Política de Participación Social en Salud-PPSS
Informe de Gestión 2024

Código: FO-RE-02
Versión: 04
Fecha: 10/09/2024

Política de Participación Social en Salud (PPSS) Resolución 2063 de 2017

OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado y a las instituciones garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud.

Presentación

En Savia Salud EPS, somos conscientes de la importancia de la Participación Social y del proceso de implementación de la PPSS, es por esto que se han diseñado y puesto en marcha estrategias para garantizar escenarios para la participación, la interlocución con la ciudadanía y el desarrollo de habilidades para el ejercicio pleno de los derechos.

En el año 2024 se formuló e implementó el plan de acción por medio del cual se dio cumplimento a los cinco ejes estratégicos y líneas de acción dispuestas por la Política de Participación Social en Salud.

Ejes estratégicos

1 Fortalecimiento institucional

Para el fortalecimiento de las capacidades institucionales Savia Salud EPS:

- Dispuso del recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación social y se mantuvo la Directiva Gerencial de adopción institucional de la Política de Participación Social en Salud.

- Socializó a 1388 colaboradores la Política de Participación Social en Salud, el plan de acción diseñado para su implementación y se realizó reinducción sobre rendición de cuentas.

- Recibió asesoría técnica de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social para la implementación de la Política de Participación Social en Salud.

- Durante el año 2024 se realizaron reuniones periódicas con la junta directiva de la asociación de usuarios departamental AUDASS con el objetivo de fortalecer el proceso de participación y control social en salud.

2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud.

Para fortalecer las instancias que desarrollan procesos participativos Savia Salud EPS:

- Cuenta con una estrategia pedagógica dirigida a integrantes de la Asociaciones de Usuarios y usuarios en general orientada a formar habilidades para el ejercicio de la participación social en los municipios donde hace presencia la EPS.

- Se realizaron reuniones periódicas con la junta directiva de la asociación de usuarios departamental AUDASS con el objetivo de fortalecer el proceso de participación y control social en salud.

- Realizó asamblea el 23 de julio, donde la junta directiva presentó informe de gestión del año anterior y plan de acción para el año en curso y en la asamblea del 11 de noviembre se nombró nueva junta directiva. Estas se realizaron en la modalidad virtual y presencial, con el objetivo de llegar a todos los afiliados en los municipios donde la EAPB tiene presencia.

- En desarrollo de la estrategia pedagógica, se dictaron talleres bimestrales a los representantes de la asociación de usuario, en los municipio donde la EAPB cuenta con representante de la asociación de usuarios.

- Actualizó los datos de la Asociación de Usuarios departamental mediante reporte de archivo GT004 a la Superintendencia Nacional de Salud.

- Se fortaleció la conformación de las asociaciones de usuarios en los municipios donde la EPS tiene presencia, se terminó el año 2024 con 107 asociaciones municipales conformadas y la asociación de usuarios departamental-Audass,vigente.

3 Impulso a la cultura de la salud

Para fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud, Savia Salud EPS:

En desarrollo de la estrategia pedagógica, en los municipios donde hace presencia Savia Salud EPS, se llevaron a cabo los talleres:

Estrategia pedagógica dirigida a usuarios

Incluye temáticas relacionadas con el derecho a la salud y a la participación. Cronograma de enero a diciembre de 2024.

Temática	Fecha	Total Personas capacitadas
Procedimiento PQRFD	Enero	2.237
Derechos y deberes en salud	Febrero	2.244
Hábitos de vida saludables	Marzo	2.412
Control social en salud	Abril	2.412
Conceptos generales sobre rendición de cuentas.	Mayo	2.485
Procedimiento asociaciones de usuarios	Junio	2.284
Tecnologías de la información y plataformas digitales	Julio	2.223
Modelos Atención Savia Salud	Agosto	2. 138
Política de participación Social (PPSS)	Septiembre	2.247
Cáncer de mama y programa de tuberculosis	Octubre	2.228
Salud pública	Noviembre	2.063
Conceptos generales sobre planificación participativa	Diciembre	1.718

4 Control social en Salud

Savia Salud EPS reconoce que el control ciudadano a los diferentes actores del sistema es fundamental para la construcción social de la salud, por lo tanto:

- Mantiene canales de comunicación formales y con respuesta oportuna a las solicitudes de la ciudadanía.

- Actualmente cuenta con: correos electrónicos, página web, línea telefónica, redes sociales, buzones de sugerencias, puntos de atención presencial, mercurio, chatbot AVIS y WhatsApp 314 593 2296.

- Savia Salud EPS presenta informe mensual de manifestaciones, identifica las principales causas de manifestaciones por procesos y con los líderes de la organización genera estrategias conjuntas de intervención.

5 Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Con el objetivo de permitir que la ciudadanía se apropie de los elementos necesarios para participar en los procesos de gestión del sector salud y en los espacios de decisión, Savia Salud EPS:

Publicó en el sitio web de la EPS el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2023. se comparte link.

https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/all-categories/category/99-rendici%C3%B3n-de-cuentas-2023

- Realizó por medio de la plataforma digital YouTube, la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas permitiendo la interacción con los asistentes. El video cuenta a la fecha con un total de 378 vistas.

Lo anterior es posible identificarlo en el siguiente link.
https://www.youtube.com/watch?v=0eK8J1DVXhU

- Divulgó en el sitio web de la EPS, el acta de la audiencia pública de rendición de cuentas y las respuestas a las inquietudes y comentarios realizados por los asistentes por medio del chat de la plataforma YouTube.

Para validar lo anterior, se comparte el link
https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/all-categories/category/99-rendici%C3%B3n-de-cuentas-2023

- Realizó reuniones periódicas con la veeduría ciudadana y las asociaciones de usuarios.

savia SALUD EPS

¡GRACIAS!