|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Área** | Rendición de Cuentas | | |
| **Asunto** | Rendición de Cuentas 2019 | | |
| **Acta N°** | 01 | **Fecha** | 12 de noviembre de 2020 |
| **Lugar** | Canal de YouTube de Savia Salud EPS | **Hora** | 10:00 a.m. a 11:00 a.m. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **ASISTENTES** | | | |
| **NOMBRE** | **CARGO** | **FIRMA** | **OBSERVACIONES** |
| Ver lista de asistencia |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **ORDEN DEL DÍA** |
| 1. Presentación y bienvenida |
| 1. Aspectos Claves 2019 |
| 1. Gestión en Salud |
| 1. Gestión de contratación |
| 1. Resultados financieros |
| 1. Satisfacción de los usuarios |
| 1. Covid - 19 |
| 1. Interacción con el publico |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES** | | | |
| **DESCRIPCIÓN** | **RESPONSABLES** | **ESTADO DE CUMPLIMIENTO** | **OBSERVACIONES** |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |

|  |
| --- |
| 1. **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** |
| 1. **Presentación y bienvenida.**   Siendo las 10:00 am. Se da inicio a la trasmisión en vivo de la Rendición de Cuentas Savia Salud EPS del 2019 con la apertura de la comunicadora Ana María Ospina quien presenta al gerente Dr. Luis Gonzalo Morales,  El presente espacio donde se expone el informe de gestión de Savia Salud EPS es público, se hace una invitación en el periódico el mundo para la participación en este evento, se envía carta de invitación a cada municipio donde se tiene presencia, se conviva a la asociación de usuarios departamental, las veedurías, se publica en las redes sociales y en las oficinas de atención al público.  Para contextualizar y como inicio de la presentación la comunicadora invita a ver el video institucional que muestra el trabajo realizado desde Savia Salud EPS en el año 2019 por el departamento de Antioquia. Allí se evidencia la presencia y acciones en cada municipio con estrategias de intervención, atención educación, comunicación y jornadas de promoción y prevención.   1. **Aspectos Claves**   Se presenta los aspectos claves durante el 2019, allí se muestra el número total de afiliados para ese año, los cuales son 1.666.224 de los cuales en 1.540.314 pertenecen al régimen subsidiado y 125.910 pertenecen el régimen contributivo con un crecimiento del 11.5%. Mayor número de afiliados en Medellín con un 30% y el 70% se encuentra repartido en los demás municipios.  Posterior se mencionan los resultados alcanzados con punto final, expresando un logro con el pago de 65 mil millones de pesos, también se menciona la disminución de tutelas en un 30%, de requerimientos en un 47% y 47% en desacatos a las sanciones y 64% en las sanciones, evidenciando el trabajo de mejora que realiza la EPS  Se resalta que a nivel tecnológico durante el 2019 se desarrollaron 2 aplicativos del sistema de información, que permiten manejar mejor la atención de los usuarios, estos son el de sistema integral de tutelas y el sistema de monitoreo para la satisfacción de los usuarios.   1. **Gestión en Salud**   Se parte de los indicadores más importantes donde se manifiesta que en promoción y prevención, se logró un crecimiento del 5% en la cobertura de vacunación, llegando a casi el 98%, también aumento de 4.3% en la captación del control prenatal pasando casi al 63% identificando más las mujeres en gestación, se aumentó la implementación de implantes subdérmicos para planificación, se pasó de 4330 a 6.828, el tamizaje de VIH se aumentó en 11.2% y la mortalidad perinatal paso de 17.24 a 14.  También se evidencian acciones positivas en captación de usuarios de riesgo como cáncer de mama se aumentó los usuarios captados con un crecimiento de 349 casos, en cáncer infantil se incrementaron las captaciones de 37 casos, en usuarios con VIH se captaron 665 casos y en enfermedades huérfanas hubo una captación de 62 casos.   1. **Gestión de contratación**   En el tema de contratación se evidencia la gran red de contratación de la EPS donde presentó 294 contratos con la red privada por un valor de $ 1.913.992.945.850 y 267 contratos con la red pública por un valor de $ 1.673.827.449.816. los contratos sumaron $3.587.820.395.666   1. **Resultados Financieros**   En los estados financieros se aclara que, si bien la EPS ha presentado dificultades financieras, para el 2019 logro una utilidad de 123 mil millones de pesos, mostrando que Savia Salud ha venido mejorando los indicadores.  Se mencionan los activos totales, activos corrientes, activos no corrientes, pasitos totales, pasivos corrientes, pasivos no corrientes y el patrimonio de 587 mil millones para el 2019.  Se expone los ingresos operacionales, gastos de operación de servicios, gastos operacionales, el déficit operacional, ingresos no operacionales, gastos no operacionales, excedentes no operacionales y excedente del ejercicio.   1. **Satisfacción del Usuario**   Se muestra el comparativo entre el 2018 y 2019 respecto a la satisfacción del usuario, evidenciando un comportamiento muy similar.  Se presentan los resultados de las encuestas de manera bimestral durante el año, con una toma de muestras en el 90% y con resultados de satisfacción global del 98.5%, proporción de usuarios que recomendarían a savia salud EPS 99.3% a diciembre del 2019 y usuarios que han pensado en cambiar de EPS en un 1.1%   1. **COVID-19**   Se resalta que si bien en el 2019 no se contaba con el virus en Colombia es importante contar como va la pandemia actualmente y en especial en los afiliados de la EPS  Allí se hace una presentación con corte al 8 de noviembre de 2020 donde se muestra que hay 12.646 casos confirmados en usuarios de Savia Salud, se han descartado con las pruebas realizadas 24.443 casos, se han recuperado 11.284 pacientes, se han realizado 50.992 pruebas y desafortunadamente han fallecido 822 usuarios a causa del COVID-19.  Los casos se concentran en personas de 20 a 29 años y las estadísticas de hombres y mujeres son muy similares   1. **Interacción con el Publico**   Se inicia con la pregunta del Peñol transparente donde expresa ¿En qué va el proceso de incluir a los Hospitales como socios de Savia Salud?  El gerente responde que el proceso de modernización inicio el presente año, donde se busca que las IPS se conviertan en socios y tengan voz y voto ya que savia salud es el instrumento de la Política Publica en Salud en Antioquia y ahí se necesita todos los actores del sistema estén sentados en la misma junta directiva que rige el destino de la salud.  Luego Pregunta Juan Carlos Olarte Mejía, miembro de la Asociación de usuarios departamental de Savia Salud EPS  ¿Cómo está la cartera de los hospitales municipales que en un 75% son de primer nivel?  El gerente responde que la ley de punto final tiene varias etapas y en la primera se logró pagar más de 78 mil millones de pesos aproximadamente y en la segunda etapa que se adelanta en el momento ya están reconocidos y destinados 89 mil millones de pesos adicionales y en la 3 fase en el 2021 se pretende pagar la totalidad de las deudas para beneficiar así la totalidad de los Hospitales que tenían contrato con Savia, aclarando que la ley va marchando de buena manera.  Posterior pregunta un usuario de ELITE  ¿En su plan de modernización, como se va a mejorar la atención a los usuarios?  El gerente responde que el plan de modernización apunta a mejorar la atención de los usuarios en varios aspectos, manifiesta que lo primero es una contratación con rutas integradas de atención, en las cuales ya no va a haber autorizaciones que es lo que más molesta los usuarios, aclara que los pacientes con algunos diagnósticos se entregan a las IPS y allí tendrá todo lo que requiera y no estaría cada mes solicitando la autorización de la misma fórmula, las revisiones de especialista ni exámenes, entre otras cosas.  También se fortalecerá los canales virtuales desde los tramites de la EPS como la telemedicina.  Pregunta de Guillermo García Gaviaría. ¿Para cuándo está planeada la implementación de las Rias por Savia Salud EPS?  El gerente explica que, como parte del plan de modernización, se espera que para mitad de año del 2021 estén contratadas las 19 rutas, se aclara que ya se contrató la primera que está en funcionamiento y la siguiente semana inician otras 3, rutas enfocadas en la atención integral del paciente.  Pregunta Cesar Julio Herrera Pulgarin. ¿Es posible que para el 2021 le suspendan la medida de intervención a Savia Salud?  El gerente dice que es uno de los objetivos del plan de modernización, dicho plan se presenta a la Superintendencia Nacional de Salud y si todos los actores se vinculan y el plan es aprobado lo más seguro el año próximo se le levantaría la medida de vigilancia especial.  Pregunta de Alejandro Rodríguez Maya, integrante de la Asociación de Usuarios de Savia Salud EPS  ¿Qué acciones de mejora hizo Savia Salud EPS a pesar de la medida de vigilancia especial?  El gerente expresa que se logró que el departamento y el municipio de Medellín aprobaran unas sumas importantes para el saneamiento financiero e la entidad, en salud se lograron mejorar los índices de la prevención y promoción, se aumentó la captación en algunos diagnósticos para ingresarlos a los programas y se redujeron tutelas, mostrando que los usuarios ya no tienen que llegar a dichas instancias.  Se resalta la labor del equipo de atención al usuario para estar al tanto de las PQRSF.  Alejandro Rodríguez también pregunta que cuantas personas ingresaron nuevas en el 2019 a laborar en Savia Salud.  Se responde que 275 personas. (entendiendo esta pregunta como empleador)  La Asociación de Usuarios de Medellín pregunta ¿Cómo se articula el proyecto de redes integradas de Medellín con la atención de los usuarios?  El gerente expresa que se busca que no haya fragmentación en la atención, sino que sea atención integrada en todos los actores del sistema; buscando que el paciente sea responsabilidad de la ruta y todo sea tramite interno, reduciendo tiempos, y procesos para acceder a la atención.  Se culmina con unas palabras de motivación por el gerente expresando la voluntariedad de los actores para mejorar Savia Salud EPS  También manifiesta el crecimiento con presencia en más municipios de Antioquia buscando el cubrimiento total  Se aclara que las preguntas faltantes se responderán por el sitio web y allí mismo reposara el informe de la rendición de cuentas.  Siendo las 10:57 am de la mañana se da por terminado la reunión de rendición de cuentas con el informe de la vigencia hasta el 31 de diciembre del año 2019.  Se recuerda los canales de comunicación y la pagina donde reposa toda la información |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **ACUERDOS Y COMPROMISOS** | | |
| **DESCRIPCIÓN** | **RESPONSABLES** | **FECHA DE CUMPLIMIENTO** |
| No aplica | No aplica | No aplica |

**Acta elaborada por:** DANIELA ANDREA RAIGOZA COSSIO

**Fecha de la próxima reunión:** 2021