

	<b>FORMATO DE ACTA</b>	<b>Código</b>	FO-GC-04
		<b>Versión</b>	03
		<b>Fecha</b>	11/01/2017
		<b>Páginas</b>	1 de 6

<b>Área</b>	Rendición de Cuentas		
<b>Asunto</b>	Rendición de Cuentas 2020		
<b>Acta N°</b>	01	<b>Fecha</b>	15 de abril de 2021
<b>Lugar</b>	Canal de YouTube de Savia Salud EPS	<b>Hora</b>	09:00 a.m. a 10:00 a.m.

<b>1. ASISTENTES</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Ver lista de asistencia			

<b>2. ORDEN DEL DÍA</b>
1. Presentación y bienvenida
2. Aspectos Claves 2020
3. Gestión en Salud
4. Satisfacción del usuario
5. Gestión financiera
6. Tecnología e información
7. Personal Savia
8. Interacción con el público

<b>3. VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>ESTADO DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

<b>4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>
<p><b>1. Presentación y bienvenida.</b></p> <p>Siendo las 09:00 am. Se inicia la transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas Savia Salud EPS del 2020 por el canal de YouTube (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=RcrAq2T_2dg">https://www.youtube.com/watch?v=RcrAq2T_2dg</a>) con la apertura de la jefe de comunicaciones Andrea Castaño quien da la bienvenida y saludo a los participantes, como entes de control, IPS, asociación de usuarios, Direcciones Locales de Salud, proveedores, colaboradores y comunidad en general.</p>

	<b>FORMATO DE ACTA</b>	<b>Código</b>	FO-GC-04
		<b>Versión</b>	03
		<b>Fecha</b>	11/01/2017
		<b>Páginas</b>	2 de 6

Posterior a dicho saludo se presenta un video con las palabras de instituciones aliadas y colaboradores de la EPS donde se manifiesta la postura ante la articulación y logros de la institución.

Después de la presentación, Andrea Castaño expresa que la EPS está creciendo y que ya se tiene cobertura en 120 municipios del departamento de Antioquia, luego da la bienvenida al equipo administrativo que acompaña al gerente Dr. Luis Gonzalo Morales a la presente rendición de cuentas.

El gerente Dr. Luis Gonzalo Morales, presenta el espacio donde se expone el informe de gestión de Savia Salud EPS durante el 2020 y hace énfasis en que es un informe público al alcance de toda la ciudadanía en la página institucional.

## **2. Aspectos Claves**

Se presentan los aspectos claves durante el año 2020, que con los años se ha modificado las tendencias de dificultades financieras que habían puesto a Savia Salud EPS con medida de vigilancia especial, allí el doctor Luis Gonzalo muestra los principales hitos con el crecimiento de la población afiliada con 14.784 afiliados nuevos, y apertura de nuevas sedes en municipios donde no se contaba con presencia, como Angelópolis y Cáceres y a hoy 2021 en Angostura, esperando para el 2021 se llegue a los 125 municipios de Antioquia.

Dentro de los diferentes hitos también se iniciaron las rutas integrales en salud, buscando atender de manera integral a nuestros usuarios; durante el 2020 se puso en funcionamiento cuatro rutas como: Hemofilia, Cáncer de mama, VIH y Enfermedad renal crónica. Esperando llegar a 20 rutas integrales de atención.


De igual manera, se logró en el 2020 una utilidad operacional de 69.788 millones, utilidades que se utilizaron para pagar parte del pasivo con los hospitales.

Posterior explica el plan de modernización con sus cuatro ejes, con el cual se busca seguir avanzando en la institución y continuar en la disminución de la deuda con hospitales públicos y privados.

El doctor Luis Gonzalo expresa un aumento en las cifras de afiliaciones, logrando para el 2020, 116.444 en el régimen contributivo y 1.564.564 en el régimen subsidiado con población de todas las edades.

## **3. Gestión en Salud**

Se parte de los indicadores más importantes donde se manifiesta que en el 2020 se pasó de 4 a 7 trasplantes de riñón, en fórmulas médicas se triplicó de 813.988 a

	<b>FORMATO DE ACTA</b>	<b>Código</b>	FO-GC-04
		<b>Versión</b>	03
		<b>Fecha</b>	11/01/2017
		<b>Páginas</b>	3 de 6

2.627.656 con aumento del 75% y las atenciones de urgencias pasaron de 263.015 a 255.454

Respecto a los indicadores COVID se realizaron 71.856 pruebas Covid con 26.514 casos confirmados, de ellos 12.414 pacientes con comorbilidades, 24.668 recuperados y 1.342 fallecidos. Posterior a las cifras se recuerda nuevamente la importancia del autocuidado ante la situación actual y motivando a continuar con los esfuerzos para reducir los casos con las medidas de protección personal y el aislamiento en casa en la medida de lo posible.

Posterior se relacionan los indicadores trazadores, donde se muestra que en promoción y prevención aumento el número de mamografías de 29.542 a 33.369 con un aumento del 12%.

El porcentaje del tamizaje de VIH aumento un 3% pasando de 87.98% a 90.90%.

La tasa de mortalidad perinatal disminuyó un 24% y la mortalidad materna disminuyó un 21%.

El 2020 también aumento la captación de pacientes con enfermedades huérfanas en un 144.6% pasando de 397 captaciones a 971, la captación de pacientes con VIH subió un 12% paso de 4.568 a 5.167, la captación de cáncer de mama subió un 47% pasando de 2.561 a 3.765 y la captación de cáncer infantil aumento un 88.7% de 309 a 583.

#### 4. Satisfacción del usuario

En cuanto a la satisfacción de los usuarios, se presenta una satisfacción global del 96.2% y un aumento del porcentaje, donde los usuarios recomiendan la EPS en un 95.7%. El doctor Luis Gonzalo expresa que seguirá trabajando para aumentar la satisfacción de los afiliados para llegar a un porcentaje del 100% de la satisfacción.

Se menciona que se aumentaron los canales virtuales en cuanto a la utilización, mostrando el crecimiento en tecnología y comunicación con los usuarios por estos medios.

Se presenta las cifras del comportamiento de las manifestaciones de los usuarios por medio de los siguientes canales:

<b>Canal</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Línea telefónica	155.885	152.236
Página Web y correo electrónico	5.767	32.264
Redes Sociales	220	5.560
Buzones de Sugerencia	2.039	685
Correspondencia	811	160
Supersalud	16.800	21.341

	<b>FORMATO DE ACTA</b>	<b>Código</b>	FO-GC-04
		<b>Versión</b>	03
		<b>Fecha</b>	11/01/2017
		<b>Páginas</b>	4 de 6

También se evidenció en el 2020 una reducción significativa de las tutelas, pasando de 14.082 (2019) a 5.420 tutelas (2020), si bien bajo considerablemente, el doctor Luis Gonzalo expresa el trabajo que se está realizando desde la EPS para llegar a 0 tutelas.

### **5. Gestión Financiera**

El doctor Luis Gonzalo muestra nuevamente la utilidad operacional la cual fue de un \$69.788, una recuperación en cartera de \$91.369, de igual manera, una generación de utilidades y mejora del patrimonio en \$164.328, disminución en pasivos de \$210.900 millones, disminución del gasto en salud de \$8.810 con respecto al 2019, una inversión en salud de 91.6%, inversión en reserva técnica de \$49.238 y un gasto administrativo en ejecución del del 4.6% sobre el 8% autorizado.

Mostrando como la entidad se recupera financieramente a nivel interno y de esta manera, con los aliados para mejorar continuamente la prestación de los servicios en salud a nuestros afiliados.

El doctor Luis Gonzalo expresa que con el acuerdo de punto final se logró recuperar \$ 94.369 millones de pesos pagados por el Ente Territorial, los cuales se destinaron para el pago de deudas antiguas.

### **6. Tecnología e información**

Savia Salud EPS durante la pandemia desarrolló e implementó diferentes soluciones tecnológicas con el fin de garantizar la continuidad en la prestación del servicio sin necesidad de salir de casa donde se ha priorizado el módulo de autorizaciones, impresión de esta y el módulo para realizar afiliaciones.

Expresa que en el 2020 se culminó el contrato de la plataforma somos+, dando prioridad a una plataforma propia.

Por otra parte, se relaciona la información referente al incremento de seguidores en nuestras redes sociales en el año 2020:

<b>Red social</b>	<b>Incremento</b>
Instagram	73,5%
Twitter	35,1%
Facebook	23,9%
You Tube	38.178 seguidores
LinkedIn	Nueva

	<b>FORMATO DE ACTA</b>	<b>Código</b>	FO-GC-04
		<b>Versión</b>	03
		<b>Fecha</b>	11/01/2017
		<b>Páginas</b>	5 de 6

## 7. Personal Savia

Es una entidad con más de 1,100 colaboradores con presencia en 120 de municipios, mostrando que Savia Salud EPS es una institución que contribuye a la generación de empleo en todas las regiones donde tiene presencia, Bajo Cauca (13), Nordeste (16), Magdalena Medio (13), Área Metropolitana (799), Oriente (58), Suroeste (35), Occidente (22), Urabá (52), Norte (22).

Para el 2020 formalizó el teletrabajo con 141 teletrabajadores y se ha venido aumentando dicha cifra para realizar un trabajo más seguro desde casa ante la presente situación.

## 8. Interacción con el Público

Se pasa a dar un agradecimiento a los asistentes por estar pendiente de la institución y la interacción en la presente rendición de cuentas, de igual forma, se indica que se responderán algunas preguntas de usuarios en este espacio y las que quedarán pendientes se responderán a través de documento publicado en la página web:

Andrea Castaño realiza la lectura de las preguntas donde se expresa:

- ¿La usuaria María Norelia Pérez pregunta ¿qué tiempo se demora el trámite y respuesta de una tutela?

Responde el área de jurídica, expresando que el ciudadano presenta la tutela a un juez y dentro de los 10 días hábiles el juez pide el informe a la institución y luego el juez expresa el tiempo para contestar.

- Luego pregunta Jeffry Londoño si ¿Savia Salud EPS “ya salió de la quiebra?

Responde el subgerente financiero, diciendo que se logró subsanar gran parte de las deudas y se está a la espera de la recapitalización propuesta en el plan de modernización.

- Alfredo Cardona pregunta ¿si tengo síntomas de COVID, ¿dónde debe acudir y cuál es el tiempo de espera?

Responde el Subgerente de salud quién orienta los diferentes canales de atención para COVID para indicar los lugares que debe asistir para la toma de la muestra y que deben estar listas en 48 horas

- Patricia Vélez Escobar pregunta ¿cuáles son los tramites de manera virtual?

Responde el Subgerente de desarrollo organizacional, contando que se han fortalecido las herramientas tecnológicas y allí se puede actualizar los datos, solicitar las

	<b>FORMATO DE ACTA</b>	<b>Código</b>	FO-GC-04
		<b>Versión</b>	03
		<b>Fecha</b>	11/01/2017
		<b>Páginas</b>	6 de 6

autorizaciones, imprimir las autorizaciones, conocer el estado de afiliación, generar el certificado de afiliación, validar la IPS primaria, generar comunicación con todas las PQRSF y se recuerda el chatbot nuevo para generar interacción

Por último, se invita a dejar más preguntas en el chat que se irán respondiendo a cada usuario en un documento que se dejara en la página web en los próximos días y se da información de donde pueden encontrar la presentación de la rendición de cuentas 2020 la cual será publicada en la página de la EPS.

<https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/index.php/component/sppagebuilder/148-informe-de-gestion-2020-corto>

Se pasa a la presentación de un video con las palabras de los accionistas donde expresan el interés y compromiso por mejorar la institución

Reiteran el respaldo a la institución para el avance y garantizar la atención oportuna de los afiliados.

El gerente se despide con un mensaje de agradecimiento por la unidad entre los socios y con la convicción de mejoramiento constante para continuar brindando lo mejor a los afiliados, expresa que juntos también se saldrá delante de la pandemia y las adversidades.

<b>1. ACUERDOS Y COMPROMISOS</b>		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
No aplica	No aplica	No aplica

**Acta elaborada por:** DANIELA ANDREA RAIGOZA COSSIO

**Fecha de la próxima reunión:** 2022