

	Macroproceso: Gestión de talento humano	Proceso: Selección	Código	FO-GH-58
	FORMATO CONVOCATORIA LABORAL		Versión	03
			Fecha	22/12/2025
		Páginas	1 de 1	
Fecha de publicación de la convocatoria	23/10/2026	Fecha de cierre de la convocatoria	30/10/2026	
Código del cargo	188			
Tipo de Convocatoria	Interna ☐	Externa ☒	Mixta ☐	
Nombre del Cargo	Técnico de Infraestructura y Seguridad Informática			
Área/Proceso	Dirección de Tecnología e Información	Nivel jerárquico del cargo	Operativo	
Misión del cargo	Asegurar el funcionamiento eficiente, seguro y continuo de la infraestructura tecnológica de la organización, así como proteger los sistemas y datos contra amenazas cibernéticas.			
Funciones Específicas	1. Realizar monitoreo continuo de la infraestructura tecnológica para detectar y solucionar problemas técnicos de manera proactiva. 2. Proporcionar soporte de segundo nivel a usuarios internos de la EPS y colaborar con otras áreas para garantizar que los servicios TI estén alineados con los requerimientos de la organización. 3. Asegurar que los sistemas operativos, aplicaciones y equipos estén actualizados con los parches de seguridad y actualizaciones de software necesarios. 4. Garantizar que la infraestructura y los procesos de seguridad informática cumplan con las normativas legales y de la industria (como ISO 27001) 5. Responder a incidentes de seguridad y recuperación ante desastres, implementando planes de contingencia y restauración de sistemas. 6. Trabajar de manera continua y realizar acompañamiento con la mesa de ayuda nivel 1. 7. Escalar los incidentes a los proveedores designados. 8. Elaborar informes de seguimiento del área de Infraestructura y seguridad informática. 9. Acompañar a proveedores de Hardware (Equipos alquilados) en la solución de inconvenientes. 10. Apoyar las demás funciones asignadas por el jefe del área.			
		Competencias organizacionales		
Competencias requeridas para el cargo		•Aprendizaje continuo •Orientación a resultados •Orientación al usuario y al ciudadano •Compromiso con la organización •Trabajo en equipo •Adaptación al cambio		
Requisitos para la postulación				
Formación académica	Técnico o tecnólogo en telecomunicaciones, sistemas y afines.			
Conocimientos Específicos	1. Hardware, software, redes y servidores 2. Seguridad Informática 3. Gestión de Incidentes 4. Soporte técnico 5. Networking			
Experiencia Laboral	General:	1 año	Específica:	De 1 a 3 años.
Información adicional de la vacante				
Tipo de contrato	Indefinido			
Salario Asignado	\$ 2.400.000	Otros conceptos no salariales		
Observaciones	Trabajo 100% Presencial			
Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)				
 Registrarse para participar de nuestros procesos de selección				