

Medellín, 13 de Abril de 2018

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Ante la terminación del contrato de la IPS Fresenius Medical Care para la atención de los usuarios en Terapia de Reemplazo Renal (Diálisis), me permito informar que:

Savia Salud EPS es consciente de la responsabilidad que tiene de garantizar el bienestar de nuestros usuarios y la debida atención en salud y continúa realizando acciones tendientes a ubicar los usuarios en las IPS Especializadas en Terapia de Reemplazo Renal de nuestra red de prestadores.

Por lo anterior, se solicita a los usuarios que continúen asistiendo a los sitios donde habitualmente les realizaban su procedimiento hasta que sean ubicados efectivamente en otra IPS, teniendo en cuenta que es un procedimiento prioritario por las implicaciones en su estado de salud.

En caso de requerir información adicional favor comunicarse a través de la línea de atención a los usuarios 018000423683 las 24 horas o a la línea 4601674 ext 247 en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. con el fin brindar asesoría e información a los usuarios.

Esperamos su comprensión y continuaremos realizando las medidas que sean necesarias.



**JUAN DAVID ARTEAGA FLÓREZ**  
Gerente

