**Hola Andre**

Resumen de la reunión somos + / Gestión del cambio

**Asistentes:**

* Verónica Quiceno – Analista de Capacitación y Formación
* Ricardo Echavarría – Analista de Planeación
* Liliana Sánchez – Jefe de Proyecto
* Yenny Tinocco - PMO
* Gloria Guzmán- Coordinadora de Calidad
* Mauro Ramírez – Jefe de Calidad
* Dora García –Jefe de tecnología
* Francisco Medina – Subgerente de Desarrollo Organizacional
* Ana Ospina- Analista de Comunicaciones

1. Planeación no presentó la ficha técnica ya que Martín es quien estaba a cargo, por ello se programa reunión para el miércoles 27 de febrero para revisar este pendiente.
2. Ricardo de Planeación dio a conocer la estructura de Gestión de Cambio donde se habló que:

* Cambio es = a emprendimiento por eso se debe ver como un factor positivo
* En la historia de Savia Salud EPS han realizado muchas transiciones, por ende el personal debe estar alineado o consiente sobre los cambios

Componentes estructurales:

* Guía metodológica o manual del GCO
* Matriz de GCO

Elementos o dimensiones:

* Patrocinio
* Organización
* Comunicación
* Capacitación
* Gestión y seguimiento

La idea no es integrar los procesos para generar la gestión del cambio, es ver como desde cada proceso apuntan a ese cambio.

Etapas:

* Crear un clima para el cambio
* Comprometer y habilitar toda la organización
* Implementar y mantener el cambio

1. Presentación de la Matriz del GCO por parte de Planeación, el cual mide la gestión del cambio, donde:

* Califica
* Arroja la adherencia

Francisco informa que hay que realizar una estudio previo antes del comité arrojar dicha matriz y ese no era el espacio para ello, se programa para el lunes 25 de febrero.

1. Calidad presenta la implementación del GPP (Gestión Por Procesos), al cual informan que es estrictamente necesario conocer el mapa de procesos para la realización del mismo.

Nota: resaltan que era importante conocer desde el principio el proyecto somos+ para así no tener reproceso, ya que es necesario buscar ayuda para conocer a raíz del proyecto.

A continuación presentaron el cronograma de actividades, el cual inicia el lunes 25 de febrero con Acceso en Salud, son 16 actividades a realizar

* Pero para la realización de ello es necesario contar con más recurso humano ya que no tienen capacidad de respuesta para lograr el objetivo del cronograma
* Activaran de nuevo los referentes ya que ellos tienen la información necesaria para documentar
* Calidad en cuestión de documentación asesorará los procesos (Francisco se ausento y no estuvo presente en este ítem)

Para terminar desde Comunicaciones informamos cómo va el avance del Plan de Comunicaciones y como se inició con la divulgación de Gestión del Cambio en los boletines, donde atreves de vídeos e imágenes socializaremos tips y temas al respecto.