

Savia Salud EPS

Fecha: enero 2026



Código: FO-RE-02
Versión: 05
Fecha: 21/08/2025

Informe de gestión 2025 Política de Participación Social en Salud-PPSS.

Política de Participación Social en Salud (PPSS)

Resolución 2063 de 2017

OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado y a las instituciones garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud.



Presentación

En Savia Salud EPS, somos conscientes de la importancia de la Participación Social y del proceso de implementación de la PPSS, es por esto que se han diseñado y puesto en marcha estrategias para garantizar escenarios para la participación, la interlocución con la ciudadanía y el desarrollo de habilidades para el ejercicio pleno de los derechos.

En el año 2025 se formuló e implementó el plan de acción por medio del cual se dio cumplimiento a los cinco ejes estratégicos y sus líneas de acción dispuestas por la Política de Participación Social en Salud.



Ejes estratégicos

1 Fortalecimiento institucional

Para el fortalecimiento de las capacidades institucionales Savia Salud EPS:

- Dispuso del recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación Social en Salud.
- Actualizó la adopción institucional de la Política de Participación Social en Salud, mediante el documento institucional Política de Participación Social en Salud-PPSS, código PO-AU-02 .
- Socializó a 628 colaboradores la Política de Participación Social en Salud y el plan de acción diseñado para su implementación.

- Realizó reinducción sobre derechos y deberes en salud a 419 empleados de la EAPB.
- Recibió asesoría técnica de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social y la Supersalud, para la implementación de la Política de Participación Social en Salud.
- Cuenta con micrositio Participación Social en el sitio web.



2 . Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud.

Para fortalecer las instancias que desarrollan procesos participativos Savia Salud EPS:

- Cuenta con una estrategia pedagógica dirigida a integrantes de la Asociaciones de Usuarios y usuarios en general orientada a formar habilidades para el ejercicio de la participación social en los municipios donde hace presencia la EPS.
- Se han realizado reuniones periódicas con la junta directiva de la asociación de usuarios departamental AUDASS con el objetivo de fortalecer el proceso de participación y control social en salud.
- Se realizó la asamblea de usuarios departamental el 24 de noviembre del 2025 , la junta directiva presentó el informe de gestión del año, esta se desarrollo modalidad virtual y presencial, con el objetivo de llegar a todos los afiliados en los municipios donde la EAPB tiene presencia.
- En desarrollo de la estrategia pedagógica, se dictaron talleres bimestrales a los representantes de la asociación de usuario, en los municipios donde la EAPB cuenta con representante de la asociación de usuarios., para un total de 667 talleres.
- Actualizó los datos de la Asociación de Usuarios departamental mediante reporte de archivo GT004 a la Superintendencia Nacional de Salud.
- Se ha fortalecido la conformación de las asociaciones de usuarios en los municipios donde la EPS tiene presencia, con 111 asociaciones municipales conformadas y la asociación de usuarios departamental-Audass vigente.
- Cuenta con micrositio Asociación de Usuarios en el sitio web.



Estrategia pedagógica dirigida a usuarios y asociaciones de usuarios.

3, Impulso a la cultura de la salud

- Para fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud, Savia Salud EPS:
- En desarrollo de la estrategia pedagógica, en los municipios donde hace presencia, se llevaron a cabo talleres mensuales para un total de 27.488 afiliados capacitados.

| Temáticas | Fecha | Personas capacitadas |
|--|--------------|-----------------------------|
| Procedimiento PQRFD | Febrero | 2.285 |
| Hábitos de Vida Saludable | Marzo | 2.385 |
| Conceptos generales sobre Control Social en Salud | Abril | 2.279 |
| Conceptos generales sobre Rendición de cuentas | Mayo | 2.185 |
| Ruta Visual | Junio | 2.239 |
| Política de Participación Social en Salud (PPSS) | Julio | 2.285 |
| Programa y ruta Cardiovascular y ruta Autoinmune | Agosto | 2.358 |
| Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) | Septiembre | 2.365 |
| Ruta Mental | Octubre | 2.364 |
| Conceptos Generales sobre Salud Pública | Noviembre | 2.301 |
| Planificación y Presupuestación Participativa | Diciembre | 2.168 |



4 Control social en Salud

Savia Salud EPS reconoce que el control ciudadano a los diferentes actores del sistema es fundamental para la construcción social de la salud, por lo tanto:

- Mantiene canales de comunicación formales y con respuesta oportuna a las solicitudes de la ciudadanía.
- Actualmente cuenta con: correos electrónicos, página web, línea telefónica, redes sociales, buzones de sugerencias, puntos de atención presencial, mercurio, chatbot AVIS y WhatsApp 314 593 2296.
- Savia Salud EPS presenta informe mensual de manifestaciones, identifica las principales causas de manifestaciones por procesos y con los líderes de la organización genera estrategias conjuntas de intervención.

5 Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Con el objetivo de permitir que la ciudadanía se apropie de los elementos necesarios para participar en los procesos de gestión del sector salud y en los espacios de decisión, Savia Salud EPS:

-Realizó la rendición de cuentas de la vigencia 2024, el 29 de mayo del 2025, medio de la plataforma digital YouTube,

-Publicó en el sitio web de la EPS el informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024.

Enlace micrositio:

<https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/all-categories/category/117-rendici%C3%B3n-de-cuentas-2024>



iGracias!