

	Macroproceso: Gestión de talento humano	Proceso: Selección	Código	FO-GH-58
			Versión	03
	<b>FORMATO CONVOCATORIA LABORAL</b>		Fecha	22/12/2025
			Páginas	1 de 1

<b>Fecha de publicación de la convocatoria</b>	29/1/2026	<b>Fecha de cierre de la convocatoria</b>	
<b>Código del cargo</b>	94		
<b>Tipo de Convocatoria</b>	Interna	Externa	Mixta
<b>Nombre del Cargo</b>	Auxiliar centro regulador		
<b>Área/Proceso</b>	Jefatura centro regulador	<b>Nivel jerárquico del cargo</b>	Operativo
<b>Misión del cargo</b>	Recibir y gestionar las solicitudes que ingresan a la central, de manera oportuna para la referencia o regulación de pacientes según los procedimientos establecidos por SAVIA SALUD EPS		

<b>Funciones Específicas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recibir y gestionar las solicitudes que ingresan a la central, a través de la línea a la cual haya sido asignada, de manera oportuna y siempre conservando un buen trato</li> <li>Tipificar todas las llamadas, con el fin de identificar qué tipo de solicitudes ingresan diariamente a la central.</li> <li>Recibir y gestionar las solicitudes que ingresan a la central, a través de correo electrónico, chat, línea y plataforma misional CONEXIONES de manera oportuna y siempre conservando un buen trato.</li> <li>Escalar los casos complejos o las novedades encontradas en su proceso a las supervisoras operativas.</li> <li>Manejar y gestionar los casos en la plataforma SEM</li> <li>Realizar autorización para las ayudas diagnósticas, medicinas domiciliarias, oxígeno domiciliario, teniendo en cuenta el guion de red.</li> <li>Reportar las diferentes autorizaciones a la IPS y al Prestador.</li> <li>Solicitar apoyo a los médicos de la central para definir los procesos de remisión.</li> <li>Revisar las historias clínicas de los pacientes que tienen en las especialidades, con el fin de conocer los casos antes de proceder con la gestión.</li> <li>Aplicar el guion de red teniendo en cuenta las observaciones realizadas por la EPS.</li> <li>Realizar el envío de las historias clínicas a las IPS que hacen parte del guion de red para cada especialidad.</li> <li>Validar con las IPS prestadoras del servicio, que las respuestas de los especialistas sean oportunas.</li> <li>Realizar registro de las notas en la plataforma misional CONEXIONES en tiempo real para garantizar trazabilidad.</li> <li>Aplicar la red de los proveedores de ambulancia, en busca de una móvil para la ubicación de los pacientes, donde este servicio no esté capitado.</li> <li>Generar la autorización NUA, a nombre de la IPS que acepte al paciente.</li> <li>Realizar la notificación del NUA o anexo 4 a dicha IPS vía correo electrónico.</li> <li>Realiza las autorizaciones de las ayudas diagnósticas solicitadas a los pacientes de las diversas IPS red.</li> <li>Realizar gestión para trámite de oxígeno domiciliario, medicina domiciliaria, PQR cada uno de las asesoras asignadas a dicha función.</li> <li>Apoyar las demás funciones asignadas por el jefe del área.</li> </ol>
------------------------------	---

<b>Competencias organizacionales</b>	
<b>Competencias requeridas para el cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aprendizaje continuo</li> <li>•Orientación a resultados</li> <li>•Orientación al usuario y al ciudadano</li> <li>•Compromiso con la organización</li> <li>•Trabajo en equipo</li> <li>•Adaptación al cambio</li> </ul>

<b>Requisitos para la postulación</b>			
<b>Formación académica</b>	Técnico en auxiliar de enfermería o técnico en atención prehospitalaria (APH)		
<b>Conocimientos Específicos</b>	1. Manejo de herramientas ofimáticas (Excel Intermedio) 2. Conocimientos en salud		
<b>Experiencia Laboral</b>	<b>General:</b>	6 meses	<b>Específica:</b> 1 año

<b>Información adicional de la vacante</b>			
<b>Tipo de contrato</b>	Indefnido		
<b>Salario Asignado</b>	\$ 2.236.666	<b>Otros conceptos no salariales</b>	-
<b>Observaciones</b>	TRABAJO 100% PRESENCIAL- TURNOS ROTATIVOS		

Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)

 **Registrarse para participar de nuestros procesos de selección**