savia SALUD EPS

SaviaSaludEPS

Atención al Usuario
Comportamiento de las Manifestaciones

Marzo 2022

Ingresaron **55.358**

Canales de recepción

Correo electrónico
Sitio Web
3.600

16.684
(Gestión de Autorizaciones)
Call Center

Redes Sociales
437

Supersalud
3.325

28.466
Whatsapp Bussiness

Chatbot - AVIS
2.752

94
Otros medios

PQR: **4.040**

Principales causas

Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta medica especializada de otras especialidades medicas.

Demora en la programación de Exámenes de laboratorio o diagnósticos.

Falta de oportunidad en la programación de cirugía.

Comentario destacado del mes

Usuario de la ESE San Vicente de Paul de Caldas indica lo siguiente "Quiero agradecer la excelente atención que he recibido por parte del personal que atiende en Savia de Caldas. me han atendido como una reina, explican super bien que debe hacer y a donde se debe dirigir el usuario. felicitaciones y Dios los bendiga. "

www.saviasaludeps.com
atencionalusuario@saviasaludeps.com