

# Comunicado de prensa

## **Savia Salud EPS pagó oportunamente a la red pública más de \$1,3 billones en el último año**

**27 de enero de 2026, Medellín (Antioquia).** En cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional, y en coherencia con su compromiso con la sostenibilidad del sistema de salud, Savia Salud EPS viene realizando el pago oportuno y continuo de los contratos por cápita a los 125 municipios de Antioquia, fortaleciendo la red pública, garantizando la continuidad de la atención para sus afiliados.

Durante la vigencia 2025, Savia Salud realizó pagos por más de \$2,8 billones a la red prestadora de servicios, de los cuales el 47% corresponde a la red pública y el 53% a la red privada, consolidando un modelo de flujo financiero estable y transparente. De manera específica, más de \$1,3 billones fueron destinados al pago de contratos para la red pública.

Para 2026, la entidad continuará con esta tendencia positiva, garantizando la continuidad en el pago oportuno de los servicios por evento, mediante acuerdos de pago, conciliaciones permanentes y cesiones formalizadas, que permiten mayor liquidez para las IPS.

### **Innovación tecnológica y uso de inteligencia artificial**

Asimismo, como parte de su estrategia de fortalecimiento institucional, Savia Salud EPS ha implementado herramientas tecnológicas e inteligencia artificial para optimizar los procesos de radicación, auditoría y conciliación de cuentas médicas. La radicación automática de facturas incrementó en un 508 % la productividad diaria, pasando de cerca de 1.700 facturas diarias en procesos manuales a más de 10.500 facturas diarias, esto significa seis veces más la capacidad operativa y reduciendo significativamente los tiempos de auditoría.

Adicionalmente, la automatización de glosas con inteligencia artificial permite hoy un modelo de auditoría más eficiente, controlado y trazable, con una proyección de análisis de más de 200.000 facturas y la generación automática de aproximadamente 36.000 glosas mensuales.

### **Compra directa de medicamentos**

En línea con la optimización del gasto en salud, la entidad avanzó en la negociación conjunta y compra directa de medicamentos de alto costo, suscribiendo acuerdos con laboratorios estratégicos como ValenTech, Takeda, The Labs y Bayer lo que representa un ahorro anual proyectado superior a \$39.800 millones, recursos que se reinvierten en la atención de los afiliados y en el fortalecimiento del modelo de aseguramiento.

# Comunicado de prensa

## Más afiliados, mayor estabilidad y fortalecimiento financiero

La EPS de los antioqueños cerró el 2025 con 1.682.451 afiliados, registrando un crecimiento de 1.707 usuarios frente al año anterior y un incremento del 5,66 % en los ingresos por UPC, que pasaron de \$2,7 billones en 2024 a \$2,9 billones en 2025. Además, mantuvo una presencia del 100% en los 125 municipios del departamento, consolidándose como la primera del régimen subsidiado en el departamento, con el 54% de participación, y como la segunda EPS con mayor número de afiliados en cobertura total.

En materia de movilidad de afiliados, la entidad logró una disminución del 10% en los traslados hacia otras EPS, pasando de 56.782 traslados en 2024 a 51.229 en 2025, lo que representa 5.553 traslados menos. Este resultado refleja una mejora en la permanencia y confianza de los usuarios. Para este año, Savia Salud se proyecta crecer en afiliación, reducir aún más los traslados y mantener una calidad de información superior al 99%, fortaleciendo su modelo de aseguramiento en el departamento.

Además, durante el 2025, la entidad registró una recuperación efectiva de recobros por \$14.646 millones lo que aportó positivamente a los estados financieros de la EPS, permitiendo también resolver con los prestadores los recursos que se tenían pendiente de vigencias anteriores a la intervención.

## Mejora en la atención al usuario y disminución de PQRSD

Gracias a estas estrategias financieras, contractuales y tecnológicas, la EPS evidenció una disminución sostenida de las PQRSD, alcanzando un 95% en efectividad en el cierre, a diciembre de 2025. Se pasó de tener más de 9.000 casos abiertos en el 2025 a cerrar esta vigencia con cerca de 4.400, reflejando una gestión más oportuna, articulada y centrada en el usuario. Además, se aumentó en un 41% la capacidad de respuesta y disminuyó un 46% el tiempo de respuesta respecto al año 2024.

Para el 2026 se realizará la implementación de un bot con IA para validación de prestación efectiva de tecnologías relacionadas con las PQRD radicadas en todos los canales de atención. De esta manera, se busca mejorar la oportunidad en el cierre con solución de fondo a los usuarios.

## Fortalecimiento del talento humano

Durante 2025, Savia Salud EPS fortaleció su gestión del talento humano, logrando la actualización del 100 % del Manual de Funciones y Perfiles, con 247 cargos ajustados, y el cumplimiento total de la cuota SENA con 56 aprendices. Además, se realizaron 44 cambios de término contractual a indefinido, promoviendo mayor estabilidad laboral, y se alcanzó una participación del 98% en las evaluaciones de desempeño, reflejando el compromiso institucional con la mejora continua.

# Comunicado de prensa

En seguridad y bienestar laboral, la entidad registró avances significativos: la auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo pasó de 37 % a 83,75 % en 2025, y 754 colaboradores participaron en la aplicación de la batería de riesgo psicosocial. Adicionalmente, más de 600 colaboradores participaron en actividades de bienestar y educación ambiental, y Savia Salud EPS obtuvo el “Sello Diverso” de la Alcaldía de Medellín, destacando su apuesta por entornos laborales incluyentes y saludables.

Con estas acciones, la EPS de los antioqueños ratifica su compromiso con el acceso efectivo a la salud de todos los afiliados, el fortalecimiento de la red pública y privada, la sostenibilidad financiera del sistema y la mejora continua de la experiencia en los 125 municipios del departamento.