

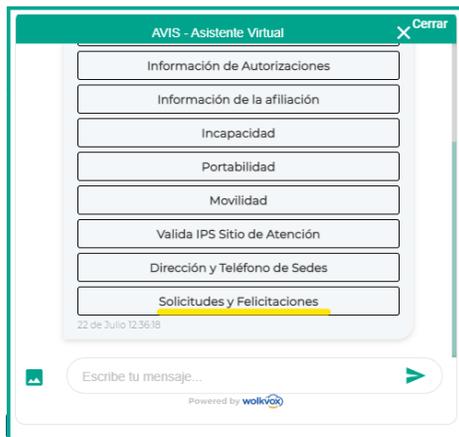
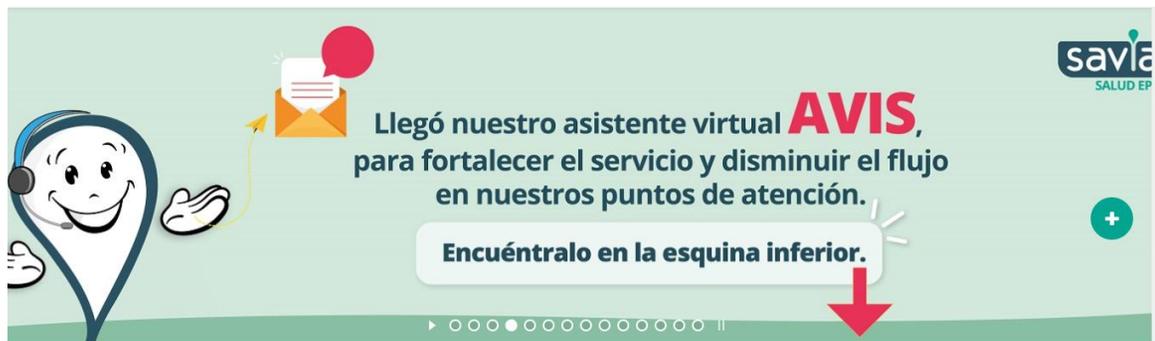
CANALES DISPUESTOS POR SAVIA SALUD EPS PARA INTERPONER PQRD

1. Líneas telefónicas:



A través de las líneas telefónicas se brinda atención los 7 días de la semana las 24 horas de manera ininterrumpida, y por medio de éstas se reciben las diferentes manifestaciones de los usuarios (PQRSF).

2. CHAT BOT AVIS:



El chat bot AVIS, es una herramienta operada por un robot, lo cual garantiza atención inmediata las 24 horas del día.

3. Página web.



Tipo de PQRSF *

Petición

Nombres y apellidos *

Tipo de Documento *

Cédula de ciudadanía

Número de documento *

Digite su email *

Enter your email address

Teléfono *

Describe puntualmente su situación: *

Archivo adjunto (opcional)

Drag and drop files here or

Nuestra página web cuenta con un micrositio de atención al usuario, en el cual se encuentra la opción de PQRSF, al cual se puede acceder en el momento en que el usuario lo requiera.

4. Correo Electronico:

Se cuenta con el correo electrónico atencionalciudadano@saviasaludeps.com el cual esta dispuesto como canal directo para usuarios y afiliados de la EPS, brindando a través de este respuesta a las diferentes solicitudes recibidas (PQRSF).

Adicionalmente, se cuenta con el correo electrónico derechosdepeticion@saviasaludeps.com por medio del cual se da trámite y respuesta a dichas solicitudes.

5. Buzones de sugerencia:

En cada uno de los puntos de atención se dispone de buzones de sugerencias, lo cuales son revisados de acuerdo a la normatividad vigente.

6. WhatsApp:



The banner features a photograph of a man and a woman on the left, both looking at their smartphones. A large green WhatsApp logo is positioned in the center. On the right, the Savia Salud EPS logo is visible. The text reads: 'Llega la Línea Savia a través de WhatsApp nuestro sitio web, para mejorar la experiencia de servicio a todos nuestros usuarios.' Below this, a green button with a white plus sign contains the text 'Puedes consultar y gestionar tus trámites sin salir de casa.' At the bottom, it says 'Encuétralo en el costado derecho' followed by a green arrow pointing right and a small plus sign icon. The 'nos innovamos.' logo is in the bottom left corner.

Contamos con una línea whatsapp la cual brinda atención inmediata, puesto que es atendido por un robot.

7. Redes Sociales:



Por medio de redes sociales igualmente se reciben y se brinda solución a cada una de las solicitudes recibidas, a través de @saviasaludeps en Facebook, Twitter e Instagram.