


	Macroproceso: Gestión de talento humano		Código	FO-GH-58
			Versión	02
	FORMATO CONVOCATORIA LABORAL		Fecha	1/7/2020
			Páginas	1 de 1
Fecha de publicación de la convocatoria	17/3/2023	Fecha de cierre de la convocatoria	21/3/2023	
Código de la Convocatoria	50			
Tipo de Convocatoria	Interna		Externa	X
Nombre del Cargo	AUXILIAR DE ATENCION AL USUARIO			
Área a la que pertenece	JEFATURA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Reporta a	JEFE DE ATENCIÓN AL USUARIO	
Personal a cargo	N/A		Magnitud de la supervisión	Nula: 0
Objetivo y/o misión del cargo	Ejecutar las actividades operativas necesarias para una adecuada gestión de las PQRD y fomentar el mejoramiento continuo acorde al direccionamiento estratégico de la organización.			
Funciones Específicas	<ul style="list-style-type: none"> •Gestionar las PQRD recibidas a través de los diferentes canales. •Realizar seguimiento y acompañamiento al usuario desde la formulación del comentario hasta la resolución del mismo. •Notificar al usuario por correo electrónico, vía telefónica o mensajería la respuesta a su PQRD •Realizar un seguimiento a los casos en integra para darle su respectivo cierre cuando el responsable es de otra área. •Consolidar mensualmente el ingreso y gestión de las PQRD al módulo de servicio al cliente •Asistir a los grupos primarios y capacitaciones de la organización •Realizar carga de información al sistema Integra para generar autorización de una PQRD 			
Competencias requeridas para el cargo				
Competencias comunes		Competencias Específicas		
<ul style="list-style-type: none"> •Aprendizaje continuo •Orientación a resultados •Orientación al usuario y al ciudadano •Compromiso con la organización •Trabajo en equipo •Adaptación al cambio 		<ul style="list-style-type: none"> •Confabilidad técnica •Disciplina •Responsabilidad •Manejo de la información •Relaciones interpersonales •Colaboración 		
Requisitos para la postulación				
Formación académica	Técnico administrativo en salud o afines			
Conocimientos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> •Sector salud •Servicio al cliente •Herramientas ofimáticas 			
Experiencia Laboral	Total:	0 a 2 años de experiencia	Específica:	6 meses

Información adicional de la vacante	
Tipo de contrato	Obra labor
Rango salarial	1.800.000 a 2.000.000
Observaciones	

Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)

 [Regístrate para participar de nuestros procesos de selección](#)