

Accesibilidad y usabilidad del sitio web de la entidad

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, en donde se realiza una explicación corta e inmediata a la forma en cómo se aplica y se evalúan los componentes en el sitio web de Savia Salud EPS (www.saviasaludeps.com).

Ítem A

¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Explicación

La información suministrada en el sitio web debe ser accesible y demostrar la modalidad sensorial es sus versiones: visual, auditiva, táctil, de tal manera que se ajuste a las necesidades del afiliado, por ejemplo:

- Las personas con discapacidad visual no pueden ver las imágenes o videos, pero pueden escuchar los sonidos.
- Las personas con discapacidad auditiva no pueden escuchar sonidos, pero sí pueden leer textos alternativos.

Aplicación

En nuestro sitio web, contamos con el botón de accesibilidad, el cual contiene un lector de texto, descripciones en imágenes, lupa para textos y muchas más herramientas para las personas con discapacidad.



Ítem b

¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Explicación

Proporcione los enlaces o URL donde estén ubicados los videos o elementos multimedia del sitio web, y donde se evidencie que estos tienen subtítulos, audio descripción (cuando no tienen audio original) y su respectivo guion de texto.

Aplicación

Nuestros videos publicados también cuentan con subtítulos y voz que permiten que las personas con cualquier condición puedan recibir la información que buscan.



Ítem c

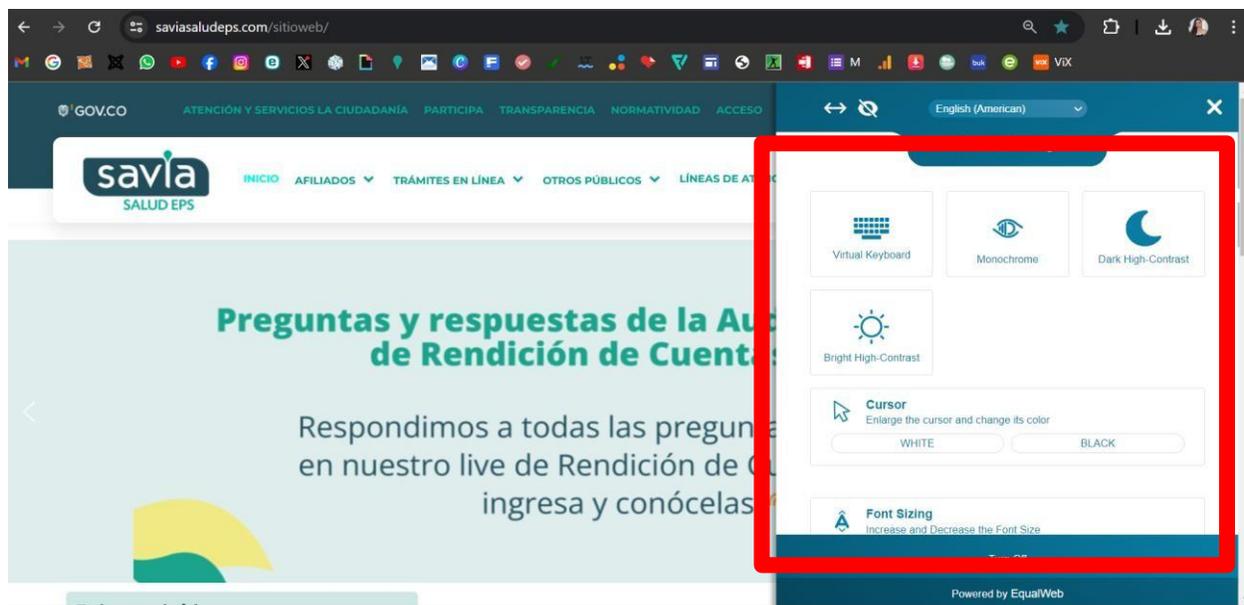
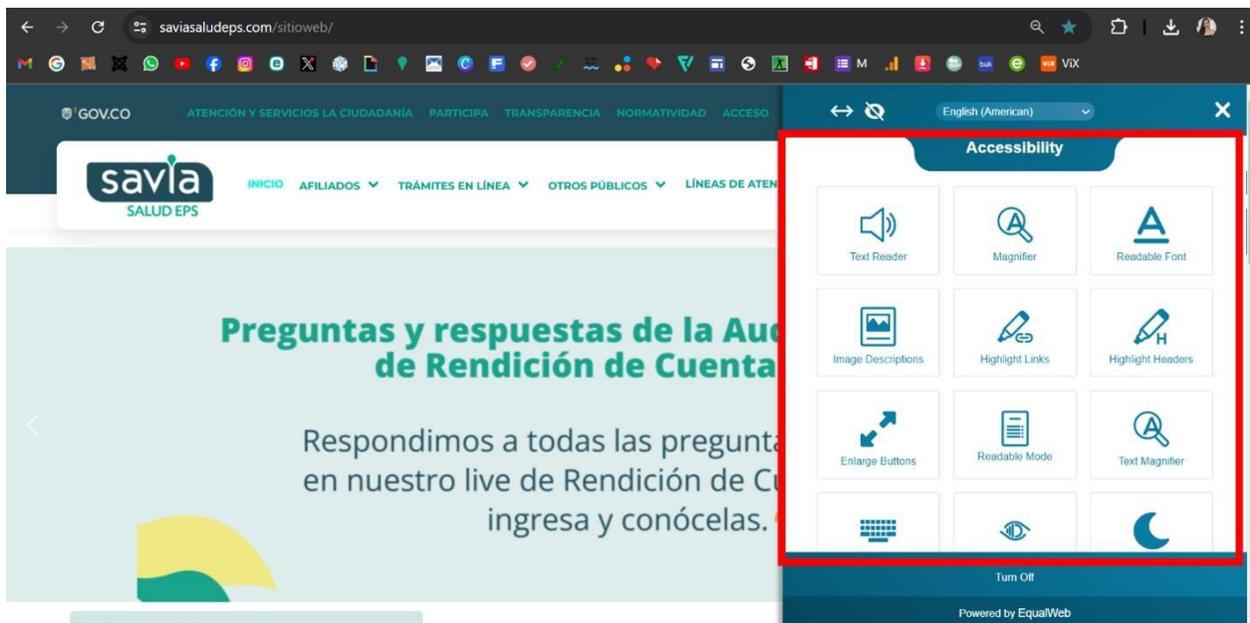
¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Explicación

Se busca que las personas se puedan apoyar de herramientas técnicas, para la navegación y lecturabilidad de la página.

Aplicación

Nuestro sitio web cuenta con el botón accesibilidad, donde el usuario puede cambiar el tipo de letra y tamaño, ayudándose con la lupa, también contamos con contraste monocromo, alto oscuro y alto claro.



Ítem d

¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible, sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), con la posibilidad de una navegación lineal con enlaces, incluyendo un buscador?

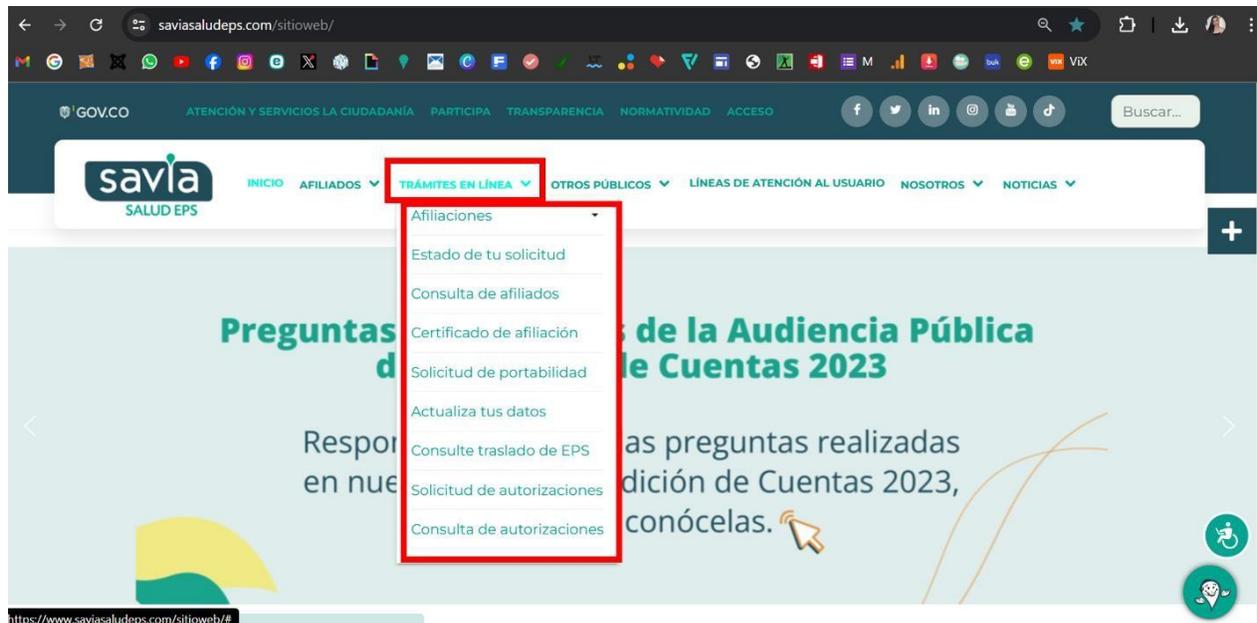
Explicación

Las personas invidentes y personas con baja visión pueden no comprender la información publicada, por la forma, la ubicación o ambas. Se debe contar con

herramientas que permitan que se eviten estas situaciones.

Aplicación

Contamos con un sitio web ordenado, con lenguaje claro y comprensible, manejamos los colores corporativos que conforman el logo, con una estructura organizada, identificación de temas por medio de botones, listas y enlaces. También contamos con un buscador.



Ítem f

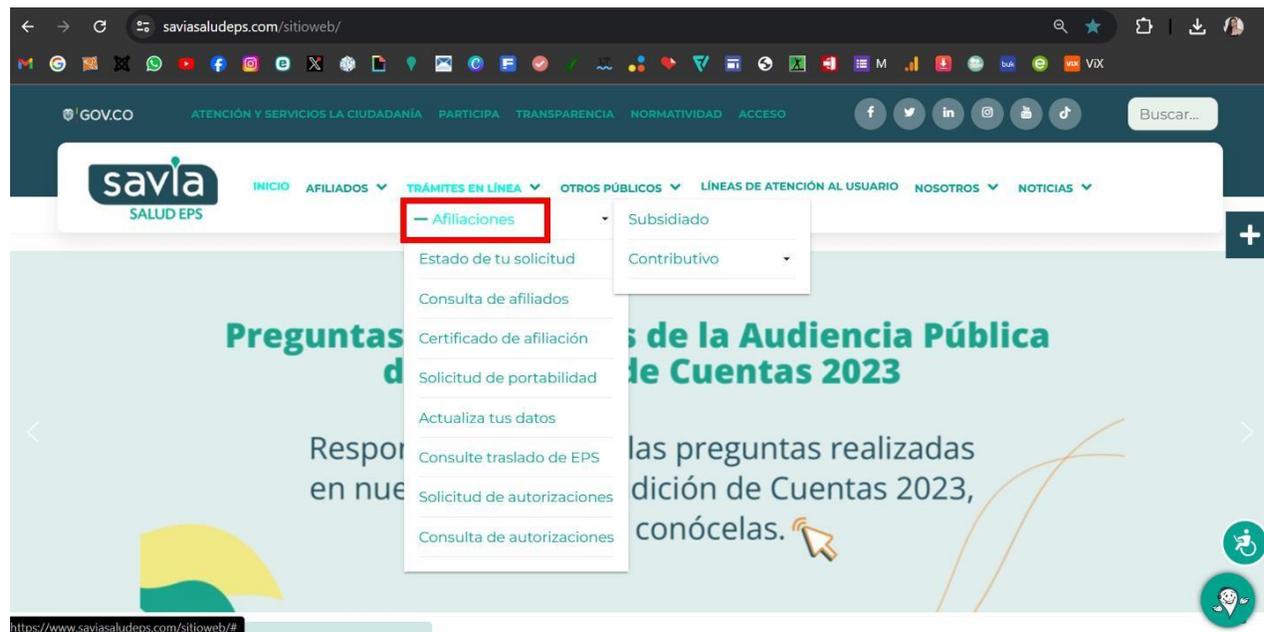
¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Explicación

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, manejable, de fácil acceso y entendible para todo tipo de público, dando indicaciones y resaltando el detalle de la información, a través de una interfaz de teclado, sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.

Aplicación

Contamos con un cursor dinámico, que cambia de color cuando se pone sobre una opción, dando a entender que se debe hacer clic o que es información importante que resalta.



Ítem g

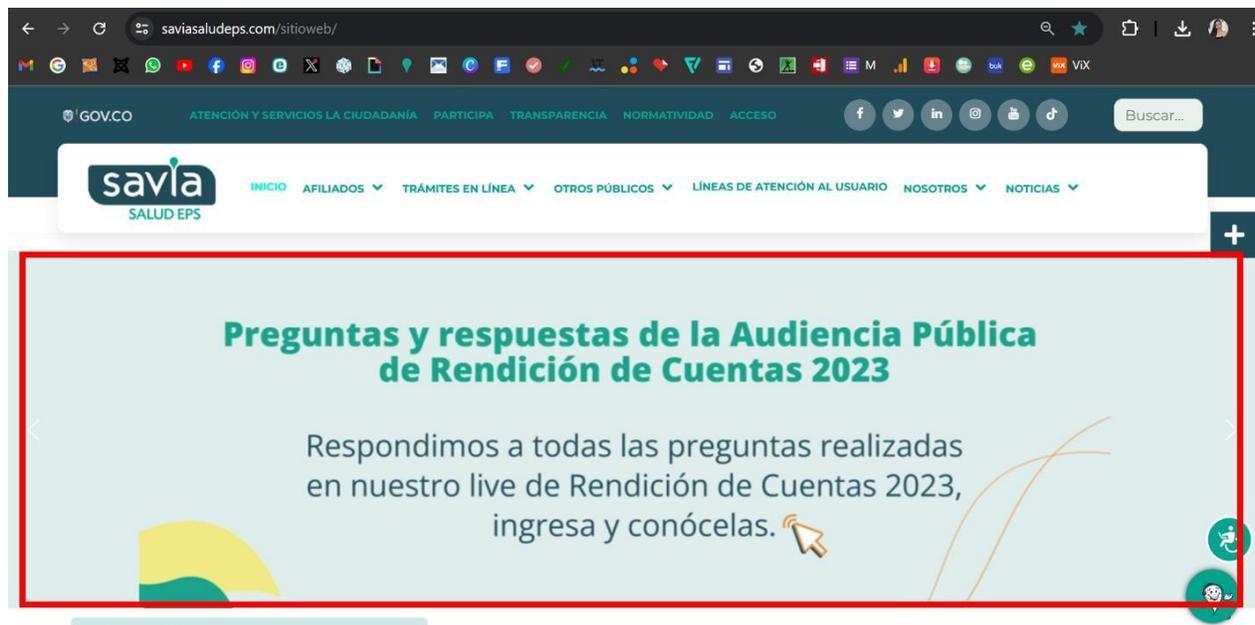
¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Explicación

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, manejable, de fácil acceso y entendible para todo tipo de público, dando indicaciones y resaltando el detalle de la información. A través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.

Aplicación

Tenemos varios banners en el home de la página, los cuales contienen información importante de interés, estos cuentan con un temporizador para ir rotando y que se vea la información de cada uno.



Ítem h

¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en:

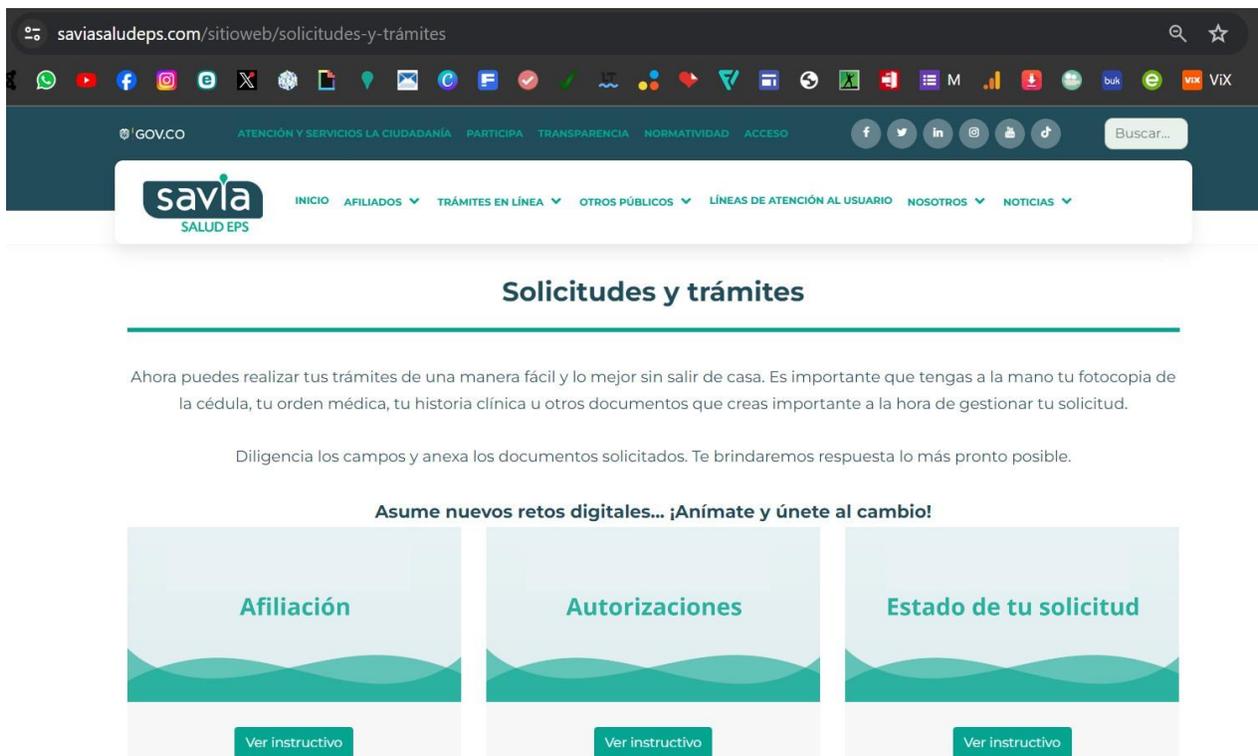
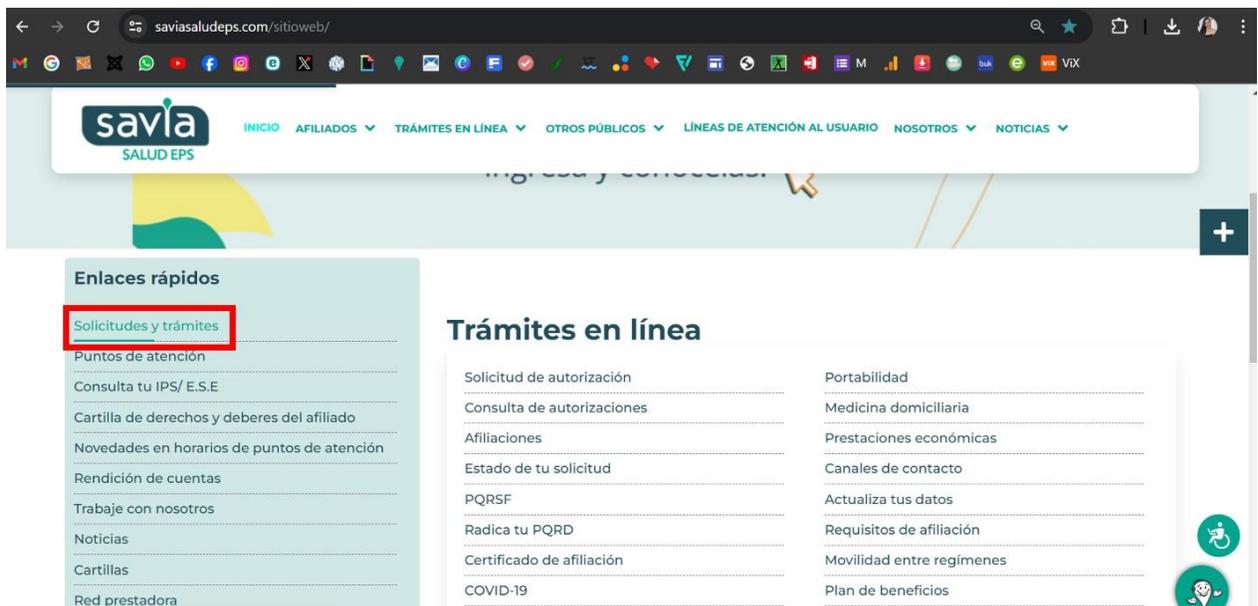
https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf

Explicación

Este tipo de mensajes funcionan como alerta y brindan claridad a la actividad que se está ejecutando, para que esta sea realizada de forma efectiva por parte del afiliado.

Aplicación

En nuestro sitio web contamos con muchas opciones de consulta, donde nuestros usuarios pueden gestionar sus trámites, por lo que contamos con mecanismos de recolección de información, como son los formularios, las secciones de consulta, las páginas determinadas que contienen títulos y enlaces, todo con contenido claro, comprensivo y en español determinado por la DAFP.



Ítem i

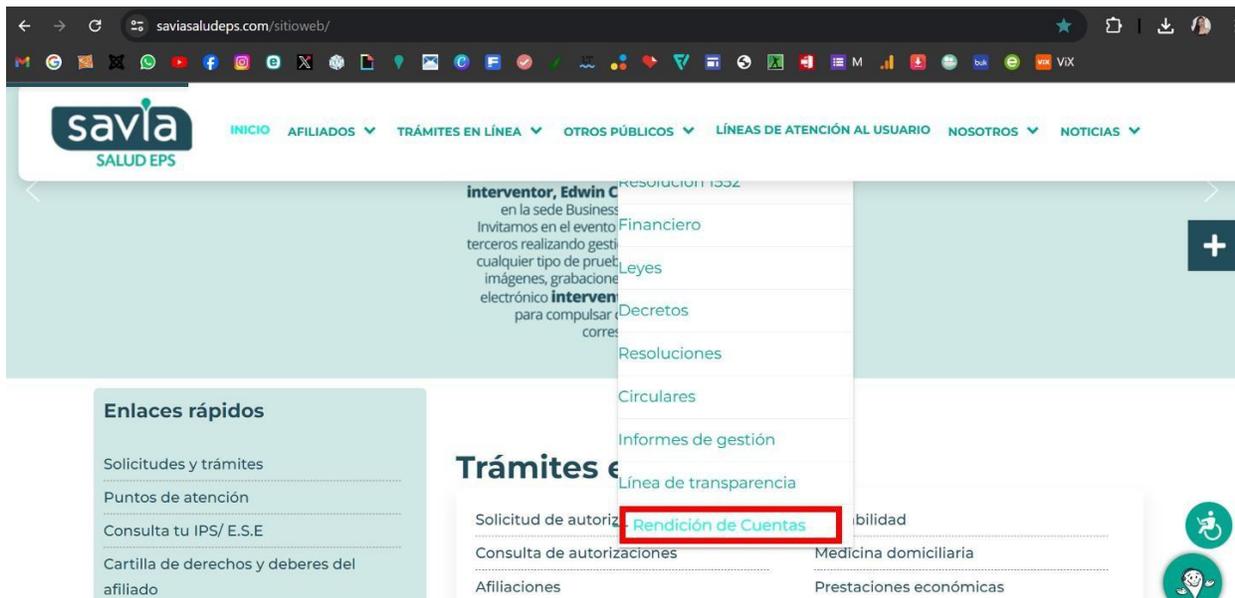
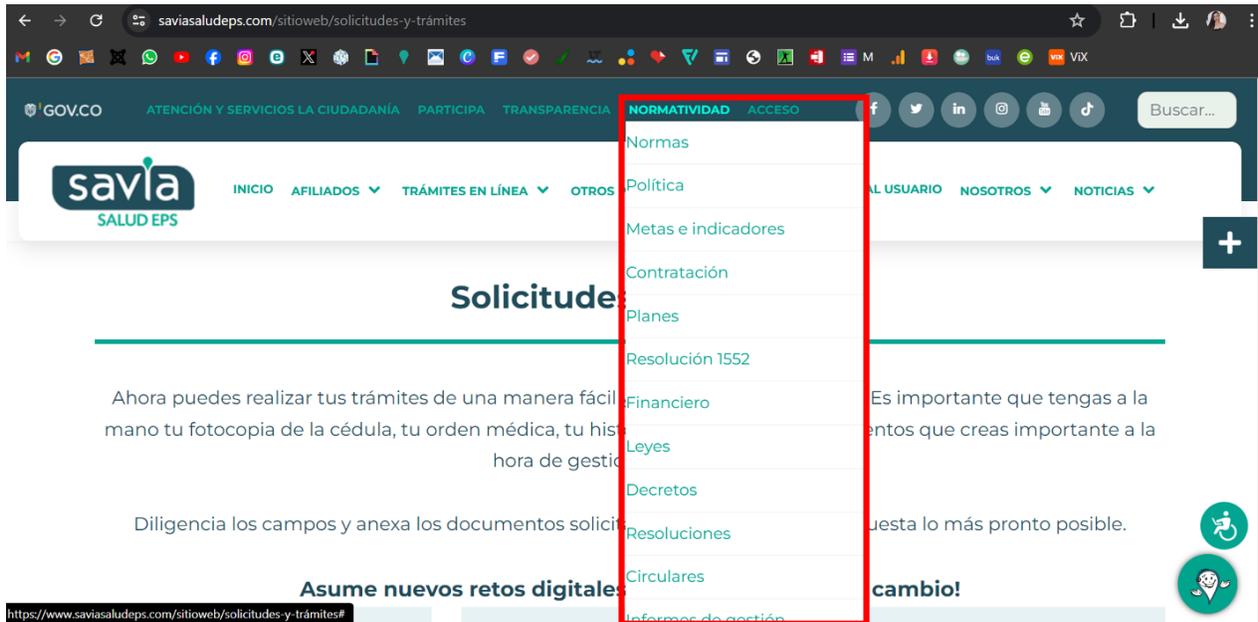
¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Explicación

La documentación que se encuentra cargada en el sitio web, debe ser de fácil acceso, que se pueda leer claramente y que a su vez se pueda descargar, ya que se trata de documentos públicos a los que cualquier persona puede acceder.

Aplicación

En el sitio web se encuentran cargados muchos documentos, en su mayoría pertenecientes a la ley de transparencia, por lo que son de acceso público. Contamos con documentos en Word, Excel, PDF y PowerPoint, los cuales tienen tamaño y tipo de letra fácil de leer y están en español, también se pueden descargar de manera sencilla, solo dando clic izquierdo y guardar como.



Rendición de Cuentas



El informe de rendición de cuentas se publica según la normatividad de:

Circular 008 de 2018 - Superintendencia Nacional de Salud: Reportes trimestrales en la página web institucional sobre caracterización de afiliados, los indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la entidad y la satisfacción de los usuarios.

Circular Externa 008 de 2018 - Capítulo Segundo - Numeral 1.2 Literal a: Micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional donde se encuentre permanentemente disponible información relacionada por lo menos con: el estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad, cantidad de afiliados, cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB, movilidad, portabilidad, suspensiones, entre otros; cantidad de oficinas de atención al usuario y gestión de cada una.

[Ver informes de Rendición de Cuentas](#)



saviasaludeps.com/sitioweb/normatividad/informes-de-rendición-de-cuentas/category/86-informe-rendición-de-cuentas

GOV.CO ATENCIÓN Y SERVICIOS LA CIUDADANÍA PARTICIPA TRANSPARENCIA **NORMATIVIDAD** ACCESO

savía
SALUD EPS

INICIO AFILIADOS ▼ TRÁMITES EN LÍNEA ▼ OTROS PÚBLICOS ▼ LÍNEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO NOSOTROS ▼ NOTICIAS ▼

Descripción Buscar Arriba

Categoría: Informe Rendición de cuentas
Número de Subcategorías: 15
Subcategorías:

Rendición de cuentas 2015	Subcategorías: 0 Archivos: 1
Rendición de cuentas 2016	Subcategorías: 0 Archivos: 4



Jefe de Comunicaciones
Diana Avendaño Sandoval