

RENDICIÓN DE CUENTAS



**I TRIMESTRE
2020**



CONTENIDO

1. Cantidad de los afiliados
2. Novedades presentadas
3. Indicadores de gestión del sistema obligatorio de garantía de la calidad
4. Estado de contratación de la red por nivel de complejidad
5. Satisfacción de los usuarios
6. Cantidad de oficinas y gestión





1. CANTIDAD DE AFILIADOS

Cantidad de afiliados



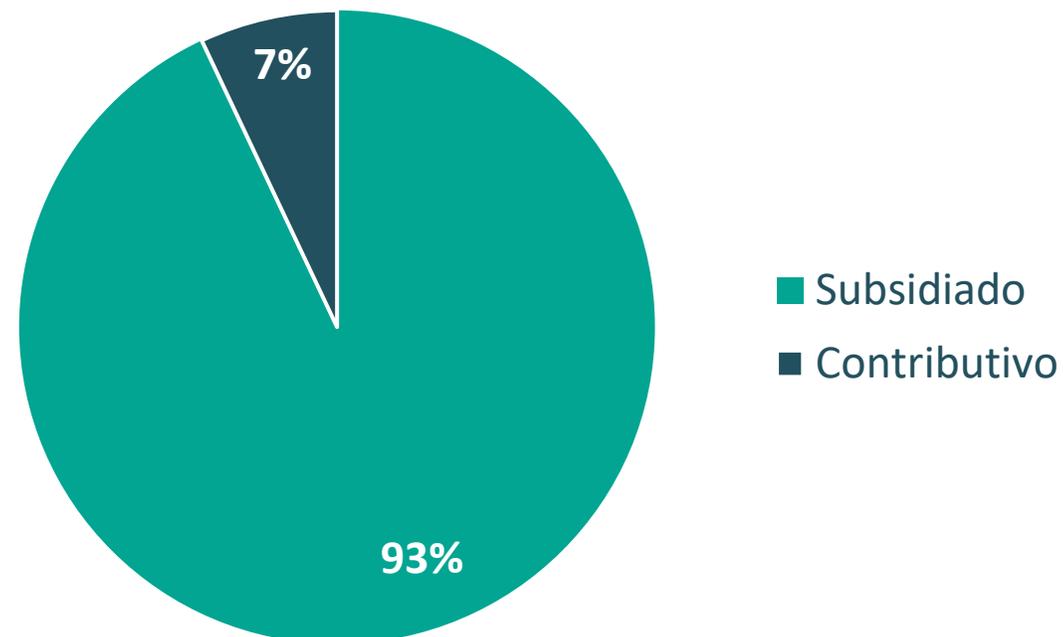
A corte del 31 de marzo de 2020, Savia Salud EPS cuenta con un total de **1.675.727** afiliados discriminados así:

Régimen Subsidiado

- Cantidad de afiliados: 1.554.528
- % de participación: 93%

Régimen Contributivo

- Cantidad de afiliados: 121.199
- % de participación: 7%

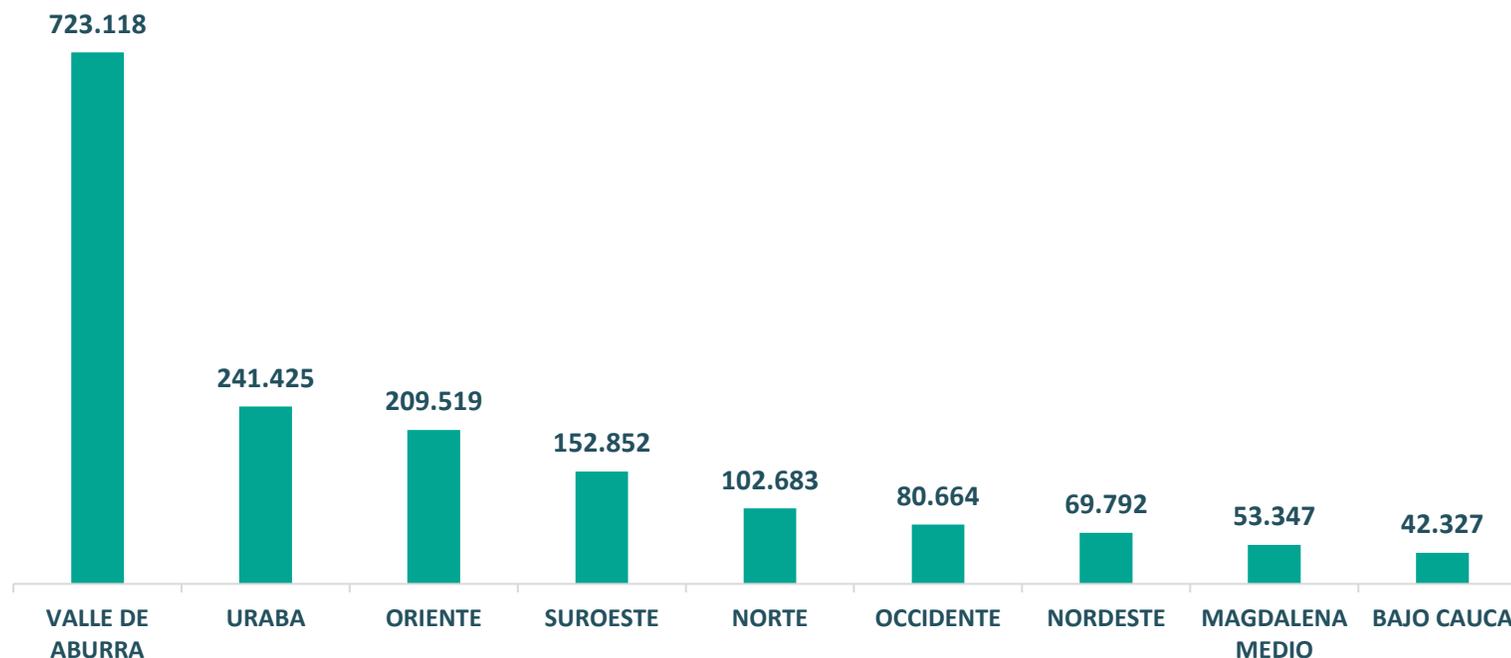


Cantidad de afiliados por subregión



Dichos afiliados se encuentran distribuidos en 116 municipios del departamento, ubicados en las 9 subregiones de la siguiente manera

SUBREGIÓN	MARZO	% PARTICIPACIÓN
VALLE DE ABURRÁ	723.118	43,20%
URABÁ	241.425	14,40%
ORIENTE	209.519	12,50%
SUROESTE	152.852	9,10%
NORTE	102.683	6,10%
OCCIDENTE	80.664	4,80%
NORDESTE	69.792	4,20%
MAGDALENA MEDIO	53.347	3,20%
BAJO CAUCA	42.327	2,50%
TOTAL	1.675.727	100%





2. NOVEDADES PRESENTADAS EN EL ASEGURAMIENTO

Novedades presentadas en el aseguramiento

MES	AFILIADOS NUEVOS
Enero	4.509
Febrero	3.898
Marzo	3.057



Total nuevos usuarios en el I trimestre

11.464

MES	NÚMERO DE PORTABILIDAD
Enero	3.483
Febrero	3.453
Marzo	2.710



Total usuarios con solicitud de portabilidad

9.646

Novedades presentadas en el aseguramiento



MES	TRASLADOS HACIA SAVIA SALUD	TRASLADOS DESDE SAVIA SALUD A OTRA EAPB-S
Enero	543	558
Febrero	181	805
Marzo	553	692



Total usuarios trasladados hacia Savia Salud EPS

1.277

Total traslados hacia otra EPS

2.055

MES	MOVILIDAD DESCENDENTE	MOVILIDAD ASCENDENTE
Enero	5.210	8.214
Febrero	31.238	12.878
Marzo	8.511	14.261



Total usuarios con movilidad descendente

44.959

Total usuarios con movilidad ascendente

35.353



3. INDICADORES DE GESTIÓN

Indicadores de Gestión

INDICADORES DE CALIDAD SOGC 2020						
Nombre del indicador	Fórmula del indicador		Meta en días	Primer trimestre		
	Numerador	Denominador		ENERO	FEBRERO	MARZO
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la resonancia magnetica nuclear y la fecha de autorización	Número total de resonancia magnetica nuclear autorizadas	5	2,2	2,7	7,4
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CIRUGIA DE CATARATA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugia de catarata y la fecha de autorización	Número total de cirugia de catarata autorizadas	5	1,5	2,5	7,5
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de cirugia de reemplazo de cadera y la fecha de autorización	Número total de cirugia de reemplazo de cadera autorizadas	5	2,5	4,2	9,9
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CIRUGIA DE REVASCULARIZACION MIOCARDICA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugia de revascularización miocardica y la fecha de autorización	Número total de cirugia de revascularizacion miocardica autorizadas	5	1,7	3,3	8,9



4. ESTADO DE LA CONTRATACIÓN DE LA RED DE SERVICIOS

Estado de la Contratación de la Red de Servicios



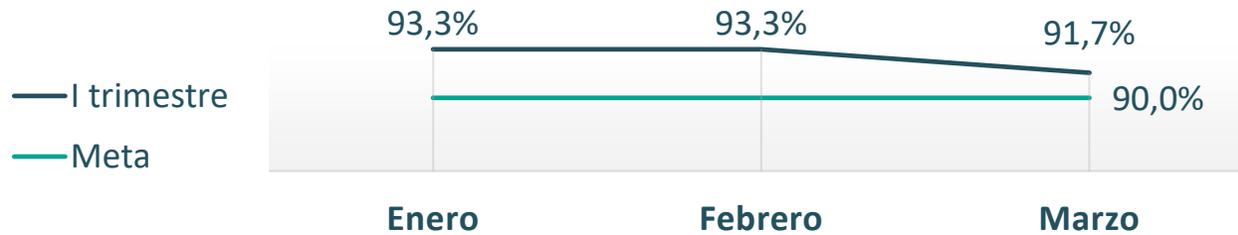
EPS SAVIA SALUD - CONTRATACION PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PROVEEDORES MARZO 30 - 2020

PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - (Persona Jurídica)	NUMERO PRESTADORES	%	NUMERO CONTRATOS	%	VALOR CONTRATADO	%
PÚBLICOS	117	52%	133	52%	969.599.949.416	61%
PRIVADOS (Red Básica)	4	2%	4	2%	7.424.490.634	0%
PRIVADOS	102	46%	120	47%	615.035.864.472	39%
TOTAL PRESTADORES	223	100%	257	100%	1.592.060.304.522	100%
PROVEEDORES	28	100%	28	100%	169.479.236.692	100%
TOTAL PROVEEDORES	28	100	28	100%	169.479.236.692	100%
TOTAL GENERAL	251		285		1.761.539.541.214	

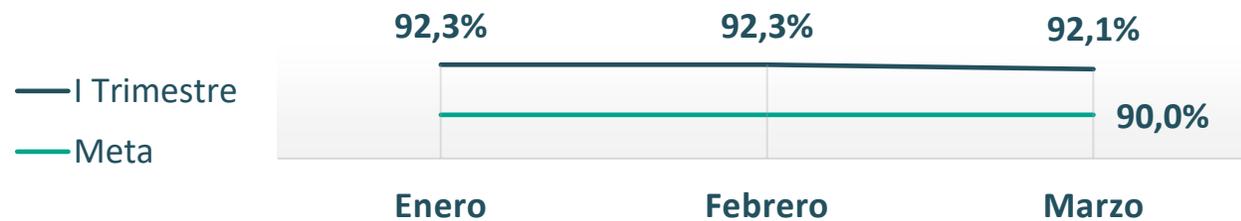


5. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Satisfacción de Usuarios



Proporción de satisfacción global de usuarios en la EPS



Proporción de usuarios que recomendarían la EPS a familiares y amigos



Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS

Canales de recepción PQRSF I trimestre 2020

Canales de recepción



Comportamiento PQRSF I trimestre 2020

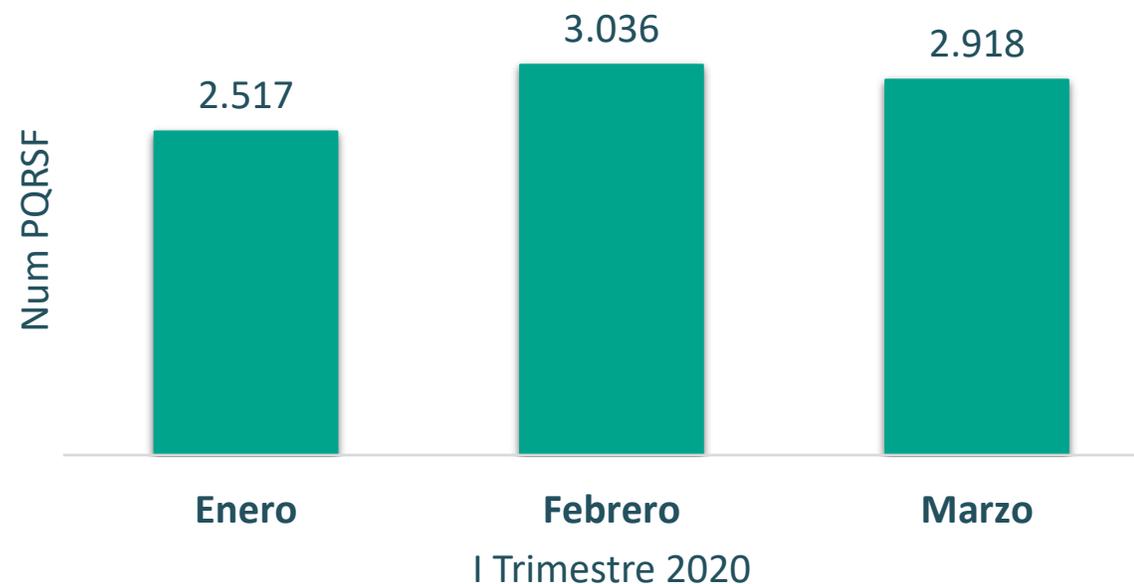


PQRSF Savia Salud EPS

I Trimestre 2020



Periodo	PQRSF	Porcentaje
Enero	2.517	30%
Febrero	3.036	36%
Marzo	2.918	34%
Total	8.471	100%





6. CANTIDAD DE OFICINAS Y GESTIÓN

Cantidad de Oficinas y Gestión



Savia Salud EPS cuenta en total con 27 puntos de atención en el área Metropolitana y 113 en todas las Subregiones del departamento de Antioquia.

A través de las cuales se brinda información personalizada referente a:

- Trámites de autorizaciones de servicios.
- Gestiones de afiliación y novedades en el aseguramiento.
- Solicitud de portabilidad y movilidad.
- Trámites administrativos.
- Gestión de PQRSF a través de los buzones de sugerencias.



Promedio de visitas en el trimestre

Subregiones



MUNICIPIO	NÚMERO DE OFICINAS	PROMEDIO DE USUARIOS ATENDIDOS (DIA)	PROMEDIO DE USUARIOS ATENDIDOS (TRIMESTRE)
MAGDALENAMEDIO	8	437	26.220
BAJOCAUCA	4	435	26.100
URABA	13	2.790	167.400
NORDESTE	10	590	35.400
OCCIDENTE	16	576	34.560
NORTE	15	1.203	72.180
ORIENTE	24	2.835	170.100
SUROESTE	23	1.525	91.500
BARBOSA	1	243	731
BELLO	3	750	2.253
CALDAS	1	198	594
COPACABANA	1	226	679
ELITE	1	1.494	4.484
ENVIGADO	1	193	579
FERIA DE GANADO	1	65	195
GIRARDOTA	1	163	490
ITAGUI	3	394	1.187
LA 65 - CASTILLA	1	589	1.769
ALPUJARRA	2	280	840
LA ESTRELLA	1	126	378
SABANETA	1	127	382
SAN ANTONIO DE PRADO	1	193	581
SAN CRISTOBAL	1	287	862
SAN JAVIER	1	292	877
SAN JUAN	1	520	1.560
Total	135	16.531	641.901

Área Metropolitana



El tiempo de espera para la atención preferencial son 20 minutos y 1 hora para atención general.



Puntos de atención para programas especiales

PUNTO DE ATENCIÓN	NÚMERO DE OFICINAS	PROMEDIO DE USUARIOS ATENDIDOS (DIA)	PROMEDIO DE USUARIOS ATENDIDOS (TRIMESTRE)
HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLIN	1	64	192
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	1	84	253
INSTITUTO NEUROLOGICO DE COLOMBIA	1	127	383
DAVITA	1	36	108
CORPOTRACIÓN PARA INVESTIGACIONES BOLOGICAS-CIB	1	17	51



Para consultar ubicación y horarios de nuestros puntos de atención, lo puedes hacer a través del siguiente link



<https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/index.php/afiliados/puntos-de-atencion/savia-salud-eps>

Gracias



www.saviasaludeps.com



SaviaSaludEPS

