

Medellín, 05 de Abril de 2018

COMUNICADO DIRIGIDO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Les informamos que a la fecha la IPS Fresenius Medical Care no ha facilitado el proceso de entrega gradual de los usuarios, tal como le fue solicitado por parte de Savia Salud EPS, desde el 28 de marzo de 2018.

Se aclara que a la fecha la IPS Fresenius Medical Care, no ha entregado a la EPS los datos clínicos de los usuarios que permita realizar el traslado a otra IPS en las condiciones propuestas, sin embargo, desde la EPS estamos realizando las gestiones necesarias para ubicarlos de forma paulatina en otra institución.

Entre tanto Fresenius Medical Care, no realice la entrega oficial de los pacientes a la EPS y se ejecute el empalme con la Institución que le reciba los usuarios, es responsabilidad de dicha entidad garantizar que nuestra población afiliada no presente ningún deterioro en las condiciones de salud.

Savia Salud EPS ante la emergencia presentada con los usuarios en terapia de reemplazo renal, la negativa de Fresenius Medical Care para realizar la prórroga del contrato y la situación que se viene presentando en las sedes de dicha Institución, donde desde el lunes 2 de abril están entregando la historia clínica a los usuarios y direccionándolos a la EPS, se aclara que no se está dando cumplimiento al Decreto 019 de 2012 en cual refiere que los trámites administrativos deben ser realizados entre prestador y asegurador, en ningún caso puede ser delegado al usuario. Por lo anterior, se tomaron las siguientes medidas:

1. Solicitar a la IPS Fresenius Medical Care, con carácter de urgencia los datos de los usuarios para facilitar la ubicación gradual de los mismos en otras IPS. Se envió copia de la misma a los entes de vigilancia y control.
2. Solicitar a las otras IPS de la Red de Prestadores abrir un turno adicional en las horas de la noche para apoyar la emergencia.
3. Ubicar profesionales de la EPS en las diferentes sedes de IPS Fresenius Medical Care para obtener los datos de los usuarios a los que no están atendiendo y poder así gestionar su atención. Teniendo en cuenta que no contamos con las programaciones que tenía establecidas el prestador Fresenius Medical Care.
4. Informar a los usuarios que deben asistir a la programación establecida en Fresenius Medical Care, hasta tanto no se tenga por parte de la IPS la entrega efectiva de los mismos.
5. Se dispone de una línea de atención a los usuarios del programa Renal PBX: 4601674 Ext. 247

Esperamos su comprensión y continuaremos realizando las medidas que sean necesarias.


JUAN DAVID ARTEAGA FLÓREZ
Gerente