

Accesibilidad y usabilidad del sitio web de la entidad

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, en donde se realiza una explicación corta e inmediata a la forma en cómo se aplica y se evalúan los componentes en el sitio web de Savia Salud EPS (www.saviasaludeps.com).

a. Contenido no textual

¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Explicación

La información suministrada en el sitio web debe ser accesible y demostrar la modalidad sensorial es sus versiones: visual, auditiva, táctil, de tal manera que se ajuste a las necesidades del afiliado, por ejemplo:

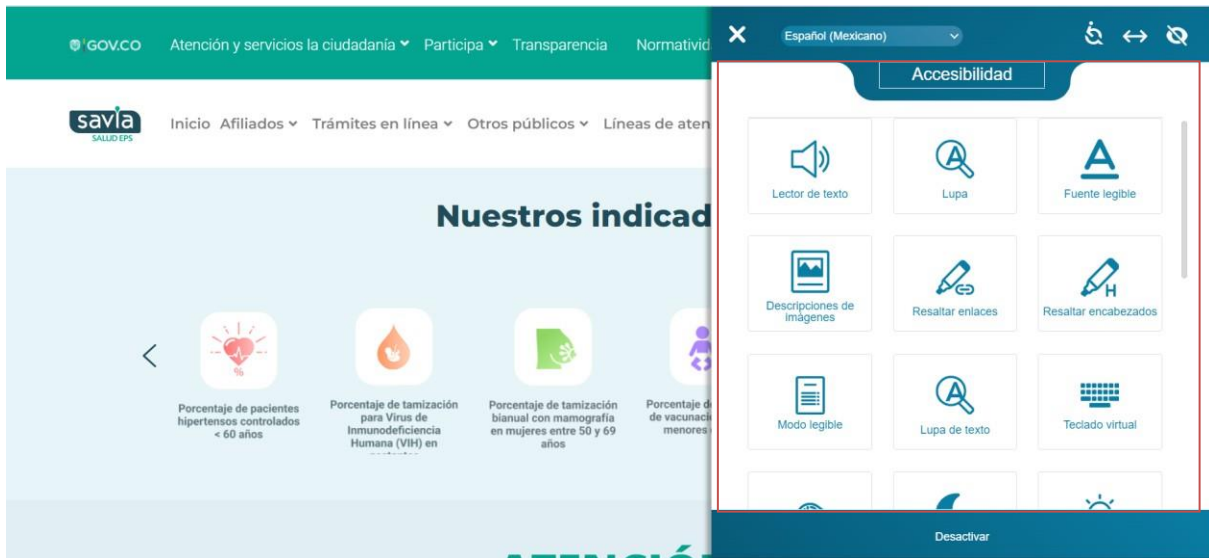
- Las personas con discapacidad visual no pueden ver las imágenes o videos, pero pueden escuchar los sonidos.
- Las personas con discapacidad auditiva no pueden escuchar sonidos, pero sí pueden leer textos alternativos.

Aplicación

En nuestro sitio web, contamos con el botón de accesibilidad, el cual contiene un lector de texto, descripciones en imágenes, lupa para textos y muchas más herramientas para las personas con discapacidad.



The screenshot shows the website's navigation bar with the Savia Salud EPS logo and menu items: Inicio, Afiliados, Trámites en línea, Otros públicos, Líneas de atención al usuario, Nosotros, and Noticias. Below the navigation is a section titled 'Nuestros indicadores' with several icons representing different health metrics. On the right side, there is a vertical menu with icons for WhatsApp, Chat en línea, Turno atención presencial, SAMI - Prestadores, and Accesibilidad. The 'Accesibilidad' icon is highlighted with a red box.



Nuestros videos publicados también cuentan con subtítulos y voz que permiten que las personas con cualquier condición puedan recibir la información que buscan.

Videos trámites virtuales

Accesibilidad y usabilidad del sitio web de la entidad

Régimen Contributivo | Prestaciones Económicas



Régimen Contributivo | Validación



Régimen Contributivo | Informe de Accidente Laborales +



c. Contenido no textual

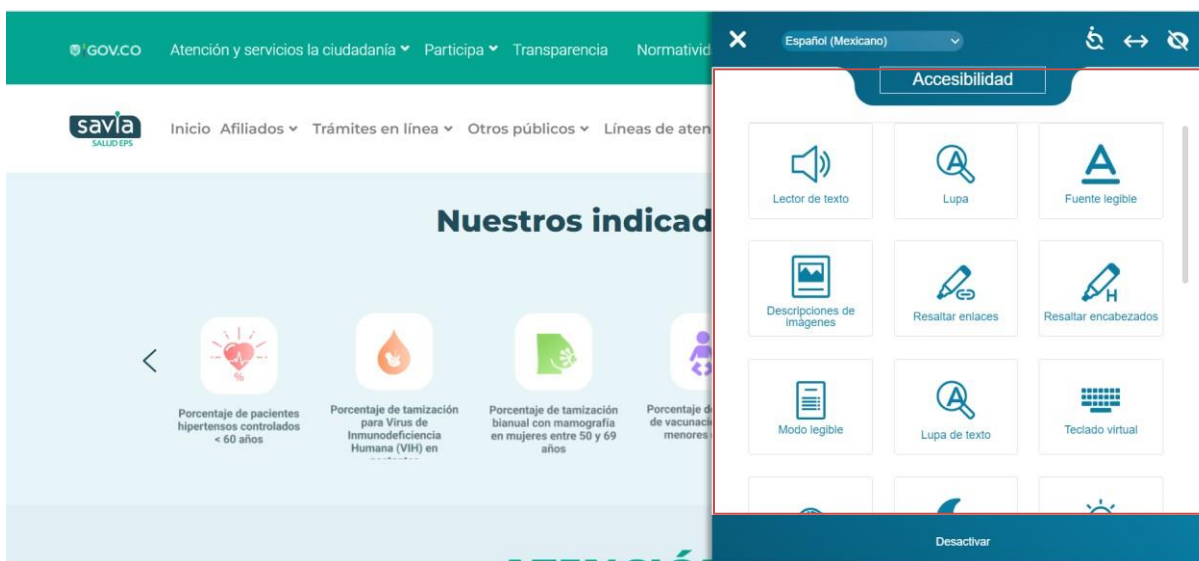
¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

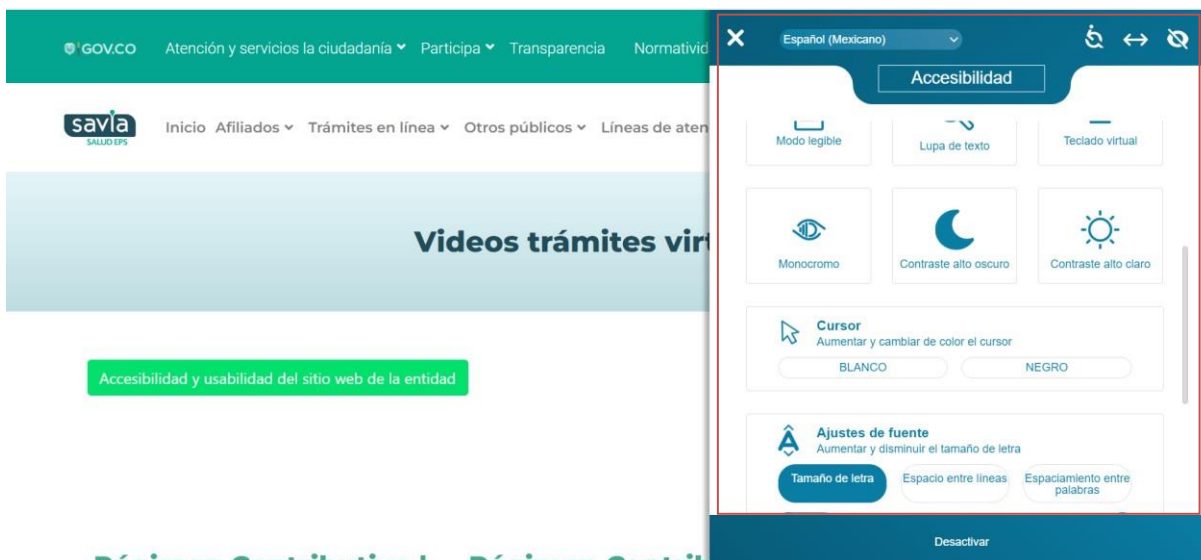
Explicación

Se busca que las personas se puedan apoyar de herramientas técnicas, para la navegación y lecturabilidad de la página.

Aplicación

Nuestro sitio web cuenta con el botón accesibilidad, donde el usuario puede cambiar el tipo de letra y tamaño, ayudándose con la lupa, también contamos con contraste monocromo, alto oscuro y alto claro.





d. Características sensoriales

¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible, sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), con la posibilidad de una navegación lineal con enlaces, incluyendo un buscador?

Explicación

Las personas invidentes y personas con baja visión pueden no comprender la información publicada, por la forma, la ubicación o ambas. Se debe contar con herramientas que permitan que se eviten estas situaciones.

Aplicación

Contamos con un sitio web ordenado, con lenguaje claro y comprensible, manejamos los colores corporativos que conforman el logo, con una estructura organizada, identificación de temas por medio de botones, listas y enlaces. También contamos con un buscador.

GOV.CO Atención y servicios la ciudadanía Participa Transparencia Normatividad Buscar... Ingresar

savía SALUD EPS Inicio Afiliados **Trámites en línea** Otros públicos Líneas de atención al usuario Nosotros Noticias

Nuestros indicadores

- Caracterización poblacional Savia
- Porcentaje de mujeres con citologías cervicouterinas
- Razón de mortalidad materna
- Tasa de incidencia de tumor maligno
- Tasa de incidencia de sífilis congénita
- Porcentaje mujeres con citología anormal. 30 días para colposcopia
- Porcentaje de pacientes diabéticos controlados

¡ATENCIÓN!

GOV.CO Atención y servicios la ciudadanía Participa Transparencia Normatividad Buscar... Ingresar

savía SALUD EPS Inicio Afiliados Trámites en línea Otros públicos Líneas de atención al usuario Nosotros Noticias

Nuestros indicadores

- Caracterización poblacional Savia
- Porcentaje de mujeres con citologías cervicouterinas
- Razón de mortalidad materna
- Tasa de incidencia de tumor maligno
- Tasa de incidencia de sífilis congénita
- Porcentaje mujeres con citología anormal. 30 días para colposcopia
- Porcentaje de pacientes diabéticos controlados

¡ATENCIÓN!

f. Teclado

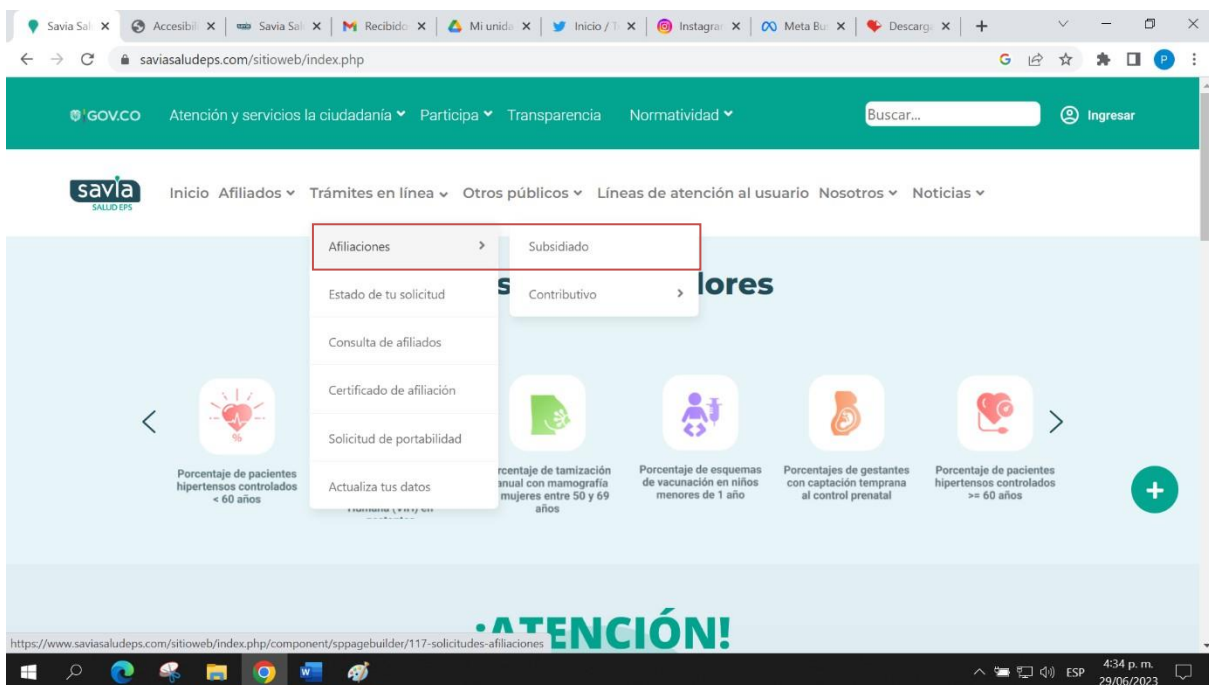
¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Explicación

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, manejable, de fácil acceso y entendible para todo tipo de público, dando indicaciones y resaltando el detalle de la información, a través de una interfaz de teclado, sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.

Aplicación

Contamos con un cursor dinámico, que cambia de color cuando se pone sobre una opción, dando a entender que se debe hacer clic o que es información importante que resalta.



g. Sin trampas para el foco del teclado

¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Explicación

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, manejable, de fácil acceso y entendible para todo tipo de público, dando indicaciones y resaltando el detalle de la información. A través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.

Aplicación

Tenemos varios banners en el home de la página, los cuales contienen información importante de interés, estos cuentan con un temporizador para ir rotando y que se vea la información de cada uno.



h. Tiempo ajustable

¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible? Siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP.

Explicación

Este tipo de mensajes funcionan como alerta y brindan claridad a la actividad que se está ejecutando, para que esta sea realizada de forma efectiva por parte del afiliado.

Aplicación

En nuestro sitio web contamos con muchas opciones de consulta, donde nuestros usuarios pueden gestionar sus trámites, por lo que contamos con mecanismos de recolección de información, como son los formularios, las secciones de consulta, las páginas determinadas que contienen títulos y enlaces, todo con contenido claro, comprensivo y en español determinado por la DAFP.

completa sus funciones correctamente.

Da clic aquí para más información.

Enlaces rápidos

- Solicitudes y trámites
- Puntos de atención
- Consulta tu IPS/ E.S.E
- Cartilla de derechos y deberes del afiliado
- Novedades en horarios de puntos de atención
- Rendición de cuentas
- Trabaje con nosotros
- Noticias
- Cartillas

Trámites en línea

- Solicitud de autorización
- COVID-19
- Actualiza tus datos
- Consulta de autorizaciones
- Copagos y cuotas moderadoras
- Requisitos de afiliación
- Afiliaciones
- Consulta de afiliados
- Movilidad entre regímenes
- Estado de tu solicitud
- Portabilidad
- Plan de beneficios
- POPSF
- Medicina domiciliaria
- Vídeos de trámites virtuales

Solicitudes y trámites

Ahora puedes realizar tus trámites de una manera fácil y lo mejor sin salir de casa. Es importante que tengas a la mano tu fotocopia de la cédula, tu orden médica, tu historia clínica u otros documentos que creas importante a la hora de gestionar tu solicitud.

Diligencia los campos y anexa los documentos solicitados. Te brindaremos respuesta lo más pronto posible.

Asume nuevos retos digitales... ¡Anímate y únete al cambio!

Afiliación

Ver instructivo

Autorizaciones

Ver instructivo

Estado de tu solicitud

Ver instructivo

i. Poner en pausa, detener, ocultar

¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Explicación

La documentación que se encuentra cargada en el sitio web, debe ser de fácil acceso, que se pueda leer claramente y que a su vez se pueda descargar, ya que se trata de documentos públicos a los que cualquier persona puede acceder.

Aplicación

En el sitio web se encuentran cargados muchos documentos, en su mayoría pertenecientes a la ley de transparencia, por lo que son de acceso público. Contamos con documentos en Word, Excel, PDF y PowerPoint, los cuales tienen tamaño y tipo de letra fácil de leer y están en español, también se pueden descargar de manera sencilla, solo dando clic izquierdo y guardar como.



The screenshot shows the website's navigation bar with 'Normatividad' highlighted. Below it, the 'Nuestros indicadores' section features seven icons representing different health metrics:

- Caracterización poblacional Savia
- Porcentaje de mujeres con citologías cervicouterinas
- Razón de mortalidad materna
- Tasa de incidencia de tumor maligno
- Tasa de incidencia de sífilis congénita
- Porcentaje mujeres con citología anormal. 30 días para colposcopia
- Porcentaje de pacientes diabéticos controlados


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/index.php/transparencia-menu/informacion-minima-obligatoria#>. The page title is "Información mínima obligatoria". On the left, there is a teal sidebar menu with the following items: "1. Información de la entidad", "2. Normativa", "3. Contratación", "4. Planeación, presupuesto e informes", "5. Trámites", "6. Participa", "7. Datos abiertos", and "8. Información específica para grupos de interés". The main content area has a header "Requisitos mínimos de políticas y condiciones" and a dropdown menu that is open, listing: "Leyes", "Decretos", "Resoluciones", "Circulares", "Informes de gestión", "Línea de transparencia", and "Rendición de cuentas" (which is highlighted with a red box). Below the dropdown, the main content lists: "1. Condiciones, alcances y límites" with sub-link "Política de Transparencia y Acceso a la Información", "2. Derechos y deberes de los usuarios" with sub-links "Política de Rendición de Cuentas" and "Cartilla de Derechos y Deberes del afiliado", "3. Alcance y límites de la responsabilidad de los sujetos obligados" with sub-link "Política Ambiental", and "4. Contacto para asuntos relacionados con los términos y condiciones". The browser's taskbar at the bottom shows the time as 4:29 p.m. on 29/06/2023.

Rendición de Cuentas

El informe de rendición de cuentas se publica según la normatividad de:

Circular 008 de 2018 - Superintendencia Nacional de Salud: Reportes trimestrales en la página web institucional sobre caracterización de afiliados, los indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la entidad y la satisfacción de los usuarios.

Circular Externa 008 de 2018 - Capítulo Segundo - Numeral 1.2 Literal a: Micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional donde se encuentre permanentemente disponible información relacionada por lo menos con: el estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad, cantidad de afiliados, cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB, movilidad, portabilidad, suspensiones, entre otros; cantidad de oficinas de atención al usuario y gestión de cada una.

| Mes | Fecha | |
|---------------------------|------------|---|
| Rendición de cuentas 2023 | 2023-04-17 |  |
| Reporte Financiero 2023 | 2023-06-05 | |
| Reporte Financiero 2021 | 2023-05-27 | |
| Reporte Financiero 2022 | 2023-05-26 | |

Jefe de Comunicaciones
Mayra Alejandra Duque López