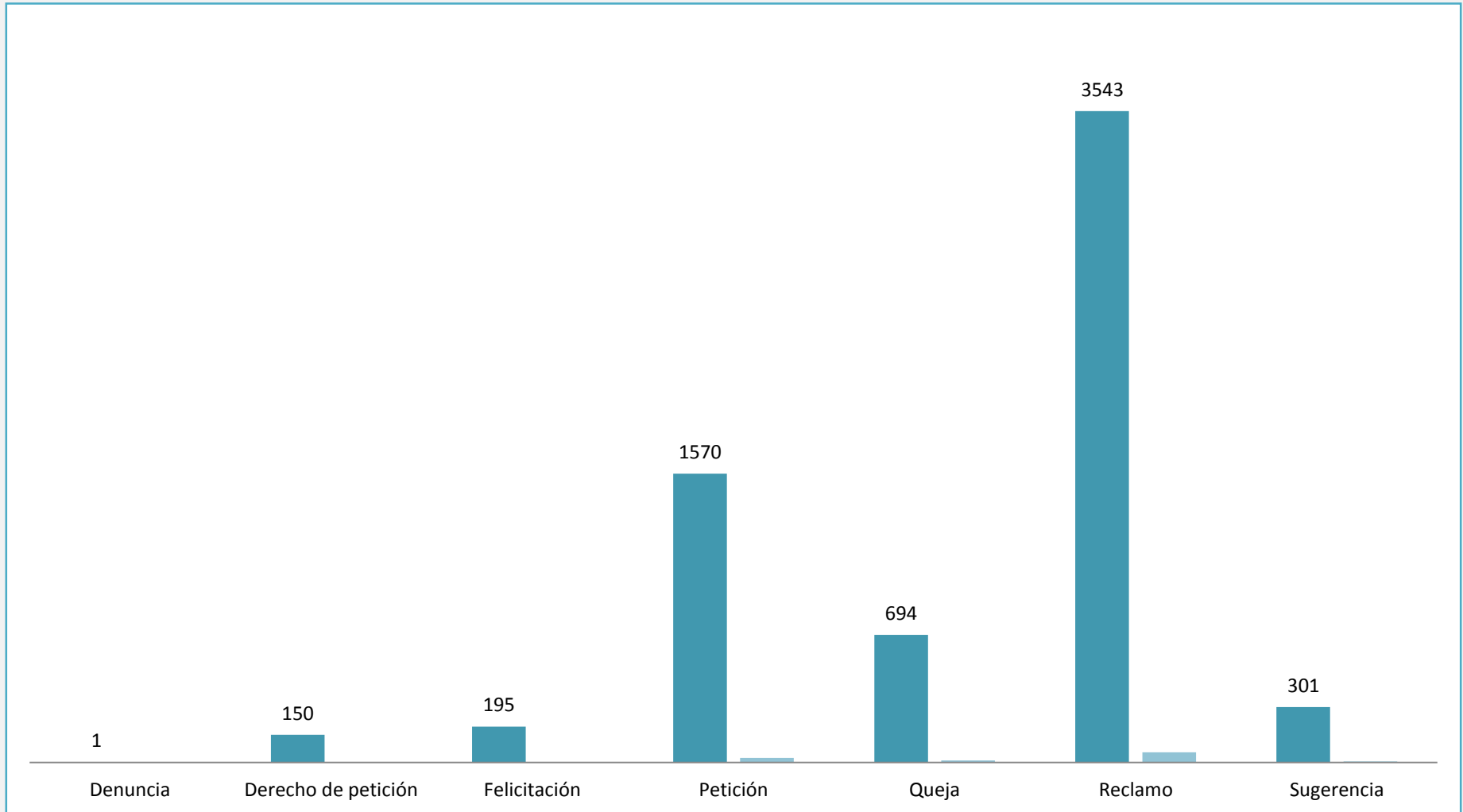


# PQRS ENERO- JUNIO 2016

# Comportamiento de las PQRS primer semestre 2016



# Tipos de PQRS primer semestre 2016

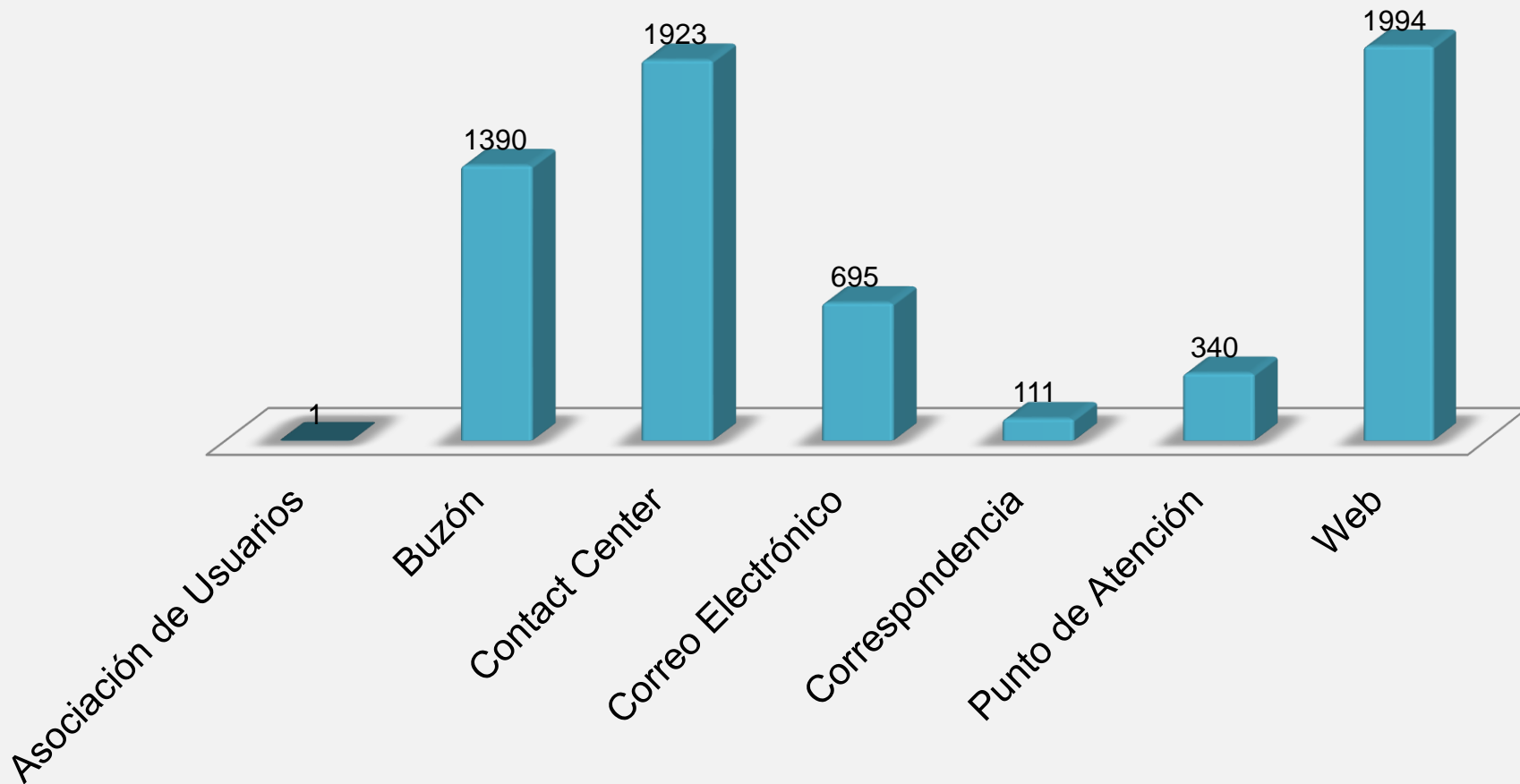


# Derechos de petición MERCURIO

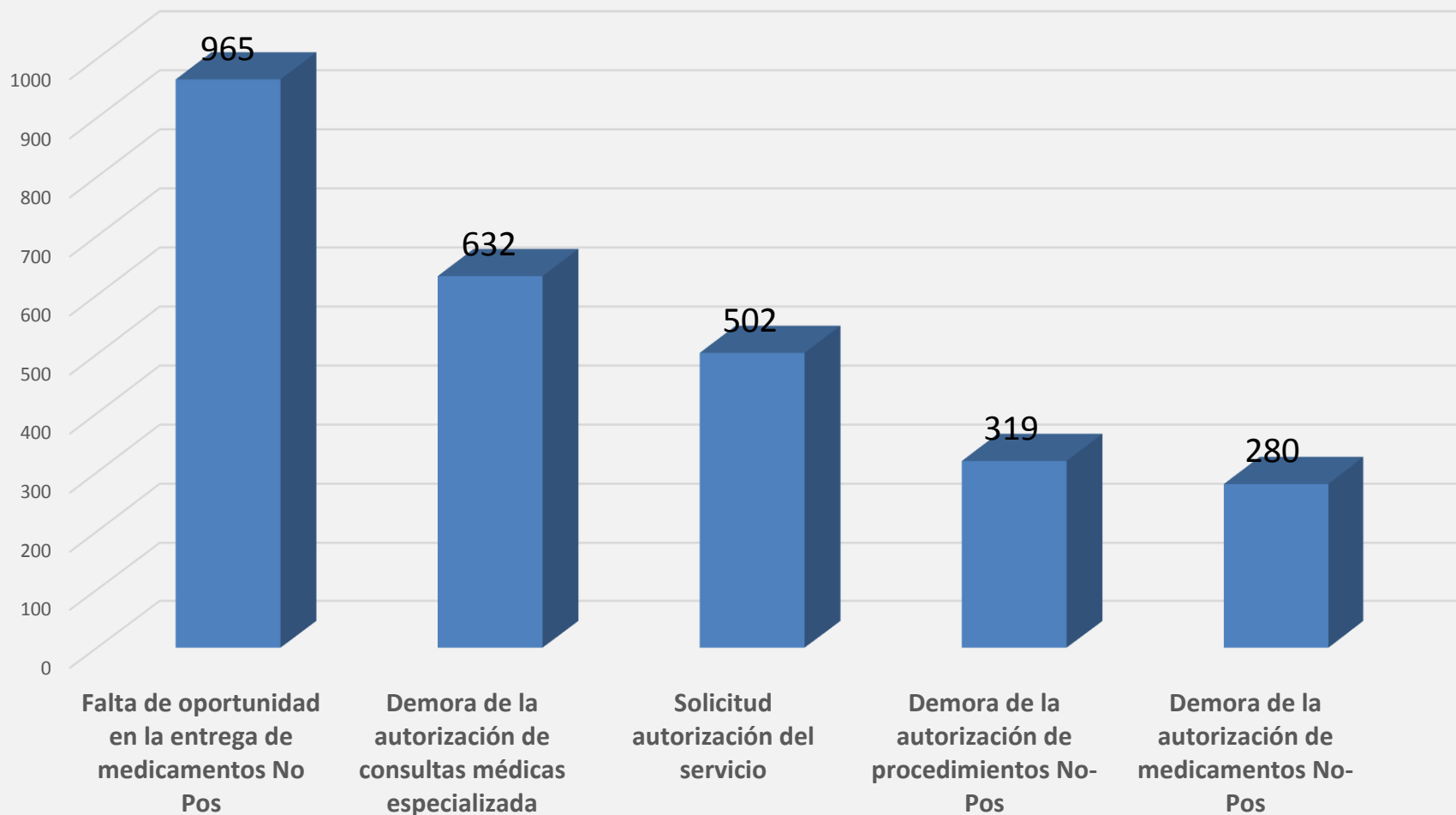
## enero-julio 2016

Mes	Total
Mercurio	706
Total	706

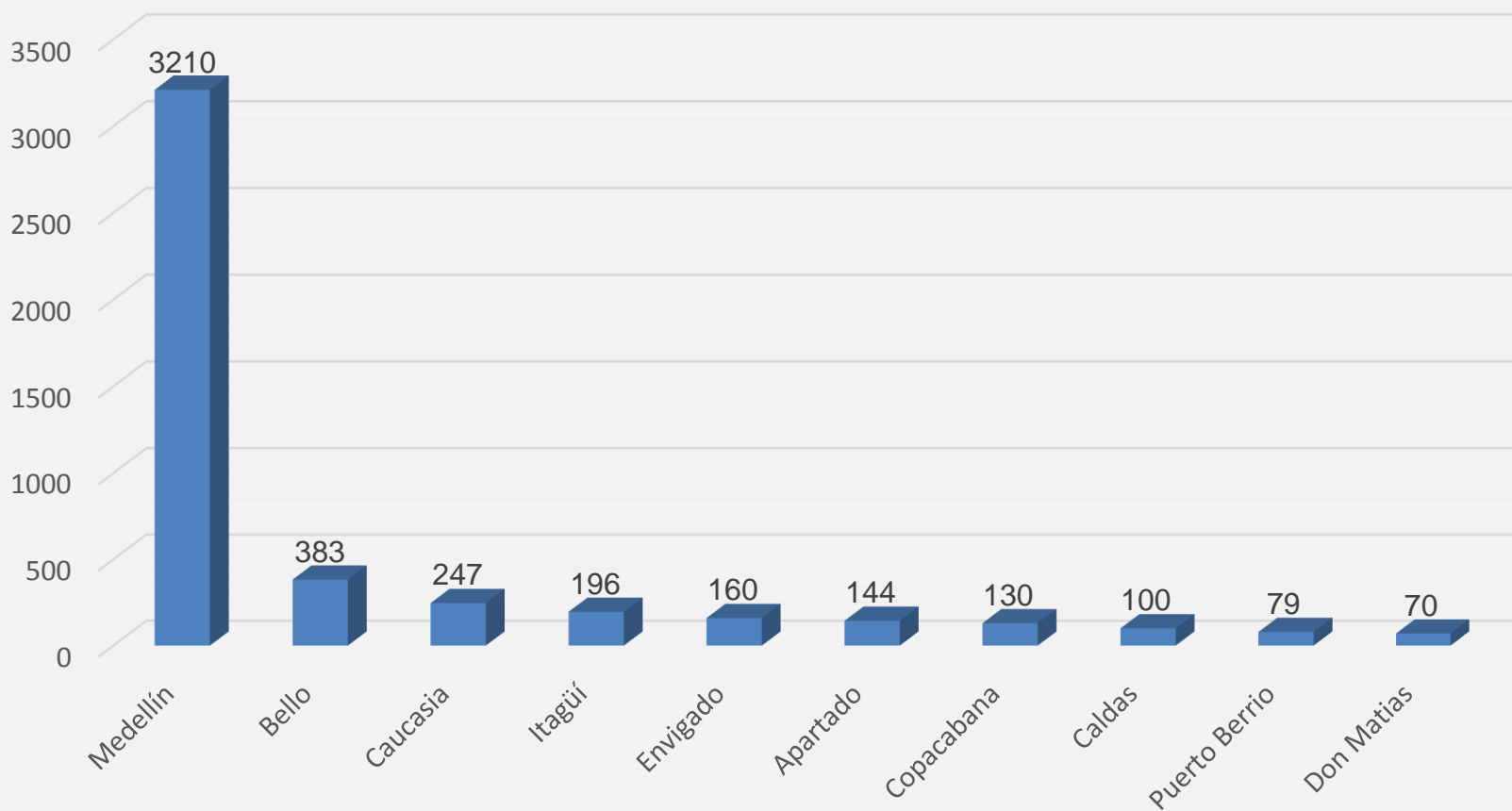
# Canales de recepción de PQRS primer semestre 2016



# Cinco primeras causas de PQRS primer semestre 2016



## Diez primeros municipios con mayor número PQRS, primer semestre 2016



# Comportamiento del indicador 15 días de respuesta a PQRS

