

Gobierno corporativo

De conformidad con el artículo 22 de los estatutos, la sociedad cuenta con los siguientes órganos de dirección:

- a) Asamblea General de Accionistas.
- b) Junta Directiva.
- c) Gerencia General.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

36,65%



Alcaldía de Medellín

36,65%

comfama

26,70%

Misión

Somos una Entidad Administradora de Planes de Beneficios de Salud que gestiona el aseguramiento de la población pobre y vulnerable, para impactar en la calidad de vida de sus afiliados.

Visión

En el 2028 seremos la mejor alternativa de aseguramiento en régimen subsidiado para la población pobre y vulnerable del departamento de Antioquia.



Objetivos estratégicos

1

Convertir a la EPS en el eje articulador de la política de salud de Antioquia, bajo lo que se conoce a nivel mundial como una “Red Integrada de Servicios de Salud”.

2

Controlar la variación en la probabilidad de ocurrencia de una condición de salud o de su severidad y consecuencias, denominado como el riesgo primario.

3

Controlar la probabilidad de ocurrencia de eventos evitables atribuibles a la prestación de servicios que afectan la calidad y el resultado esperado, denominado como el riesgo técnico.

4

Controlar la variación en el costo de atención en salud asociado al proceso de prestación de servicios, denominado como el riesgo financiero.

5

Controlar la probabilidad de fallas en la implementación de los planes y estrategias de negocio, en la asignación de recursos y en poder adaptarse a los cambios del entorno, denominado como el riesgo estratégico.

Valores corporativos



Respeto

Valoramos a los otros como sujetos de derechos que deben ser protegidos y garantizados por medio de nuestras acciones.



Equidad

Acortamos las brechas para asegurar que aumente el nivel de salud de la población con servicios oportunos y accesibles.



Responsabilidad

Actuamos pensando en el bienestar y el respeto de cada uno de los grupos de interés.



Cercanía

Trabajamos para que todos nuestros afiliados se sientan acompañados en cada una de las etapas de salud - enfermedad.

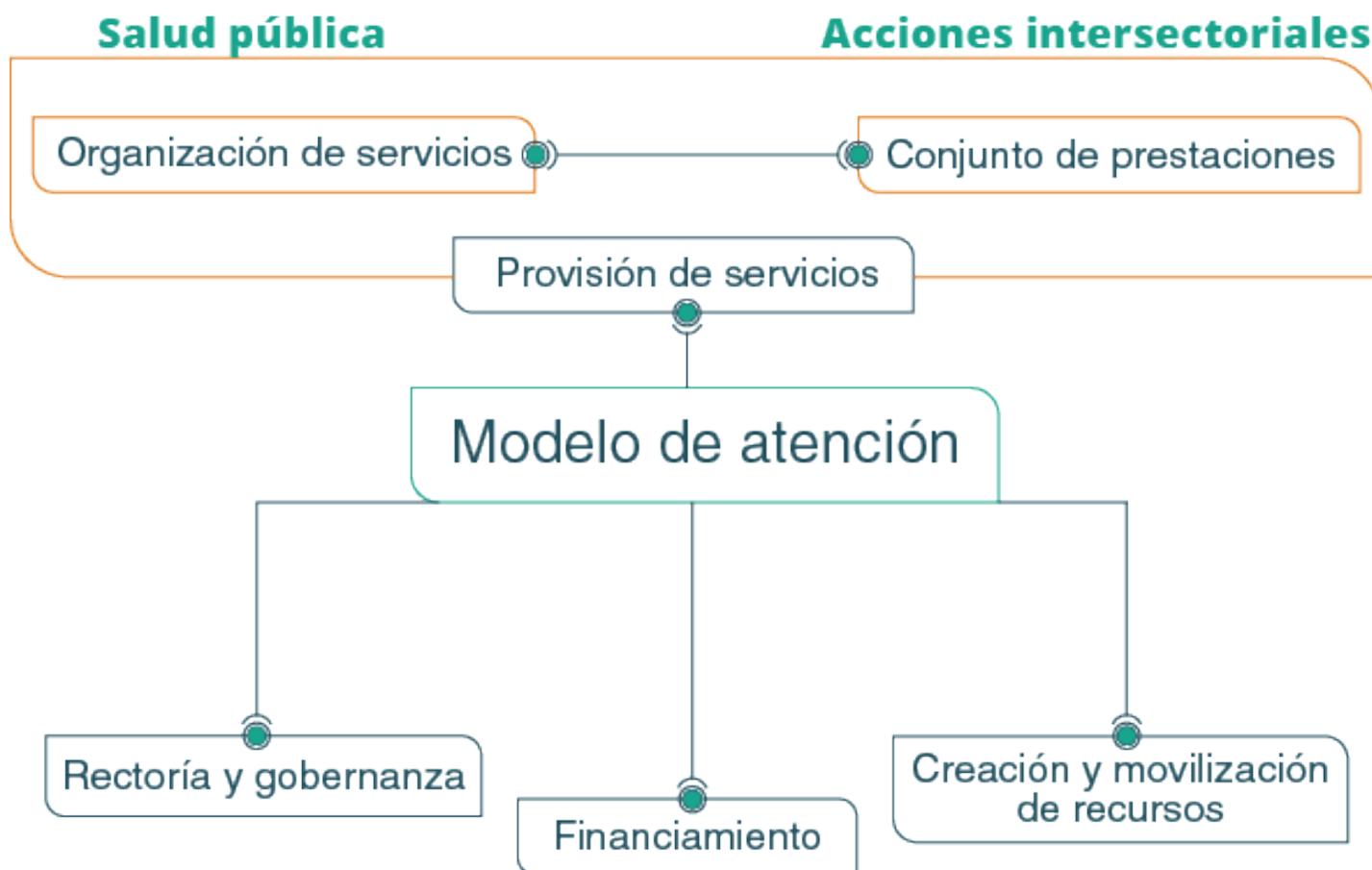


Transparencia

Rendimos cuentas de nuestra gestión y estamos abiertos a compartir la información pública con quien lo requiera.

Modelo de atención

Objetivo: garantizar la atención en salud de los afiliados a Savia Salud EPS, con oportunidad, accesibilidad, integralidad y calidad en la atención, mediante la gestión eficiente del riesgo en salud, la integración de la red prestadora de servicios de salud y la implementación de modelos innovadores de contratación y gobernanza que logren contribuir a la salud de los afiliados y la sostenibilidad de Savia Salud EPS.



El qué: especificación de qué servicios y beneficios para la salud y el bienestar están garantizados.

El cómo y dónde: la forma en que los servicios se organizan y gestionan para proporcionar dicha atención.

Con quiénes: identifica el rol de los actores intersectoriales, sociales y comunitarios y cómo se asignan los recursos para financiar esos servicios.

Objetivos específicos



Mejorar las condiciones de salud de los afiliados a Savia Salud EPS mediante la **gestión eficiente** en territorios que permita la **intervención del riesgo primario, técnico, financiero y estratégico** en beneficio de los afiliados y sus familias.



Diseñar e implementar las **rutas integrales de atención priorizadas** que incluyen la valoración integral de la salud, **educación, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación**, con la participación de **equipos multidisciplinarios** en salud en los diferentes niveles de atención.



Contribuir a la **salud** de los afiliados y a la **sostenibilidad** de Savia Salud EPS mediante la implementación de un modelo de atención apoyado en **gestores de riesgo** que faciliten la **atención integral** de la población priorizada.



Contribuir a la protección de la salud de los afiliados y la sostenibilidad de Savia Salud EPS mediante el desarrollo de mecanismos **de agregación de demanda y de contratación**, que incentiven la atención integral de los afiliados y la **eficiencia en el uso de los recursos** del SGSSS administrados por Savia Salud EPS.



Mejorar la contratación, mediante el establecimiento de **mecanismos de pago por resultados** y el establecimiento de **incentivos por el cumplimiento de metas de salud**.

Fundamentos del modelo de atención

Salud Acceso Valor Intercultural Articulación

Salud: el objetivo superior del modelo es la promoción de la calidad de vida de los habitantes del departamento de Antioquia como expresión de la reducción sostenida de la mortalidad evitable, morbilidad de las enfermedades prevalentes de la población afiliada y la rápida recuperación de las capacidades individuales de las personas que requieran atención en salud para que se reintegren plenamente a la vida económica y social.

Acceso: el curso de acción previsto por el modelo pretende eliminar las barreras económicas, geográficas, sociales, culturales, de oferta de servicios, que obstaculizan la realización del derecho a la salud de los afiliados a la EPS, especialmente de aquellos que gozan de especial protección del Estado como los niños, niñas, adolescentes, comunidades afro e indígenas, víctimas del conflicto armado entre otros.

Valor: o alineación y coordinación de los niveles de atención (básica y complementaria) a lo largo del ciclo. Entendemos el proceso que involucra las etapas de una condición médica desde su abordaje inicial hasta su resolución y que involucra diferentes escenarios de atención, disciplinas del conocimiento, tecnologías y factores de producción.

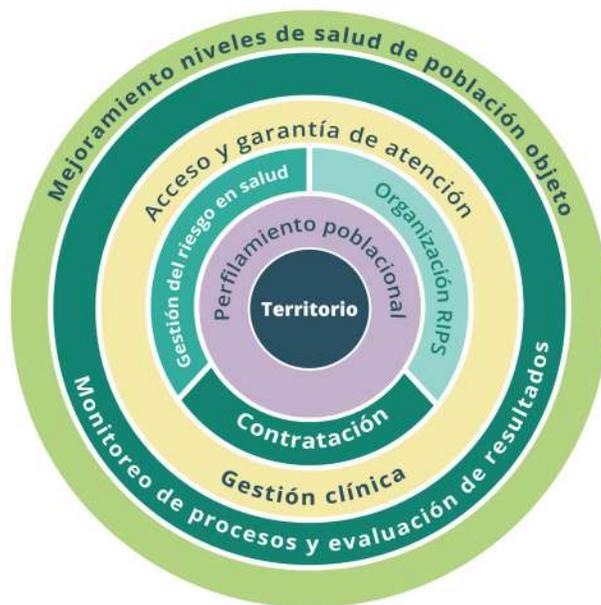
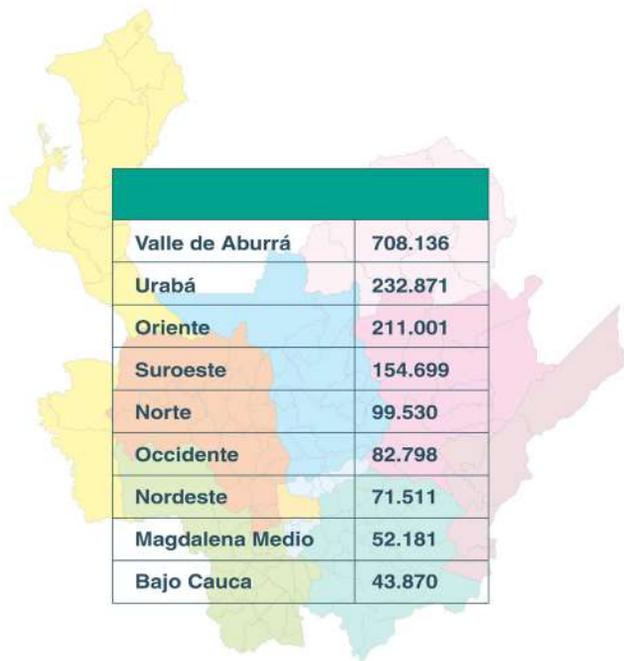
Interculturalidad: promueve la paridad de trato entre los diferentes grupos culturales, entendiendo la diversidad que se puede generar

durante la prestación de servicios para captar las necesidades y expectativas de cada uno, avanzando hacia la garantía plena del derecho a la salud y a su realización, en condiciones de calidad técnica e interpersonal.

Articulación: es la organización intencionada de las actividades de atención a los afiliados definidas por el PBS entre dos o más actores (incluido el paciente), involucrados para facilitar la prestación de servicios de salud en condiciones de calidad técnica e interpersonal. La atención articulada implica la agrupación de las IPS en redes integradas y se gestiona mediante el intercambio de información entre los actores que intervienen en los diferentes aspectos de la atención.



Modelo de atención



Construcción propia-Savia Salud EPS-2022

Diseño modelo de atención

Para diseñar el modelo de atención, Savia Salud EPS utilizó como premisas las siguientes definiciones incluidas en la normatividad vigente:

La Ley 1751 de 2015 que consagró la salud como un derecho fundamental autónomo, situándolo en el ámbito del Sistema de Salud. Esta visión integra y articula el componente colectivo e individual de la atención en salud, con las acciones intersectoriales requeridas para afectar positivamente los determinantes sociales de la salud.

La Política de Atención Integral en Salud-PAIS dirigida a cerrar las brechas de acceso oportuno

y efectivo, privilegiando el interés de las personas sobre el interés de los agentes que concurren en el sistema.

El Modelo de Atención Integral Territorial-MAITE, basado en la Gestión Integral del Riesgo en Salud-GIRS; la GIRS es una estrategia transversal de la PAIS basada en la articulación e interacción de los agentes del sistema de salud y otros sectores para identificar, analizar, evaluar, tratar y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población.

Nuestros afiliados



Cobertura en Antioquia

Savia Salud
presente en **123**
municipios



98,4 del
territorio de
Antioquia

Logro año 2022

Hacer presencia en **Dabeiba**



Fuente: Dirección de Aseguramiento

Participación en el mercado nacional



Savia Salud ocupa el puesto once (11) entre las 27 EPS habilitadas en el país en relación con el número de afiliados. (No se incluyen EPS de regímenes de excepción).



La EPS tiene una participación del 3,44% sobre el total de población afiliada al SGSSS a nivel nacional.



Participación de mercado regional

Somos la segunda EPS con mayor número de afiliados en Antioquia.



Participación de mercado regional - régimen subsidiado

Somos la EPS con mayor número de afiliados en el régimen subsidiado, incluyendo las que aplican para movilidad al contributivo.

Afiliados Savia Salud EPS



Fuente: Estadísticas ADRES, diciembre 2022 / Dirección de Aseguramiento

Comportamiento de la afiliación en las subregiones con respecto al 2021

<p>Valle de Aburrá Subsidiado: 660.671 Contributivo: 63.508 Total: 724.179 (Crecimiento 3,3%) ↑</p>	<p>Occidente Subsidiado: 79.256 Contributivo: 5.502 Total: 84.758 (Crecimiento 3,4%) ↑</p>	<p>Oriente Subsidiado: 199.186 Contributivo: 10.651 TOTAL: 209.837 (Crecimiento 5,2%) ↑</p>
<p>Suroeste Subsidiado: 145.137 Contributivo: 8.135 TOTAL: 153.272 (Crecimiento 0,3%) ↑</p>	<p>Nordeste Subsidiado: 67.646 Contributivo: 5.041 TOTAL: 72.687 (Crecimiento 2,1%) ↑</p>	<p>Norte Subsidiado: 91.169 Contributivo: 8.523 TOTAL: 99.692 (Disminución -0,02%) ↓</p>
<p>Urabá Subsidiado: 219.790 Contributivo: 20.277 TOTAL: 240.067 (Disminución -1,3%) ↓</p>	<p>Magdalena Medio Subsidiado: 47.734 Contributivo: 4.176 TOTAL: 51.910 (Disminución -0,6%) ↓</p>	<p>Bajo Cauca Subsidiado: 44.362 Contributivo: 1.895 TOTAL: 46.257 (Crecimiento 8,4%) ↑</p>

Fuente: Estadísticas ADRES, diciembre 2022 / Dirección de Aseguramiento



Ingreso y egreso de afiliados (2020 - 2021- 2022)

Ingreso afiliados

2020: 344.477
2021: 341.259
2022: 426.804



Egreso afiliados

2020: 329.693
2021: 377.486
2022: 388.916

Neto de afiliados

2020: 14.784	0,9%
2021: -36.227	-2,2%
2022: 37.888	2,3%



Perfil sociodemográfico Savia Salud EPS

Total de afiliados Savia Salud EPS, diciembre 2022.

1.682.658

 **47,82%**
804.638

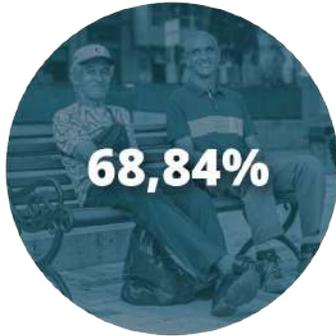
 **52,18 %**
878.020

Subsidiado

Contributivo



Urbano

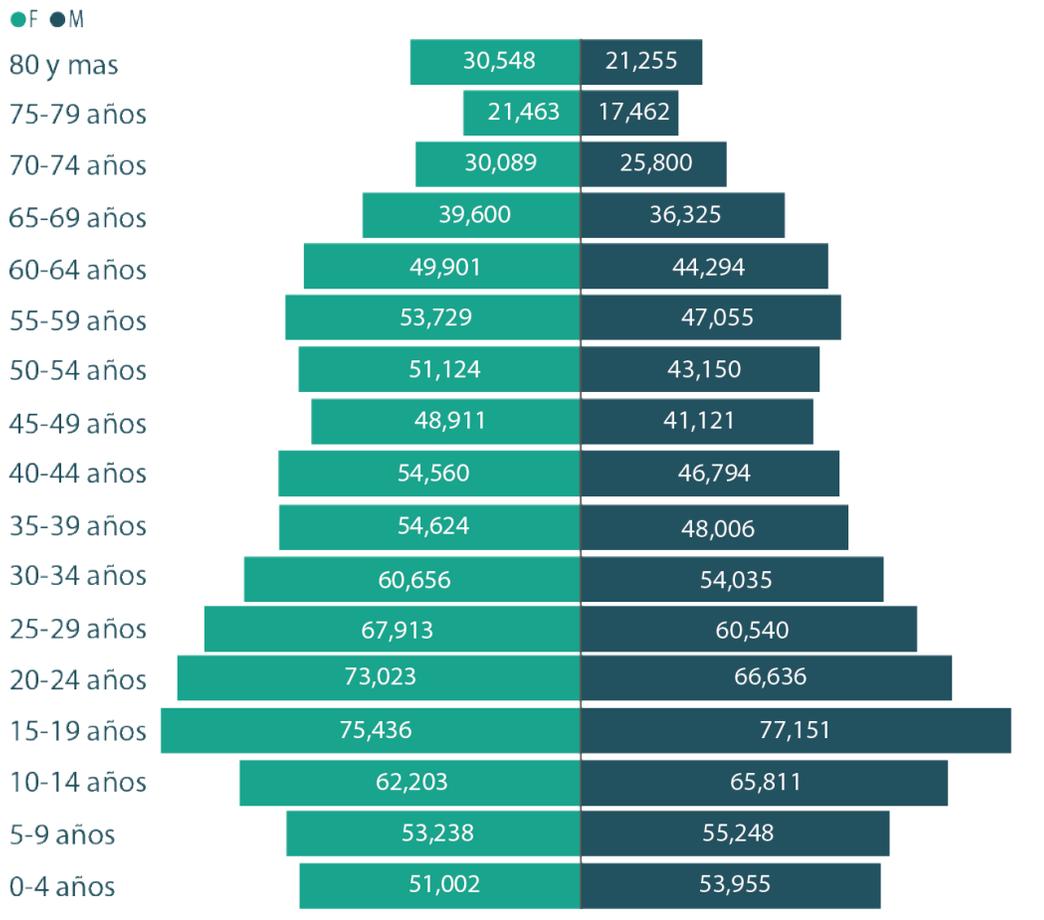


Rural



Fuente: BD Aseguramiento Savia Salud EPS – Diciembre 2022

Pirámide poblacional por grupos de edad, diciembre 2022.



Fuente: BD Aseguramiento Savia Salud EPS – Diciembre 2022

Afiliados por curso de vida, diciembre 2022.



Primera infancia (0 - 5 años)

7,52%

126.606

Infancia (6 - 11 años)

8,01%

134.842



Adolescencia (12 - 17 años)

10,19%

171.485

Juventud (18 - 28 años)

18,12%

304.837



Adulthood (29 - 59 años)

37,33%

628.151

Vejez (60 y mas años)

18,12%

316.737



Fuente: BD Aseguramiento Savia Salud EPS – Diciembre 2022

Grupos priorizados



Niños menores de 5 años: 126.606 (7,52% respecto población total)

Riesgos priorizados	2020	2021	2022	%
Desnutrición	265	477	662	↑38,78%
Bajo peso al nacer	575	689	705	↑2,32%
Cáncer	30	40	38	↓5,00%
Total priorizados	870	1.206	1.405	16,50%

Mujeres en edad fértil (10 a 49 años): 449.237 (55% respecto mujeres afiliadas)

Mujeres en estado de gestación: 10.368 (2,3% respecto mujeres edad fértil)

Riesgos priorizados	2020	2021	2022	%
Planificación	25.567	32.840	85.860	↑161,45%
Cáncer de mama	296	411	286	↓30,41%
Cáncer de cérvix	436	494	62	↓87,45%
Total priorizados	26.299	33.745	86.208	155,47%



Adultos mayores de 60 años: 316.737 (18,8% respecto población total)

Riesgos priorizados	2020	2021	2022	%
Cáncer	11.361	11.332	12325	↑8,76%
EPOC	1.371	3.067	3.939	↑28,43%
Captación de Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus	189.355	196.167	235.866	↑20,24%
Total priorizados	202.087	210.566	252.130	19,74%



Total afiliados:
1.682.658



Número de afiliados con riesgos priorizados:
339.743



% de priorizados:
(38,1%)

Corte: 31/Diciembre/2022

Gestión programa DT cáncer cérvix y mama

Mamografías:

2020: 33.369
2021: 34.274
2022: 48.480



Incrementó
41%

Toma de citologías

2020: 70.900
2021: 107.591
2022: 115.107



Incrementó
7%

Jornadas municipales de mamografías

Desde el mes de octubre hasta el 30 de diciembre de 2022, se realizaron 119 jornadas con la asistencia de 3.532 afiliadas entre los 50 y los 69 años de edad.



Total trasplantes

Órganos sólidos: 28 trasplantes

Riñón: 19 pacientes
Corazón: 3 pacientes
Hígado: 6 pacientes

Régimen subsidiado: 23 pacientes
Régimen contributivo: 5 pacientes
Hematolinfáticos (médula ósea): 55 trasplantes

Tiempos de espera para inicio de tratamiento

Tiempo de espera para inicio de tratamiento para Cáncer de cérvix, 2020 - 2022.



Tiempo de espera para inicio de tratamiento para Cáncer de Mama, 2020 - 2022.



Tiempo de espera para inicio de tratamiento para Leucemia, 2020 - 2022.

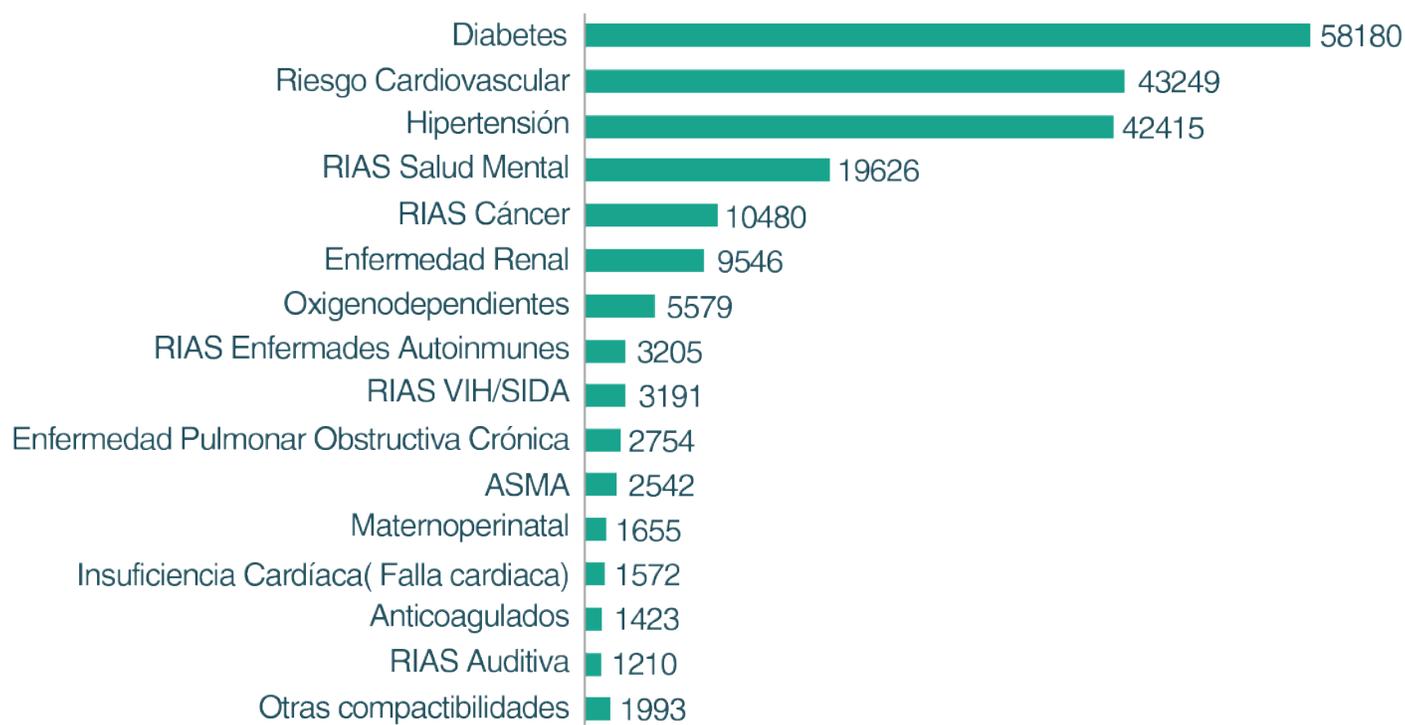


COVID-19

Datos desde el 2020 a diciembre 2022

Variables	Cantidad de usuarios		
Total de pruebas	291.313		
Total confirmados	74.297		
Masculino			32.101
Femenino			42.296
Total descartados	217.017		
Total recuperados	69.854		
Total fallecidos	4.745		
Usuarios con comorbilidades	208.620		

Usuarios con diagnóstico COVID positivo y comorbilidades , Savia Salud EPS, diciembre 2022



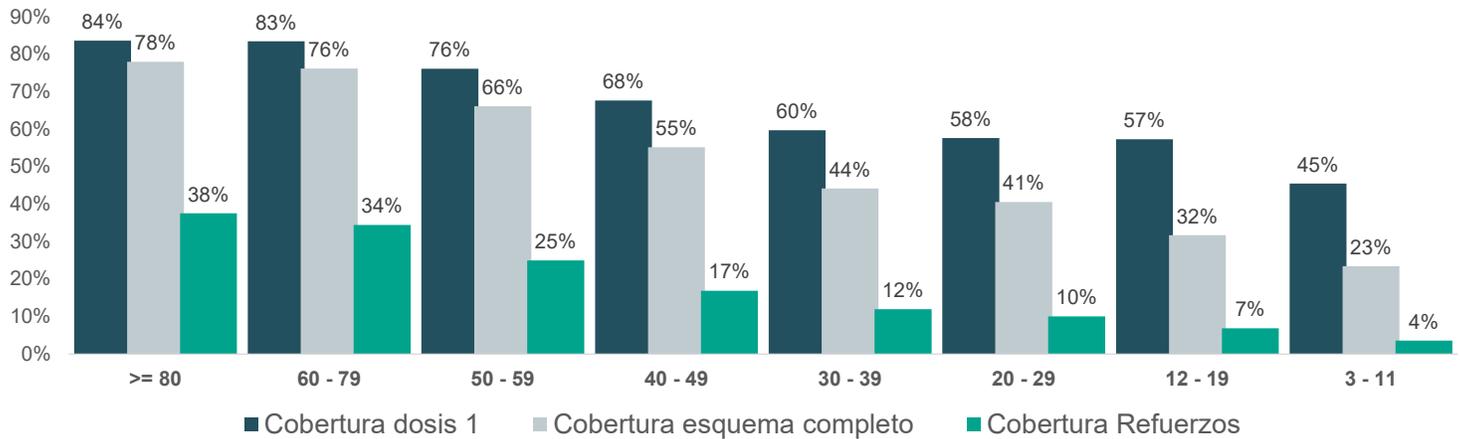
Fuente: Construcción Propia. Seguimiento COVID, Savia Salud EPS

Cobertura de vacunación COVID-19

Febrero 17 de 2021 – Diciembre 31 de 2022

Plan Nacional de Vacunación, Savia Salud EPS

2.224.051 Dosis aplicadas



Fuente: RDV IPS - Registros PAIWEB

Indicadores trazadores:

Indicadores trazadores promoción y prevención PEDT				
	2020	2021	2022	Comportamiento
Esquema completo de vacunación <1 año	77,44%	66,45%	88,74%	Aumentó 34%
Ingreso Control Prenatal (antes semana 12 gestación)	61,23%	82,51%	80,58%	Disminuyó 2%
Número de mamografías bienal (50 - 69 años)	33.369	34.274	48.480	Aumentó 41%
Inserción de Implante Subdérmico	13.266	16.900	14.866	Aumentó 25%

Indicadores trazadores salud pública				
	2020	2021	2022	Comportamiento
Porcentaje tamizaje VIH en gestantes	90,90%	95,01%	98,77%	Aumentó 4%
Tasa de mortalidad perinatal	11,08 x 1.000 nacidos vivos	10,33 x 1.000 nacidos vivos	9,11 x 1.000 nacidos vivos	Disminuyó 12
Razón de mortalidad materna	48,81 x 100.000 nacidos vivos	45,29 x 100.000 nacidos vivos	46,39 x 100.000 nacidos vivos	Aumentó 2

Mayor captación de usuarios de riesgo				
	2020	2021	2022	Comportamiento
Enfermedades huérfanas	971	1.106	641	Disminuyó 42%
VIH	4871	5.235	5.947	Aumentó 13,6%
Cáncer de mama	2765	3.048	3.361	Aumentó 10,2%
Cáncer infantil	335	345	333	Disminuyó 3,47%

Nominaciones cuenta de alto costo

Categoría		2021		2022	
		Puesto	Total EPS	Puesto	Total EPS
Artritis reumatoide	Ranking según la gestión del riesgo de las personas con artritis reumatoide en las entidades promotoras de salud de los regímenes contributivo y subsidiado	3	39	12	34
Linfoma no Hodking	Ranking según la gestión del riesgo de las personas con Linfoma no Hodking , en los adultos en las entidades promotoras de salud de los regímenes contributivo y subsidiado	3	22	9	17
Leucemia mieloide aguda	Ranking según la gestión del riesgo de las personas con Leucemia mieloide aguda en los adultos en las entidades promotoras de salud de los regímenes contributivo y subsidiado	9	13	7	9
Gestión global del riesgo	Ranking según la gestión del riesgo de personas con enfermedades de alto costo , en entidades promotoras de salud del régimen subsidiado.	3	24	2	20

Atenciones ambulatorias

Roles recobrantes - tutelas Mipres:

2020: 12.458
2021: 4.306
2022: 7.929

↑ Incrementó
84,1%

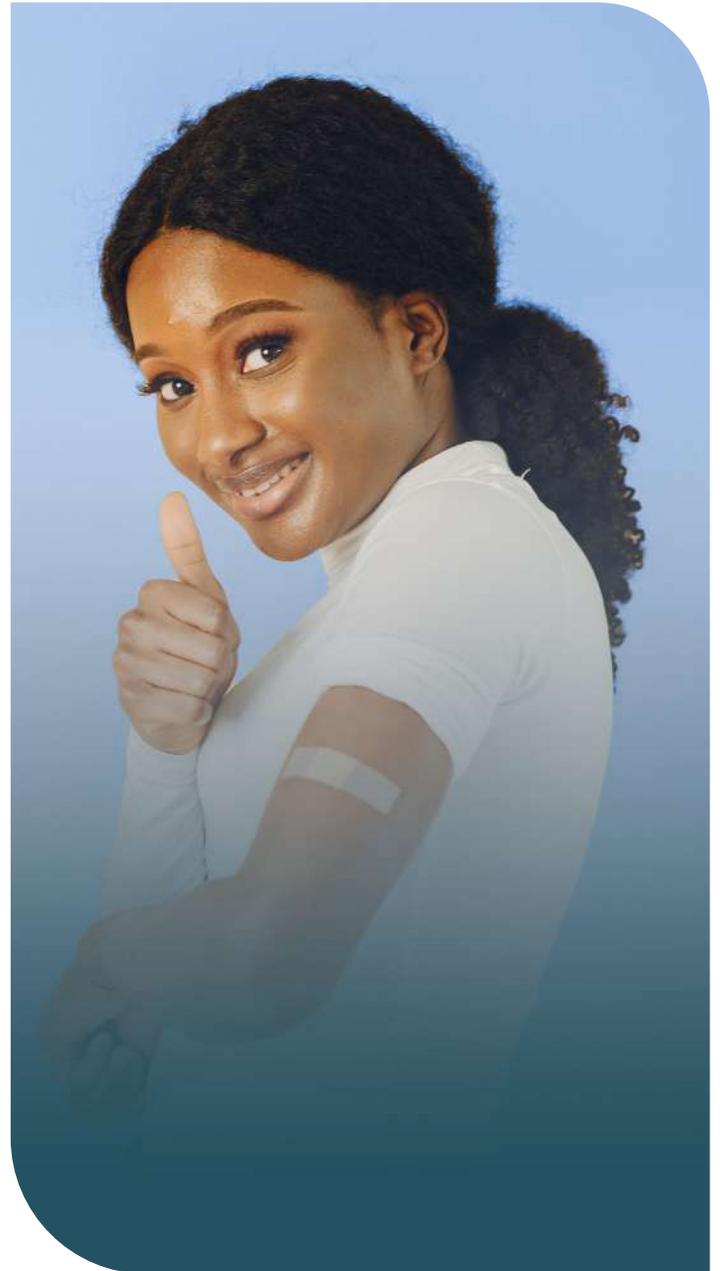
Prescripciones Mipres:

2020: 142.788
2021: 124.213
2022: 63.465

↓ Disminuyó
48,9%

Autorizaciones ambulatorias:

2022: 3.483.514, promedio mes 290.292
Gestión pagina WEB: 46.498



Referencia y contrarreferencia



Durante el 2022 se gestionaron
Solicitudes: 63.486
Direccionados: 40.907 (64%)
Casos cerrados con otra gestión: 22.579 (36%)



Atención de llamadas
Promesa 80%
Entrantes 2022: 291.021
Atendidas 2022: 256.401
Cumplimiento: 88%



Autorizaciones urgencias
2020: 255.545
2021: 212.695
2022: 266.714



Nivel de servicio 30 segundos
Promesa de servicio 70%
Enero: 43% Julio: 81%
Febrero: 45% Agosto: 74%
Marzo: 36% Septiembre: 71%
Abril: 33% Octubre: 79%
Mayo: 24% Noviembre: 84%
Junio: 69% Diciembre: 86%



Autorizaciones de Internación
2020: 125.612
2021: 134.347
2022: 140.832



Traslados asistenciales
Aéreos: 58
Terrestre: 14.061

Adquisición de servicios

	2021	2022	Comportamiento
Contratos	370	499	↑
Número IPS	208	217	↑
Número de proveedores y otros	24	46	↑
Baja complejidad	231	252	↑
Mediana complejidad	78	135	↑
Alta complejidad	36	51	↑
Proveedores de servicios de salud y otros	25	21	↓
Contratos red pública	244	270	↑
Contratos red privada	126	229	↑

Modalidades de contratación 2022:

- Cápita.
- Pago por evento.
- PGP.

Medicamentos

Análisis de pertinencia de Medicamentos: ahorro intervención

\$741.198.189

Cambios de marca y recotización medicamentos:

Impacto en el costo: \$3.771.134.214

Nuevo proveedor de medicamentos:

Se contrató un nuevo operador logístico (Tododrogas) para la dispensación de tecnologías en 17 municipios

Reporte de tecnologías agotadas con alternativas:

Se ha reportado a 202 IPS las novedades presentadas con los medicamentos agotados de manera mensual para buscar nueva alternativa terapéutica.

Se viene realizando este reporte al Ministerio de Salud y Protección Social y al INVIMA.

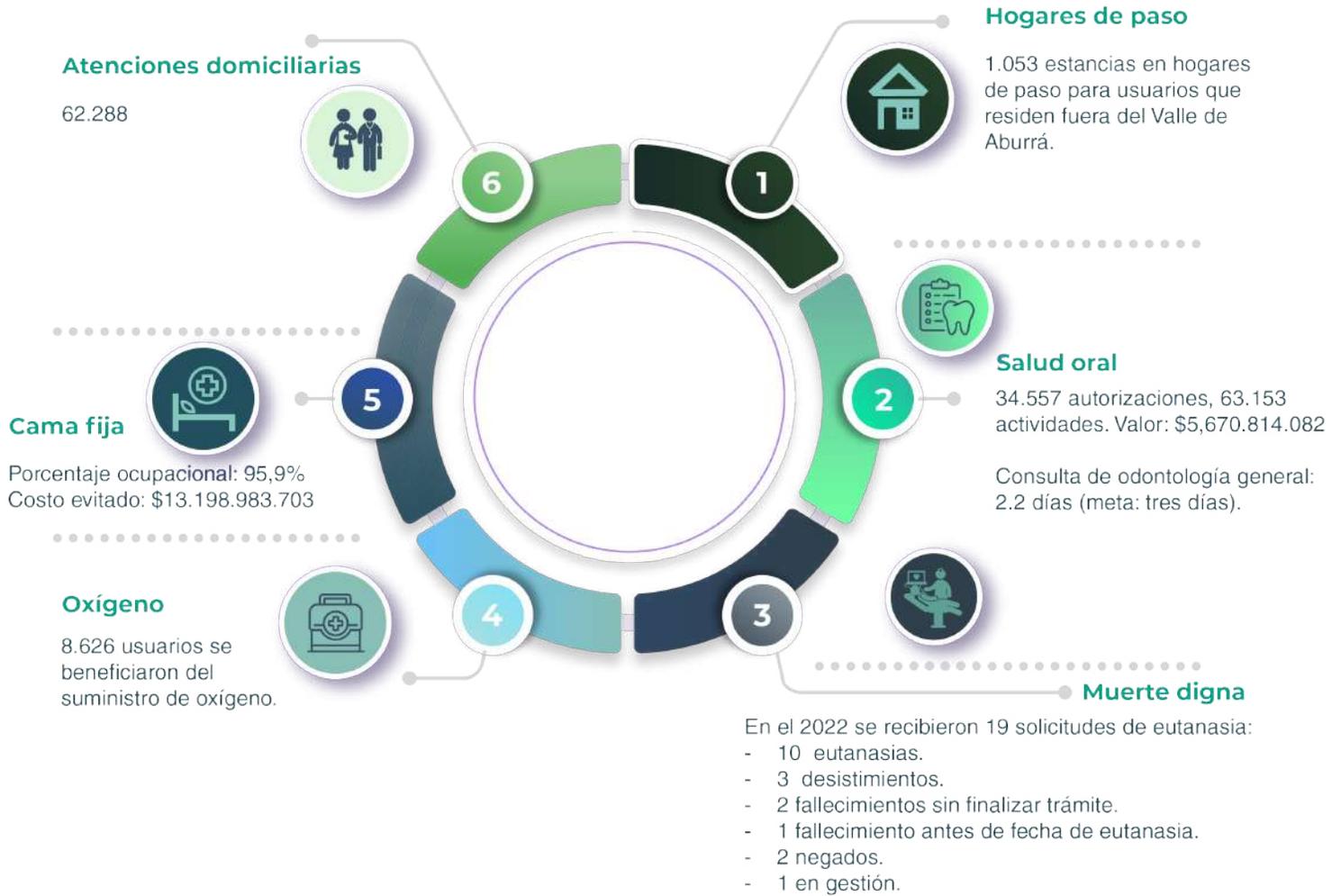
Relacionamiento con la industria farmacéutica:

Se logró la cotización del portafolio de 88 laboratorios (tarifas de referencia para la contratación).

Validación de la disponibilidad de medicamentos (agotados y desabastecidos) para intervención con las IPS.



Programas especiales



Auditoría concurrente



Pacientes hospitalizados:
2021: 68.047
2022: 73.235
Egresos en el año



Promedio días estancia por evento

2021: 6,4
2022: 6,3



Disminuyó
0,1 días por evento



Promedio costo estancia por evento

2021: \$5.332.467
 2022: \$5.259.318 **Disminuyó**
\$73.149 por evento



Proporción de altas tempranas

2021: 6,2%
 2022: 9,1% **Aumentó**
2,9%



Captación de pacientes para programas

2021: 36% (24.497)
 2022: 53% (38.815) **Aumentó**
17%



Seguimiento a la red:

Seguimiento al 90% de los planes de mejoramiento
123 planes de mejoramiento

Auditoría de calidad a la red

Total red evaluada
216 prestadores
100% ✓

Seguimientos con planes de mejora
34

Seguimientos con puntaje crítico (-70%)
14

Dimensión 1

Acceso, oportunidad y continuidad



Dimensión 3

Resultados en salud



Dimensión 2

Seguridad y pertinencia

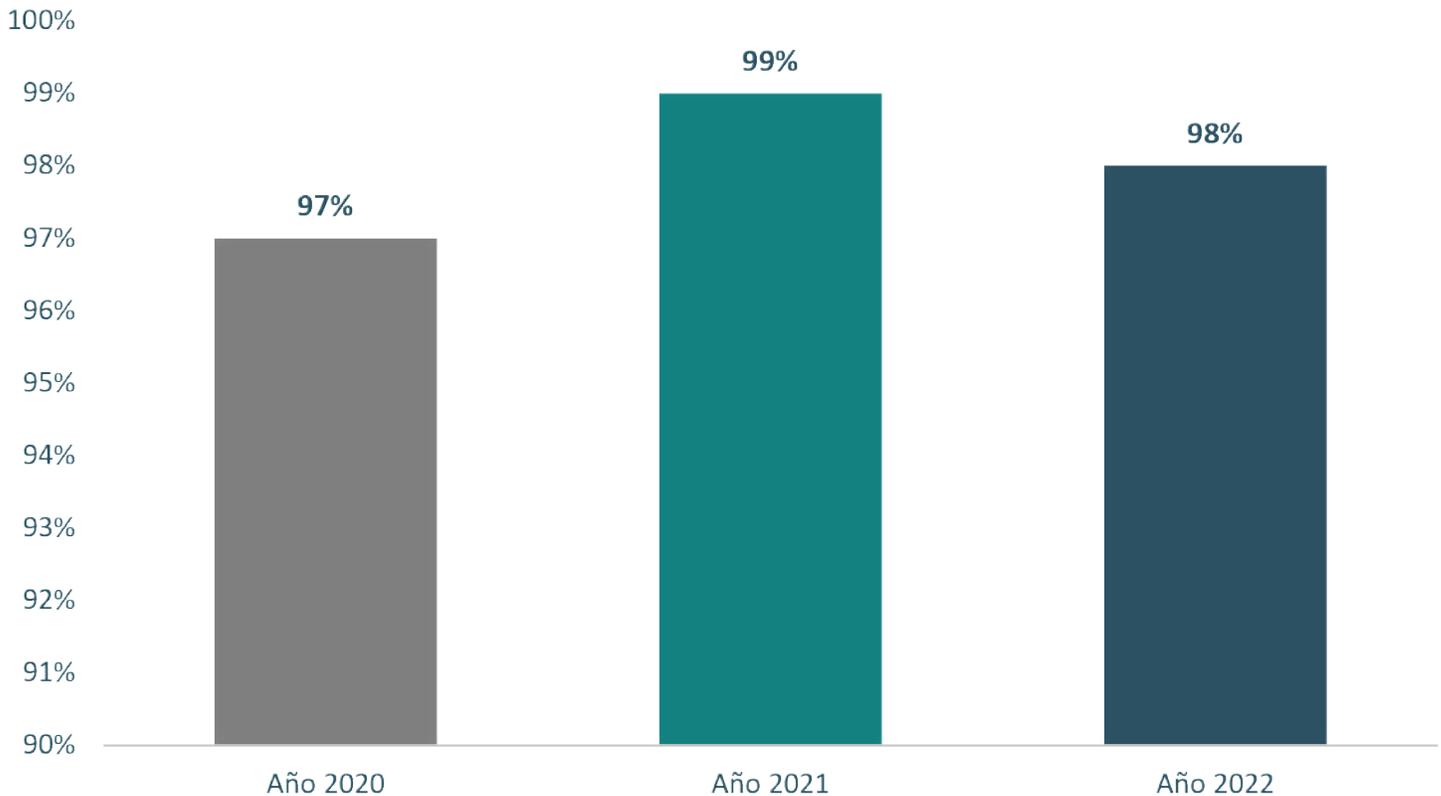


Total general de 217 IPS



Afiliados satisfechos

Promedio de afiliados satisfechos (2020 - 2021 - 2022)



Porcentaje de usuarios que recomendarían la EPS:

2020: 97.5%
2021: 95.7%
2022: 97.0%

Porcentaje de usuarios que han pensado en cambiarse de EPS:

2020: 3.1%
2021: 6.2%
2022: 2.0%

Comportamiento: expresiones de los usuarios por canal de origen

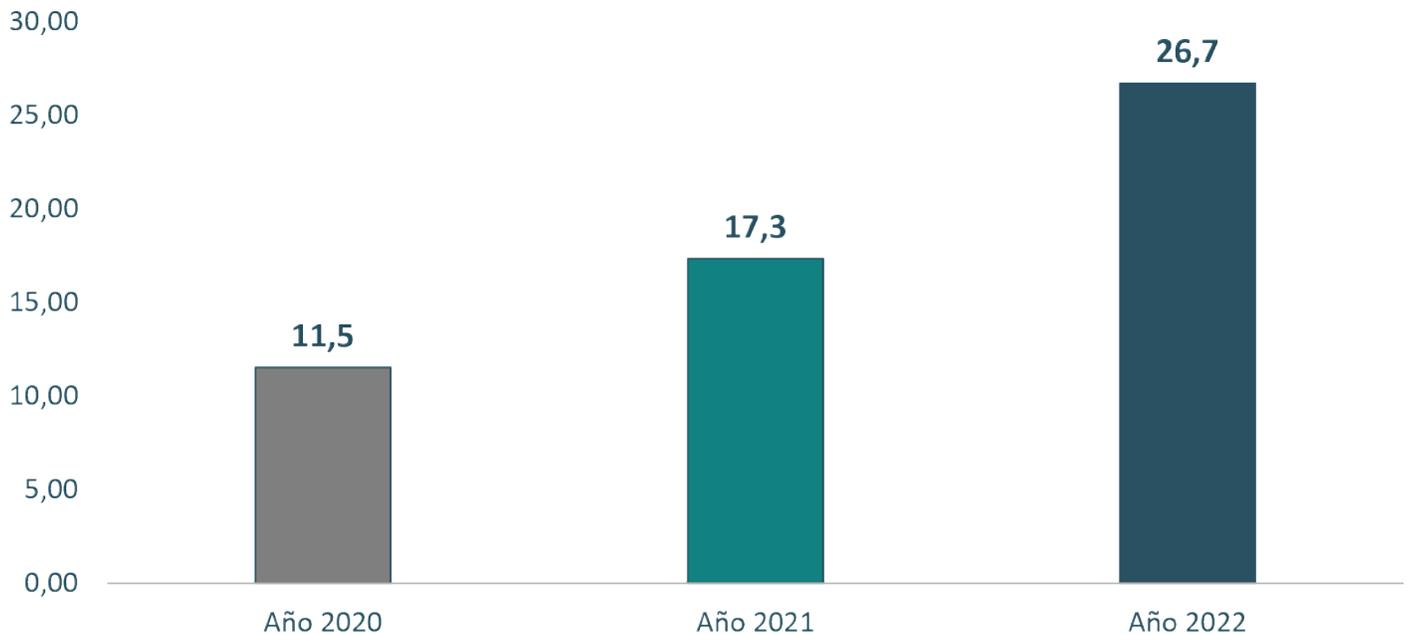
2020 – 2021 – 2022

Canal de atención	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Línea telefónica	152.396	249.391	193.456
Sitio web – Correo	32.264	38.117	25.202
Supersalud	21.341	27.902	35.278
Redes sociales	5.560	6.330	5.076
Buzón de sugerencias	685	291	916
Correspondencia	0	2	3
Chat Bot (Nuevo canal 2021)	0	48.393	47.593
WhatsApp (Nuevo canal 2021)	0	42.744	393.061
Total recibidas	212.246	413.170	700.585

Fuente: Área de Atención al usuario/ Savia Salud/ Año 2022

Tasa de PQRD al cierre del año (2020 - 2021 -2022)

Tasa de PQRD por cada 10.000 afiliados 2020 - 2021 - 2022



Fuente: Aplicativo Conexiones

Incremento del 54% de la tasa de PQRD por cada 10.000 afiliados al cierre del año 2022.

Principales causas de PQRD:

Motivos	2020	2021	2022
Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta médica especializada, imagenología Y procedimientos quirúrgicos	25%	36%	45%
Demora de la autorización de exámenes, consulta médica especializada, cirugía, atención domiciliaria, medicamentos e insumos POS y NO POS	25%	20%	11%
Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos POS	5%	6%	7%
Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta médica general	4%	5%	3%
Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos NO POS	7%	6%	4%

Fuente: Aplicativo Conexiones

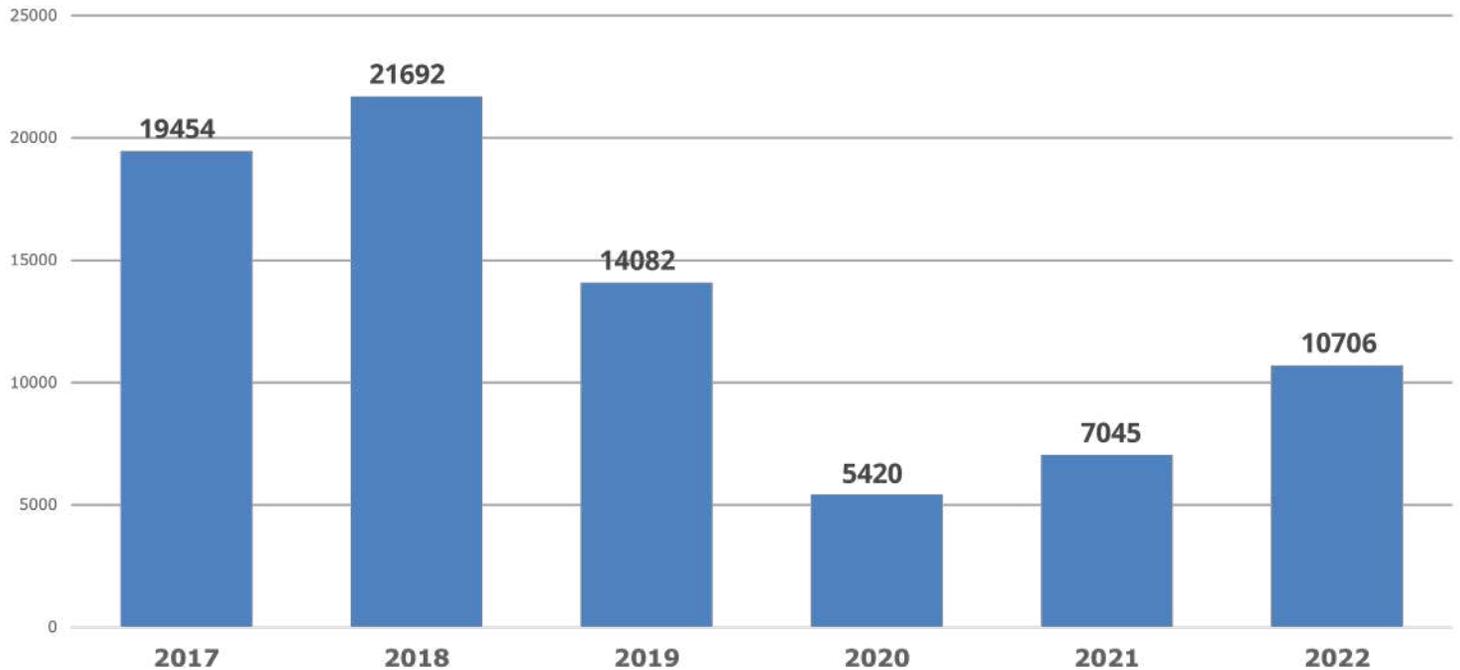
Cumplimiento de metas de afiliación al 125% (53.837 afiliados por encima de la meta estimada), manteniéndonos como la primera EPS del régimen subsidiado de Antioquia.

Gestión para el transporte no asistencial de pacientes que permita la asistencia a las atenciones requeridas por un valor aproximado de 12 mil millones (\$11.895.577.352) equivalentes a 120.204 trayectos (transporte especial, aéreo, fluvial, terrestre).

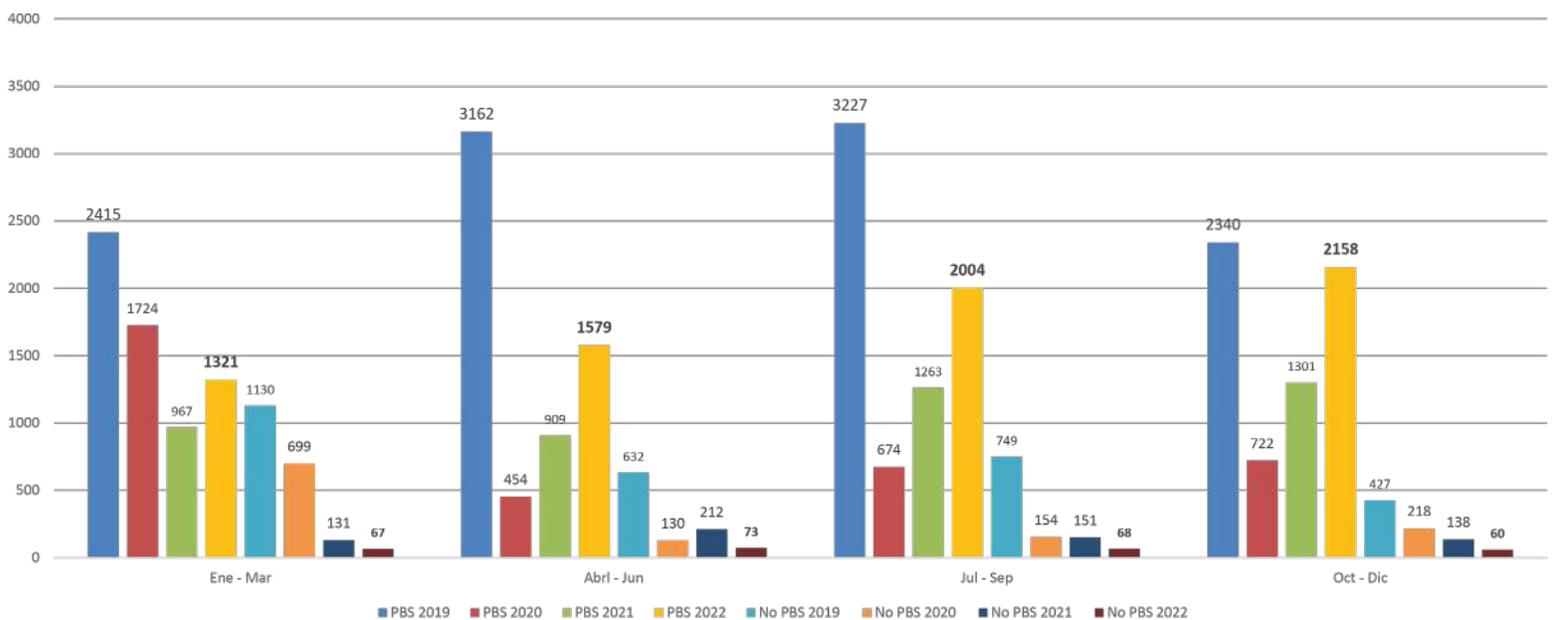
Incremento del número de remisiones para conceptos de rehabilitación expedidos por médico laboral, lo cual permite resolver la situación de incapacidad de 71 afiliados, con incapacidades superiores a 540 días versus 20 afiliados del año 2021.



Histórico: tutelas nuevas



Tutelas PBS y no PBS

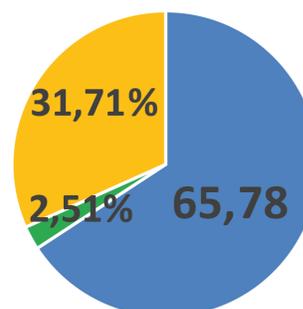


Principales causas tutelas

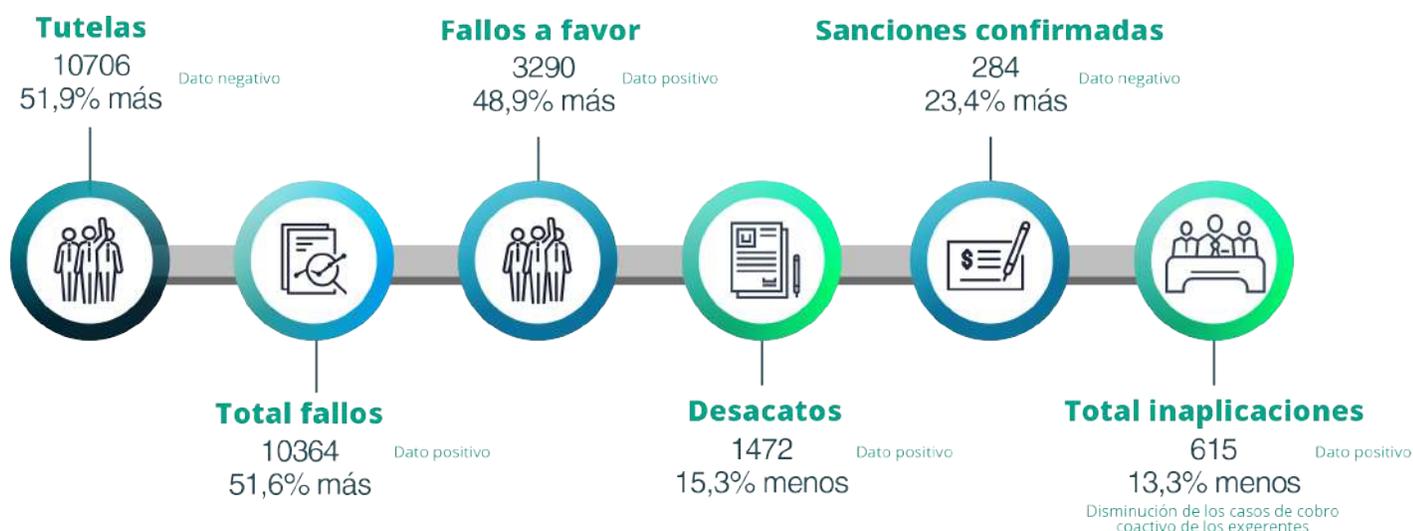
Causa	Servicios	%
No programación del servicio (IPS)	7734	42,2%
Tratamiento integral	2362	12,9%
Falta de autorización (EPS)	1861	10,2%
Falta de entrega medicamentos e insumos (IPS)	1412	7,7%
Transporte zona sin UPC (con acompañante)	837	4,6%
Exoneración copagos nivel II - III Sisbén	543	3,0%
Remisión instituciones nivel 3 y 4	476	2,6%

Total servicios solicitados por tutelas

PBS	12130	65,78%
NO PBS	463	2,51%
NO Salud	5848	31,71%

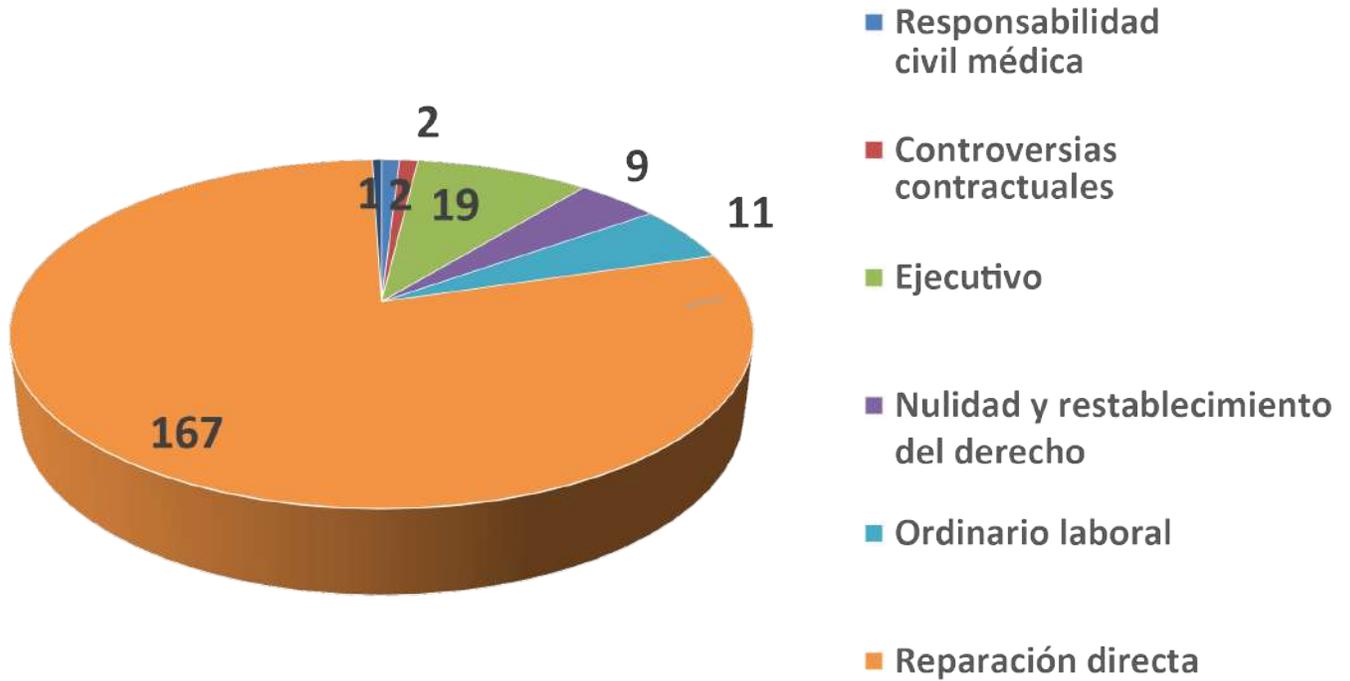


■ PBS ■ NO PBS ■ NO Salud

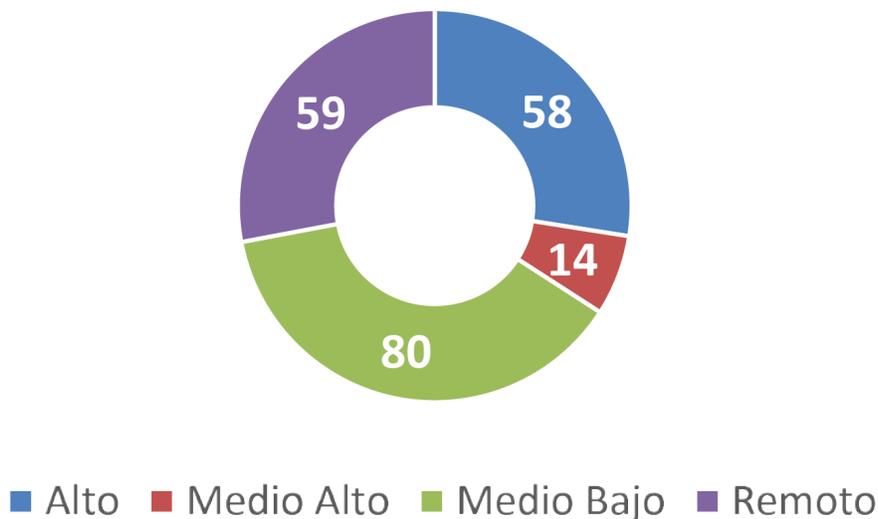


Procesos judiciales

Total: 211 procesos judiciales



Calificación probabilidad de pérdida



Contratación - Jurídica

Gestión proceso 2022

6 RIAS implementadas

.....

5.629 informes de seguimiento revisados

.....

371 contratos liquidados



Contratos elaborados

2021

397 contratos nuevos

.....

734 otro sí

.....

467 laborales

2022

248 contratos nuevos

791 otro sí

991 laborales
189 contratos nuevos
802 otro sí

✓ Reestructuración del proceso de supervisión al modelo de seguimiento contractual, que permite que tengamos el 100% de los informes de todos los contratos.

✓ Se inició el levantamiento del módulo de contratación en Conexiones.



Two men are standing side-by-side against a plain, light-colored background. Both are wearing white short-sleeved shirts with the 'savia' logo on the chest. The man on the left is wearing green cargo pants and has his hands clasped in front of him. The man on the right is wearing dark trousers and a dark tie, also with his hands clasped. The overall image has a semi-transparent blue overlay.

Desde lo financiero



El 80% de las pruebas COVID reportadas en la canasta como cobro o recobro, han sido aprobadas y pagadas por la ADRES a los PSS: Depuración de \$13.331 millones en pruebas Covid.



Durante el año 2022 se radicaron 2.22 millones de facturas por valor de \$ 1,796,821,795,173, quedando pendiente solo 69 facturas por 22 millones.



Ingresos no operacionales por \$19.482 millones producto de descuentos financieros.



Automatización del archivo tipo FT011 de SUPERSALUD.

Incrementamos el porcentaje de coincidencia de saldos reportados en Circular 030 pasando del 49.2%, en septiembre 2021 a 54.2%, % en septiembre de 2022, generando una disminución en las diferencias del 5%.



2.222 solicitudes de conciliación de cartera realizadas con una cartera pretendida por \$3,5 billones y 15,8% disponible para pago.



Disminución del saldo pendiente de glosa pasando de 150.123 millones a 76.024 millones representado en un 51%.



Mensualmente en el 2022 se realizaron cerca de 10.000 pagos a prestadores, empleados, DIAN y otros administrativos.



Se realizaron 1,618 cruces de cartera lo que permitió aclarar saldos pendientes por subsanar con la red prestadora en sus carteras.



45 acuerdos de pago con las ESE por valor de 2.060 millones por cumplimiento de indicadores de PEDT.



353 actas de conciliación por un valor 177.442 millones de los cuales las IPS aceptaron 48.696 millones, es decir el 27% del valor glosado.



NO PBS: radicación 7.586 millones de pesos, logrando aprobación y pago del 39% de lo radicado en el 2022, es decir 2.959 millones.



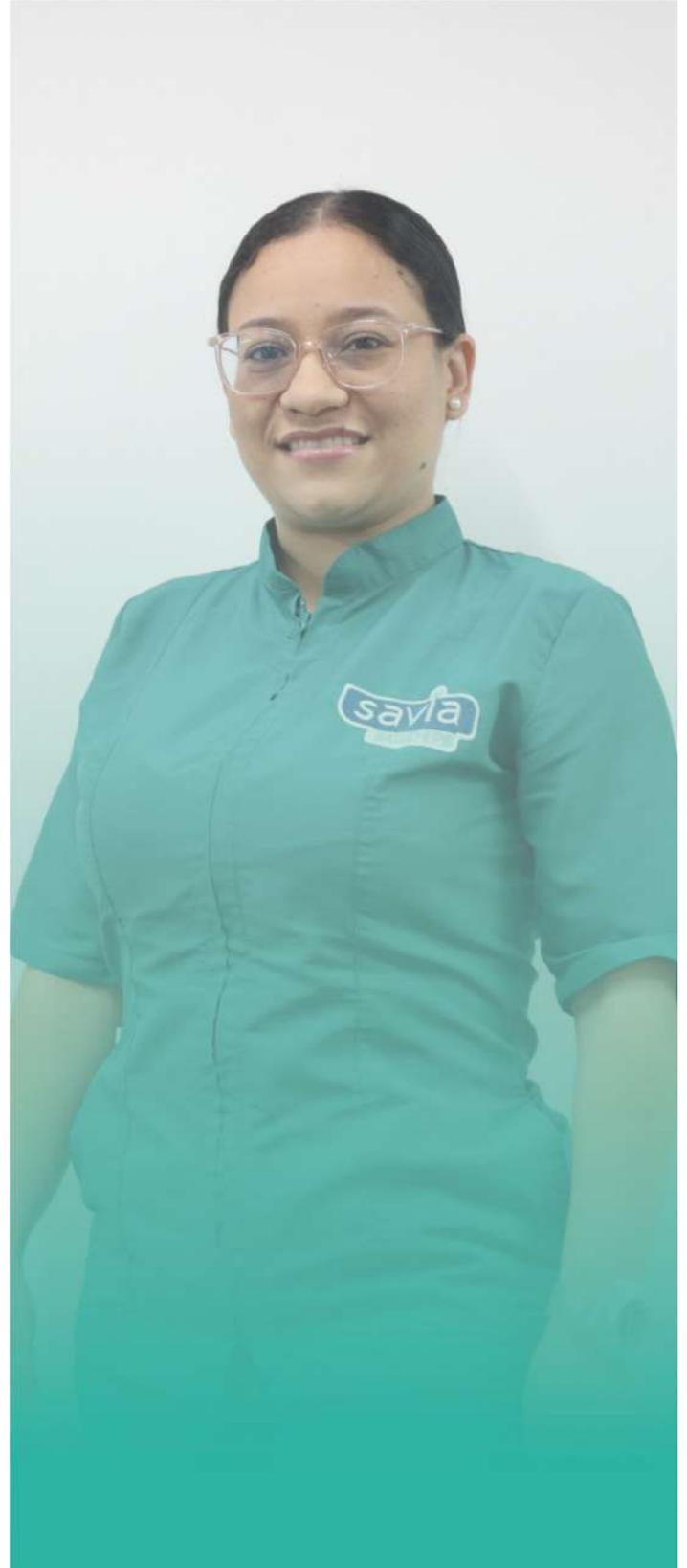
SSSA: La Secretaría Seccional de Salud de Antioquia en el año 2022 realizó el pago pendiente de los recobros NO PBS, por valor de \$21.663 millones.



PGP: se avanzó en la notificación y conciliación de recobros PGP, teniendo un avance en la conciliación en el año 2022 del 40%, frente al valor notificado con corte al 31 de diciembre de 2022.



PBS: se retomó la conciliación de recobros cápita con red primaria y/o hospitales de Antioquia, con un avance de conciliación de servicios prestados hasta el 31 de diciembre de 2020 del 60%.





Desde lo organizacional



Implementación del proyecto de inteligencia de negocios a través de tableros con indicadores de gestión, optimizando el análisis de la información para la toma de decisiones.



Puesta en producción y estabilización en Conexiones de los módulos tutelados, atención al usuario y auditoría concurrente.



Fortalecimiento de estrategias de ciberseguridad en la infraestructura tecnológica y en los aplicativos misionales y SAP 4 Hanna.



Implementación de respuestas directas a las PQRD asignadas mediante la creación de usuarios externos en el aplicativo Conexiones. En el año 2022 se vincularon 43 prestadores a la estrategia gracias a la campaña de sensibilización realizada por el área de Atención al usuario.



Generación y automatización de reportes operativos y normativos en la plataforma Conexiones, favoreciendo la entrega oportuna de informes institucionales y de ley a todo nivel.



Automatización del flujo de cuentas médicas alcanzando una radicación mensual de más de 100.000 facturas de 86 IPS, evitando radicación física, ahorro de papel, tiempos de desplazamiento, manipulación de la documentación física, mejorando la oportunidad en la consulta, la custodia de la información y optimizando los tiempos de gestión.



Solución de fondo a 8.051 de las 8.625 PQRD que se encontraban represadas del 1 de enero al 30 de septiembre radicadas en la SNS. Se implementaron dos tableros de control automatizados para el seguimiento y se mejoró el proceso de análisis y reporte de la información, reforzando el relacionamiento con las áreas de la EPS, los prestadores y los organismos de control.



Fortalecimiento del relacionamiento con los integrantes de las asociaciones de usuarios y líderes sociales a través de estrategias pedagógicas y reuniones con la gerencia para exponer la situación de la entidad, con el objetivo de promover la cultura de la salud y el bienestar en los territorios.



Fortalecimiento de las acciones que apuntan a la protección de datos personales, cumpliendo con lo solicitado por la Ley 1581 de 2012 y ejerciendo la responsabilidad empresarial frente al manejo de la información sensible de nuestros públicos de interés.



Cumplimiento del 100% de la matriz ITA (Ley de Transparencia 1712 de 2014) logrando buenas prácticas empresariales que garantizan la transparencia en el ejercicio de las funciones.



Implementación de actividades de bienestar como teletrabajo, formación en gestión y liderazgo, día de la familia, educación financiera y plan para los pre-pensionados, aportando a un clima laboral satisfactorio para los empleados de la organización.



Número de empleados con corte al 31 de diciembre de 2022:

- 989 en la planta.
- 77 en la temporal.
- 51 aprendices.



Articulación entre las áreas de comunicaciones y atención al usuario para la gestión de las solicitudes que ingresan a través de las redes sociales de la EPS. Se contactaron 5.012 usuarios a los cuales se les brindó una oportuna orientación y solución de sus requerimientos, evitando la congestión de los puntos de atención y el incremento de PQRD, gracias a la inmediatez de las respuestas y el contacto directo con el usuario.



Relacionamiento y trabajo permanente con la SNS y SAC Consulting en lo relacionado con la Medida de Vigilancia Especial, logrando pasar de 40 indicadores fénix monitoreados a 18 indicadores a reportar gracias a las mejoras en los componentes técnico-científico y financiero.



Implementación de software BUK para integrar todo el proceso de gestión humana desde selección hasta la finalización de la relación contractual, minimizando los errores derivados de la alta demanda de actividades manuales y optimizando los tiempos del proceso para evitar la materialización de riesgos y garantizar una mejor calidad del dato para la generación de informes y la entrega de reportes.



Monitoreo permanente a los 1.298 reportes periódicos aplicables por normatividad y a cada uno de los criterios de los estándares del Sistema Único de Habilitación (Resolución 497 de 2021), con el fin de cumplir oportunamente con la normatividad vigente.



Cumplimiento del 92,7% de los estándares mínimos de seguridad y salud, mejorando un 7,1% en relación con el año anterior, adecuando los puestos de trabajo de acuerdo con las necesidades dentro del programa de vigilancia epidemiológica de riesgo osteomuscular y actualizando el plan de emergencias en nueve de nuestras sedes.

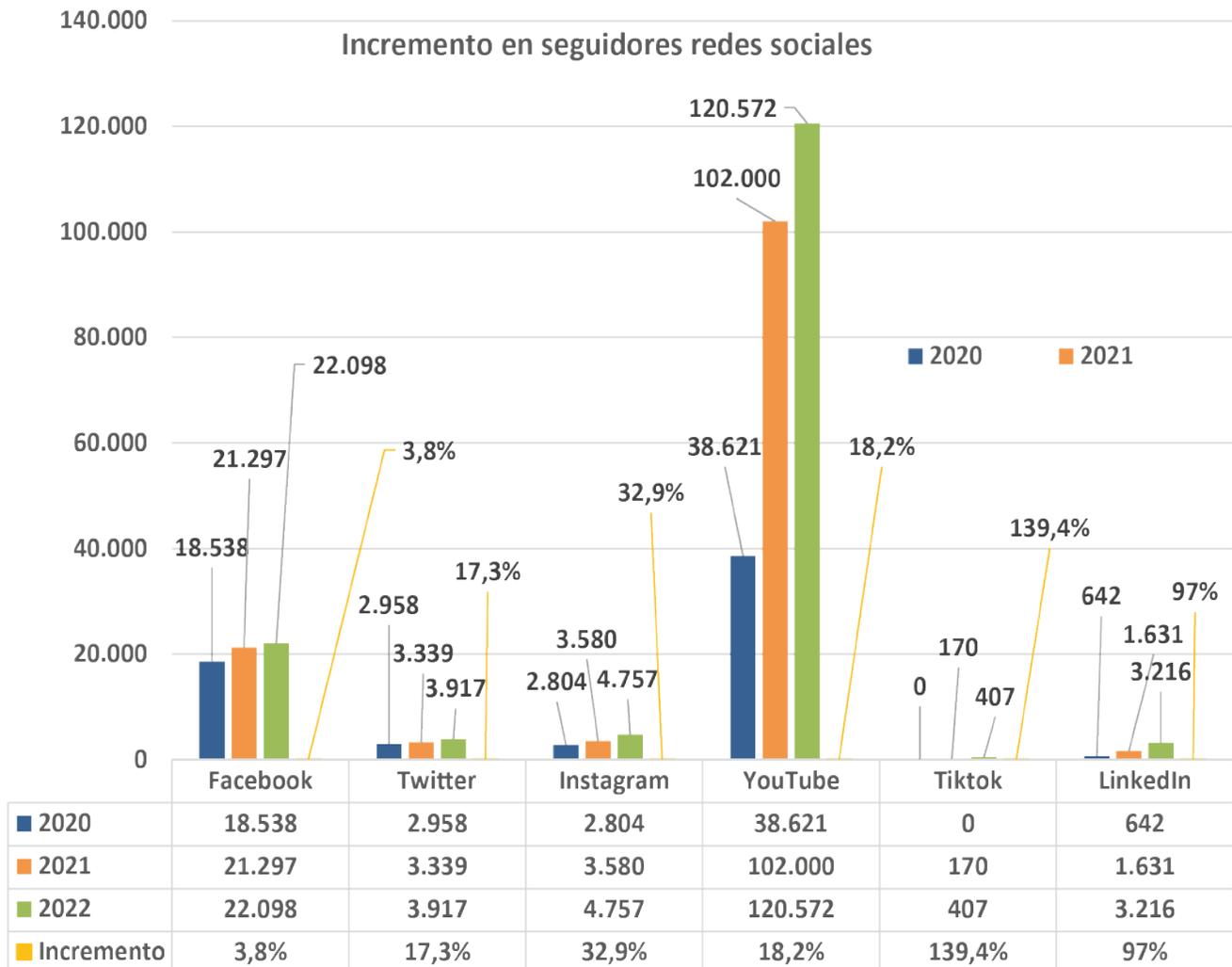


Respuesta oportuna al 100% de los 198 planes de mejoramiento del 2022, equivalentes a 871 hallazgos cerrados oportunamente y fortaleciendo los procesos institucionales y demostrando el compromiso con la mejora continua de nuestras funciones como EPS.

Informe de evolución de redes sociales:

La EPS tiene las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn y TikTok.

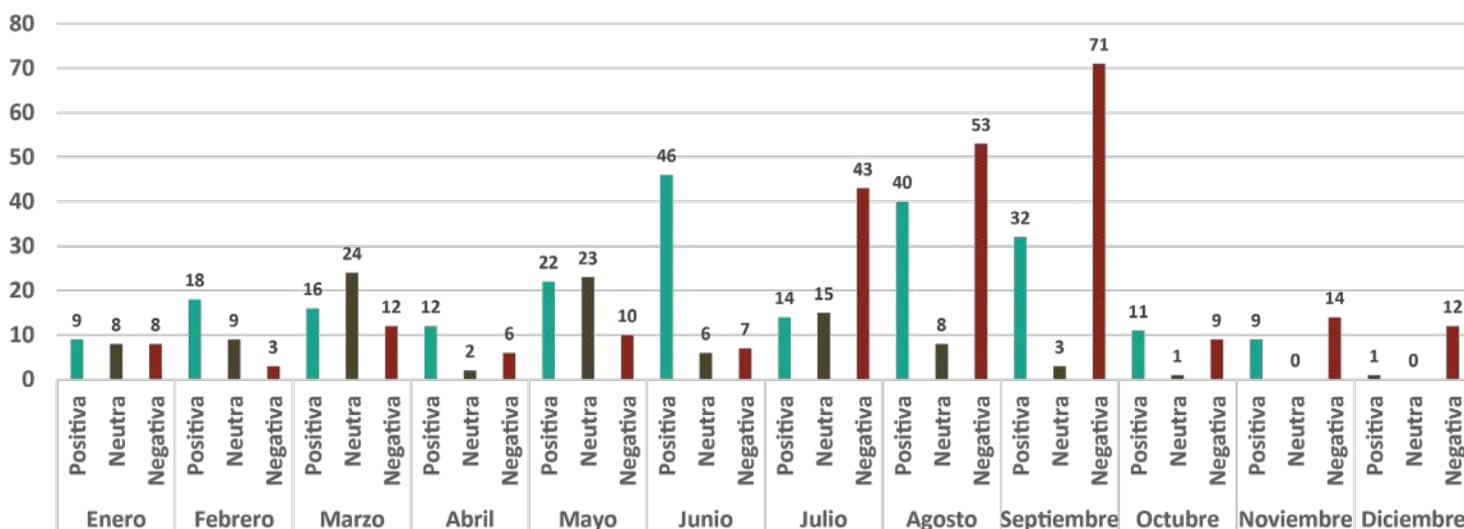
El mayor crecimiento en 2022 se registró en Tiktok, con un 139,4 % de incremento en seguidores, con respecto al 2021. Esta es la red social más nueva y viral actualmente. Por medio de ella se busca llegar a un público más joven para promover temas enfocados al autocuidado y el bienestar. Por otro lado, la segunda red social en crecimiento fue LinkedIn, que logró posicionarse gracias a la publicación de eventos y convocatorias laborales. Instagram, Twitter, YouTube y Facebook registraron un aumento del 32,9% 17,3% 18,2 % y 3,8% respectivamente. Cabe señalar que el aumento ha sido orgánico y que no se paga pauta.



Posicionamiento y reputación de la marca Savia Salud EPS

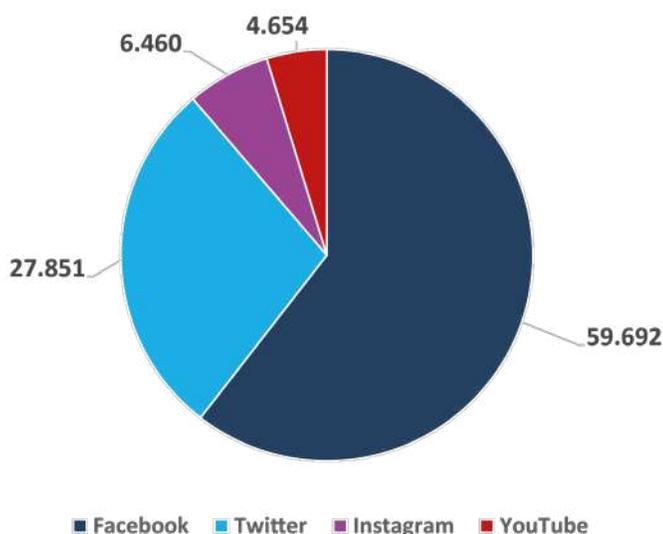
La EPS tuvo 577 menciones en los medios de comunicación de los cuales el 39.4% equivalen a noticias positivas, el 17.2% neutras y el 43.0% negativas. Las neutras y positivas representan el 57.0%, lo que equivale a recepción agradable de la marca.

Consolidado por tipo de medio de comunicación
Corte a diciembre de 2022



Generación de comunidades

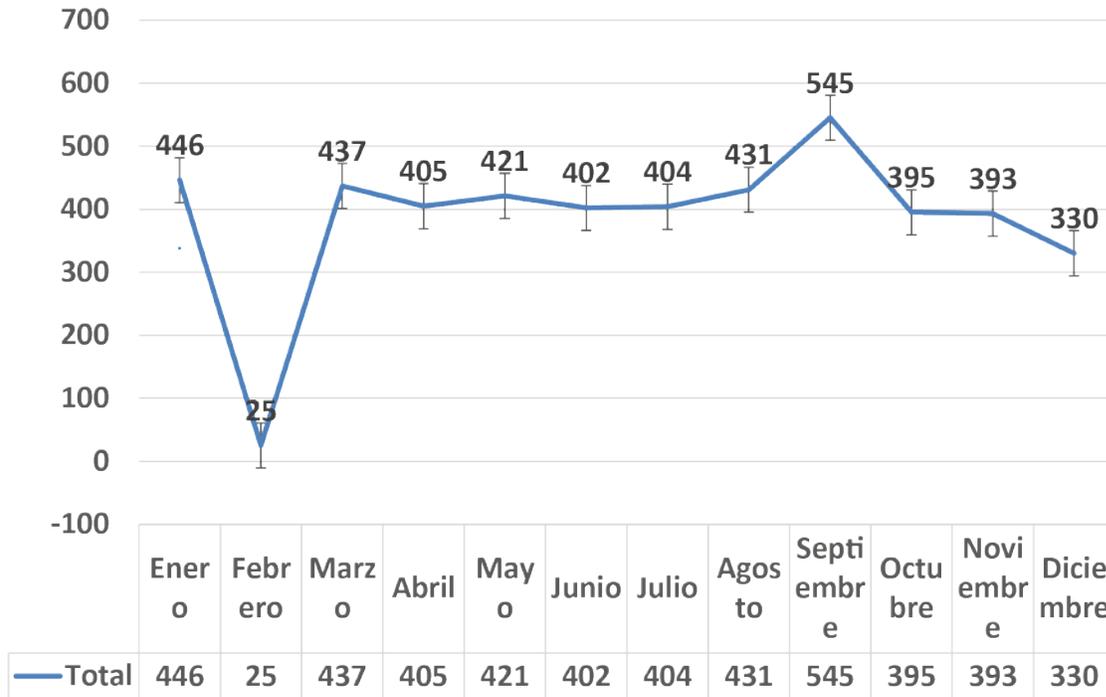
En promedio, la red social con mayor generación de comunidad e interacción es Facebook con un 59.692 interacciones en el 2022, seguida de Twitter con 27.851, Instagram con 6.469 y YouTube con 4.654.



Casos de redes

Las redes sociales como Twitter, Facebook e Instagram, se han convertido en un medio de comunicación directo con el afiliado y sirven para gestionar casos, dudas o PQRS.

Suma de dato por mes



Total de consultas

4634



788



285



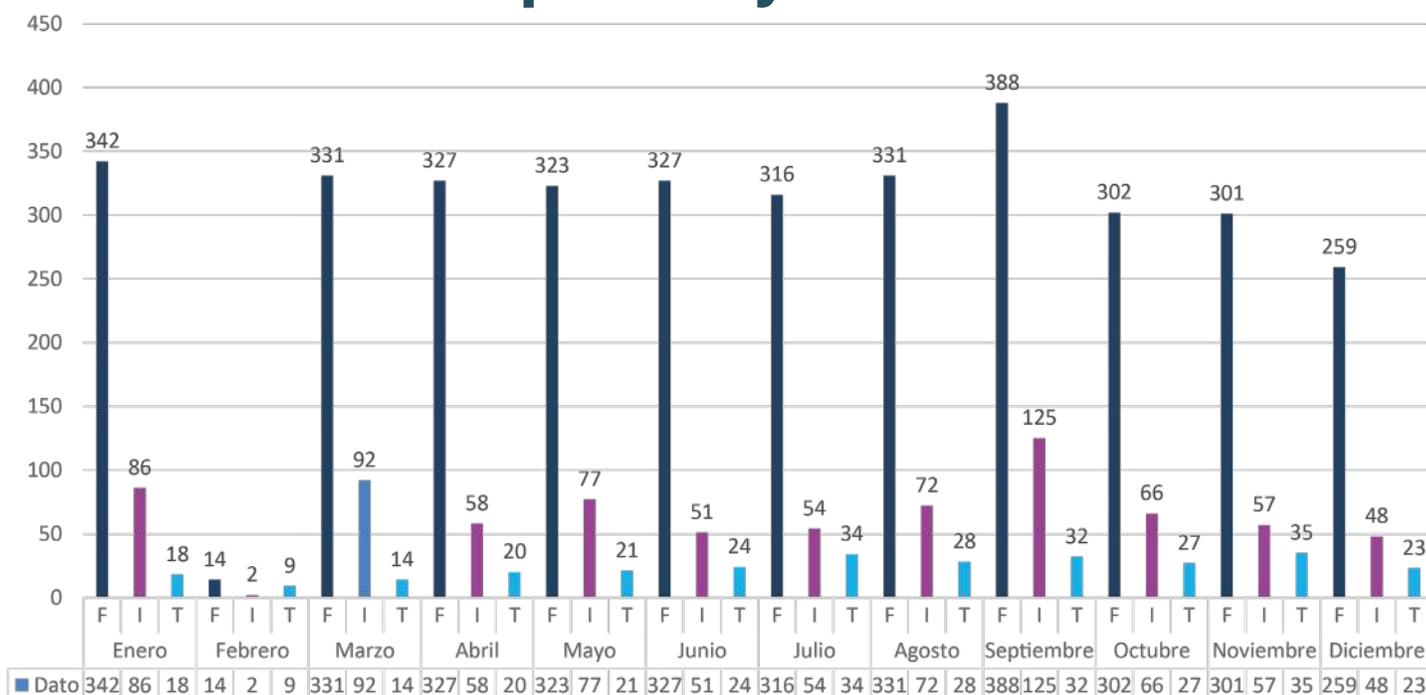
3561

Casos con trámites internos solucionados **310**

Casos con trámites internos pendientes **119**

Casos de redes

Dato por mes y red social.



Hallazgos Contraloría General de la República:

Tipo Hallazgo	2019	2020-I	2020-II	2021
Administrativo	74	29	24	41
Fiscal	47	20	5	23
Disciplinario	66	27	20	34
Penal	0	0	0	2
Indagación preliminar	0	0	2	0
Otras incidencias	4	13	12	32
Beneficio de auditoría	0	0	2	1
Proceso administrativo sancionatorio	1	0	1	0
Total Fiscal	\$15.897.827.511	\$63.327.939.729	\$596.058.017	\$4.801.817.607

savía[®]

SALUD EPS

somos todos

Fotografías tomadas del programa **Antioquia es Mágica**