



Medellín, 6 de Abril de 2018

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Ante la terminación del contrato de la IPS Fresenius Medical Care para la atención de los usuarios en Terapia de Reemplazo Renal (Diálisis), me permito informar que:

Savia Salud EPS es consciente de la responsabilidad que tiene de garantizar el bienestar de nuestros usuarios y la debida atención en salud, desde el 26 de marzo viene adelantando un plan de contingencia para el traslado de los usuarios a otra IPS, dado que Fresenius Medical Care resolvió no dar continuidad al contrato por el no pago de la cartera. El avance a la fecha es el siguiente:

1. Se realizó el pago de \$900'000.000 Novecientos millones de pesos a Fresenius Medical Care mediante giro directo de la Nación para las atenciones de los usuarios durante el mes de Abril.
2. Hemos reubicado en las siguientes Instituciones RTS, Davita y Dialyser que hacen parte de nuestra red de prestadores 185 pacientes, a los cuales estarán contactando durante trascurso del día.
3. Realizamos contacto con las Clínicas en las cuales opera Fresenius Medical Care para garantizar la atención oportuna de los usuarios, mientras son agendados en la nueva IPS, evitando cualquier riesgo para su salud.
4. Continúa la línea de atención a los usuarios del Programa Renal donde les brindaran información sobre el tema. PBX 4601674 Ext. 247.
5. Se solicita a los usuarios que continúen asistiendo a los sitios donde habitualmente les realizaban su procedimiento, hasta que sean ubicados efectivamente en otra IPS, lo anterior teniendo en cuenta que es un procedimiento prioritario por las implicaciones en su estado de salud.

Esperamos su comprensión y continuaremos realizando las medidas que sean necesarias.

**JUAN DAVID ARTEAGA FLÓREZ**  
Gerente