

MACROPROCESOS / PROCESOS	OBJETIVOS
<b>Gestión Estratégica.</b>	Establecer los lineamientos estratégicos que orienten el desarrollo organizacional de la EPS como aseguradora del régimen subsidiado, logrando los objetivos estratégicos dentro del marco de la Responsabilidad Social Empresarial.
<b>Gestión del Relacionamento.</b>	Desarrollar estrategias de relacionamiento y comunicación dirigidas a los grupos de interés de Savia Salud EPS, agregando valor para el posicionamiento de la marca y alineados al logro de los objetivos estratégicos de la organización.
<b>Atención al Usuario.</b>	Implementar estrategias que vinculen a los usuarios para dar cumplimiento a la normatividad vigente y a la política de participación social en salud, mediante el monitoreo de la satisfacción de los usuarios de Savia Salud EPS y la identificación de oportunidades de mejora en sus procesos y la red prestadora; apoyando a la organización en los logros de sus objetivos estratégicos.
<b>Gestión del Aseguramiento en Salud.</b>	Garantizar el crecimiento de la afiliación y la fidelización de la población, mediante la operación eficiente de los regímenes subsidiado y contributivo.
<b>Gestión de Acceso a Servicios de Salud.</b>	Conformar la red de prestadores que suministre los servicios de salud incluidos en el plan de beneficios a los usuarios de la EPS bajo los principios de pertinencia, accesibilidad, continuidad, oportunidad y seguridad garantizando la satisfacción de los usuarios.
<b>Gestión del Riesgo en Salud.</b>	Mejorar las condiciones de salud de la población afiliada a Savia Salud EPS, mediante la identificación, priorización y gestión de los riesgos en salud, garantizando la continuidad e integralidad en la atención.
<b>Gestión Humana.</b>	Establecer las pautas que emplea Savia Salud EPS para seleccionar y contratar personal competente, evaluar su desempeño, fortalecer sus competencias y velar por un ambiente laboral adecuado.
<b>Gestión Administrativa.</b>	Establecer las pautas que emplea Savia Salud EPS para gestionar, comprar y adquirir los Bienes y/o Servicios de manera que garanticen el cumplimiento de las necesidades planteadas por cada una de las áreas.
<b>Cuentas médicas.</b>	Verificar la revisión sistemática de la pertinencia médica y administrativa a la factura o documento equivalente radicado por los prestadores y de la respuesta a glosas, generando un aval de pago total o parcial, por concepto de servicios de salud prestados a los afiliados de Savia Salud EPS.
<b>Contabilidad y presupuesto.</b>	Desarrollar la contabilidad y el presupuesto de la EPS aplicando las normas y procedimientos contables y tributarios vigentes, a fin de lograr información oportuna y

	confiable que permita el cumplimiento de las obligaciones fiscales, de cuenta de la situación financiera, económica, social y ambiental de la EPS y proporcione elementos de análisis que permitan la toma de decisiones, la gestión y el control financiero de la EPS.
<b>Cartera.</b>	Gestionar los recaudos de los deudores de Savia Salud EPS. Además, de la administración y gestión financiera de los recursos en bancos y en portafolio de inversión.
<b>Tesorería.</b>	Gestionar los pagos de los compromisos adquiridos por Savia Salud EPS para el desarrollo de su objeto social.
<b>Jurídica y Legal.</b>	Minimizar los riesgos y acciones legales en contra de la Compañía.
<b>Gestión de tecnología de la Información.</b>	Fomentar la cultura del manejo integral de las aplicaciones tecnológicas mediante la implementación y seguimiento de un plan de trabajo de uso y apropiación bajo los lineamientos del MINTIC, generando conocimiento y adherencia a nivel de toda la organización, sobre las aplicaciones que se administran desde la jefatura de TI, aumentando así la productividad dentro de la EPS.
<b>Gestión de Calidad.</b>	Apoyar el mejoramiento de los resultados de los macroproceso y procesos organizacionales y la satisfacción de nuestros usuarios a través de la actualización, fortalecimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad orientados en la norma ISO 9001:2015, el cierre de brechas y el cumplimiento de todos los requisitos normativos vigentes, contribuyendo al cumplimiento de las líneas estratégicas de la organización.
<b>Auditoría Interna General.</b>	Evaluar el cumplimiento de los criterios legales y orientadores del direccionamiento estratégico, y aquellos referidos a los principios de la gestión pública, en especial la legalidad, eficiencia, eficacia y economía, verificando la existencia, aplicación y efectividad de los controles asociados a los riesgos inherentes y residuales al proceso, adoptados por la entidad en el Sistema de Gestión; con el propósito de conceptuar sobre nivel de desarrollo y el grado de efectividad del Sistema de Control de la Alianza Medellín Antioquia EPS S.A.S (SAVIA SALUD EPS).