

## Ruta de Hemofilia de Savia Salud EPS garantiza atención especializada de alto costo a 335 pacientes

- Se promueve un modelo de atención enfocado en garantizar el manejo integral de la hemofilia y otras coagulopatías con el fin de conservar la salud articular.
- Según encuesta realizada a algunos usuarios, la satisfacción del programa supera el 95%.

**Medellín, 17 de abril del 2026.** Con el compromiso de garantizar una atención integral y oportuna a pacientes con enfermedades de alto costo, Savia Salud EPS continúa fortaleciendo su Ruta de Hemofilia. Este programa ha permitido mejorar la calidad de vida de los pacientes mediante un seguimiento especializado, acceso a tratamientos y acompañamiento permanente.

Con corte de marzo del 2026, la ruta cuenta con 335 pacientes activos con hemofilia y otras coagulopatías, quienes están distribuidos en las nueve subregiones del departamento y conforman este programa especial, enfocado en la gestión resolutive para el acceso oportuno a los servicios en salud, seguimiento de los tratamientos y control de los diagnósticos de hemofilia, caracterizados por requerir atención médica en cortos plazos de tiempo.

Entre los logros destacables, se evidencia que durante la vigencia 2025 la ruta no recibió tutelas o PQRS, evidenciando un modelo de atención pertinente y que elimina las barreras en la prestación de servicios humanizados y continuos.

Adicionalmente, según encuesta realizada en noviembre de 2025, se evidencia que el porcentaje de satisfacción de los usuarios con la atención recibida supera el 95%, en el que se indagaron temas como el trato recibido por el personal de la IPS aliada, calidad de las instalaciones, claridad en la información de diagnósticos y/o tratamientos, socialización de derechos y deberes, facilidad en la asignación de citas, entre otros.

Entre los servicios incluidos en la ruta, se prioriza la atención ambulatoria por medio de su equipo multidisciplinario y especialidades complementarias, atención domiciliaria con la aplicación de los factores y valoración por personal de la salud frente a alguna eventualidad, línea 24 horas para la atención de urgencias y remisiones, apoyos diagnósticos, laboratorio clínico, suministro de tratamiento con los factores de coagulación, además de servicios como el transporte asistencial de los pacientes y acompañantes desde cualquier municipio del departamento para su atención médica y, en caso de ser necesario, albergue.

La EPS de los antioqueños continúa comprometida con la humanización de los servicios en salud, garantizando una atención oportuna para sus afiliados, fortaleciendo su gestión integral de la mano de la red pública y privada del departamento e impactando positivamente en la calidad de vida de las comunidades.

**Información para periodistas**  
**Comunicaciones Savia Salud EPS**  
**313 8416478**