

	Macroproceso: Gestión de talento humano	Proceso: Selección	Código	FO-GH-58
	<b>FORMATO CONVOCATORIA LABORAL</b>		Versión	03
			Fecha	22/12/2025
			Páginas	1 de 1
<b>Fecha de publicación de la convocatoria</b>	15/05/2026	<b>Fecha de cierre de la convocatoria</b>	23/05/2026	
<b>Código del cargo</b>	92			
<b>Tipo de Convocatoria</b>	Interna	Externa	X	Mixta
<b>Nombre del Cargo</b>	Auxiliar Centro Regulador			
<b>Área/Proceso</b>	Gestión de Acceso a Servicios de Salud	<b>Nivel jerárquico del cargo</b>	Operativo	
<b>Misión del cargo</b>	Recibir y gestionar las solicitudes que ingresan a la central, de manera oportuna para la referencia o regulación de pacientes según los procedimientos establecidos por SAVIA SALUD EPS			
<b>Funciones Específicas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibir y gestionar las solicitudes que ingresan a la central, a través de la línea a la cual haya sido asignada, de manera oportuna y siempre conservando un buen trato.</li> <li>2. Tipificar todas las llamadas, con el fin de identificar qué tipo de solicitudes ingresan diariamente a la central.</li> <li>3. Recibir y gestionar las solicitudes que ingresan a la central, a través de correo electrónico, chat, línea y plataforma misional CONEXIONES de manera oportuna y siempre conservando un buen trato</li> <li>4. Escalar los casos complejos o las novedades encontradas en su proceso a las supervisoras operativas.</li> <li>5. Manejar y gestionar los casos en la plataforma SEM</li> <li>6. Realizar autorización para las ayudas diagnósticas, medicinas domiciliarias, oxígeno domiciliario, teniendo en cuenta el guion de red.</li> <li>7. Reportar las diferentes autorizaciones a la IPS y al Prestador.</li> <li>8. Solicitar apoyo a los médicos de la central para definir los procesos de remisión.</li> <li>9. Revisar las historias clínicas de los pacientes que tienen en las especialidades, con el fin de conocer los casos antes de proceder con la gestión.</li> <li>10. Aplicar el guion de red teniendo en cuenta las observaciones realizadas por la EPS.</li> <li>11. Realizar el envío de las historias clínicas a las IPS que hacen parte del guion de red para cada especialidad.</li> <li>12. Validar con las IPS prestadoras del servicio, que las respuestas de los especialistas sean oportunas.</li> <li>13. Realizar registro de las notas en la plataforma misional CONEXIONES en tiempo real para garantizar trazabilidad.</li> <li>14. Aplicar la red de los proveedores de ambulancia, en busca de una móvil para la ubicación de los pacientes, donde este servicio no esté capitado.</li> <li>15. Generar la autorización NUA, a nombre de la IPS que acepte al paciente.</li> <li>16. Realizar la notificación del NUA o anexo 4 a dicha IPS vía correo electrónico.</li> <li>17. Realiza las autorizaciones de las ayudas diagnósticas solicitadas a los pacientes de las diversas IPS red.</li> <li>18. Realizar gestión para tramite de oxígeno domiciliario, medicina domiciliaria, PQR cada uno de las asesoras asignadas a dicha función.</li> <li>19. Apoyar las demás funciones asignadas por el jefe del área</li> </ol>			
<b>Competencias organizacionales</b>				
<b>Competencias requeridas para el cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aprendizaje continuo</li> <li>•Orientación a resultados</li> <li>•Orientación al usuario y al ciudadano</li> <li>•Compromiso con la organización</li> <li>•Trabajo en equipo</li> <li>•Adaptación al cambio</li> </ul>			
<b>Requisitos para la postulación</b>				
<b>Formación académica</b>	Técnico en auxiliar de enfermería o técnico en atención prehospitalaria (APH)			
<b>Conocimientos Específicos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manejo de herramientas ofimáticas (Excel Intermedio)</li> <li>2. Conocimientos en salud</li> </ol>			
<b>Experiencia Laboral</b>	<b>General:</b>	6 meses a 1 año	<b>Específica:</b>	6 meses a 1 año

Información adicional de la vacante

Tipo de contrato	Indefinido		
Salario Asignado	\$2.300.000	Otros conceptos no salariales	
Observaciones	Total de Vacantes: 1		

Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)

 [Regístrate para participar de nuestros procesos de selección](#)